

前 言

人才培养方案是组织专业教学及进行专业教学质量评估的纲领性文件,是构建专业课程体系、组织课程教学和开展专业建设的基本依据。

根据党的十九大“全面贯彻党的教育方针,落实立德树人根本任务,发展素质教育,推进教育公平,培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人”的精神要求,长沙航空职业技术学院各专业人才培养方案以国务院《关于加快发展现代职业教育的决定》为指引,以教育部《关于加强高职高专教育人才培养工作的意见》为依据,以立德树人为根本,以服务发展为宗旨,以促进就业为导向,以创新人才培养模式、提高人才培养质量为目标,按照“工学六合”的人才培养模式要求,对各专业人才培养目标、职业面向、培养规格、课程体系、课程标准、教学安排和教学条件等方面进行了明确的要求,注重学生职业能力、职业素养、终身学习和可持续发展能力培养,致力于全面提高学生综合素质。

本人才培养方案,由各专业二级学院组织校内专业负责人、骨干教师和行业、企业专家,通过对市场需求、职业能力和就业岗位等方面的调研、分析和论证,根据职业能力和职业素养养成规律,制定了符合高素质技术技能型人才培养要求的、具有“对接产业、产教融合、校企合作”鲜明特征的人才培养方案。

各专业人才培养方案在制修订过程中,历经教务处初审、专业改革与建设指导委员会论证评审,主管院领导审核,由院长批准实施。在实施过程中,将根据行业、产业发展的要求,适时对人才培养方案进行适当的调整,使之更加趋于科学和完善。

2019 年 9 月

目 录

空中乘务专业人才培养方案	1
通用航空航务技术专业人才培养方案	32
民航安全技术管理专业人才培养方案	60
民航运输专业人才培养方案	91
机场运行专业人才培养方案	121

空中乘务专业人才培养方案

【专业名称/代码】

空中乘务/600405

【教育类型】

高等职业教育

【入学要求】

普通高级中学毕业生、中等职业学校毕业生或同等学力人员

【学制及学历】

全日制三年/专科

【职业面向】

所属专业类	对应行业	主要职业类别	主要岗位类别(或技术领域)			
			初始岗位	预计年限	发展岗位	预计年限
交通运输	航空运输业	民航乘务员	初始乘务员	1 年	两舱乘务员	2—3 年
					乘务长	3—5 年

【职业资格证书】

一、通用证书

证书名称	颁证单位	建议等级	融通课程
高等学校英语应用能力考试证书	高等学校英语应用能力考试委员会	A 级及以上	大学英语
全国计算机等级证书	教育部考试中心	一级以上	计算机应用基础
普通话水平测试等级证书	湖南省语言文字工作委员会	三级甲等以上	大学语文 普通话训练

二、职业资格证书/职业技能等级证书

证书名称	颁证单位	建议等级	融通课程
救护员	中国红十字会	初级	客舱安全与应急处置 机上急救
国内客运销售代理人资格证书	中国航空运输协会	初级	民航国内客票销售 民航机场地面服务

【培养目标与规格】

一、人才培养目标

本专业主要面向国内外各大航空公司、机场各航空服务企业、民用机场及相关的旅游服务企业的生产、服务、建设与管理第一线，培养具有本专业基础理论知识，一定的分析问题、解决问题能力，英语听说能力、客舱安全管理、民航旅客服务能力，从事客舱服务、机场地面服务等工作，适应现代航空产业发展要求，德、智、体、美全面发展的、具有较高人文素养、较强工匠精神、创新精神和创业意识的技术技能人才。

二、人才培养规格

1. 知识要求

- (1) 熟练掌握乘务工作所要求的英语听、说、读、写等方面的知识；
- (2) 掌握客舱服务设备使用等方面的知识；
- (3) 掌握客舱旅客服务方面的知识；
- (4) 掌握应急处置等安全方面的知识；
- (5) 熟练掌握国内航班、航线等民航基础知识；
- (6) 掌握民航旅客运输的相关知识；
- (7) 掌握航空服务职业道德规范和礼仪常识。

2. 能力要求

- (1) 具备空中乘务服务岗位应有的英语听、说、读、写能力和计算机应用能力；
- (2) 具备操作各种客舱服务设备的能力；
- (3) 具有为旅客提供客舱服务的能力；
- (4) 具备引导旅客进行陆上和水上紧急撤离的能力；
- (5) 具备使用各种代码进行日常业务工作的能力；
- (6) 具备较强沟通协调能力，及团队合作能力。

3. 素质要求

- (1) 爱国，热爱中国共产党，拥护社会主义制度；

- (2)崇尚中国传统文化，具有强烈的民族自豪感；
- (3)崇尚工匠精神，具有劳动精神，具备“敬仰航空、敬重装备、敬畏生命”的职业精神和“零缺陷、无差错”的职业素养；
- (4)树立社会主义核心价值观；
- (5)政治合格、技能过硬、作风优良、身心健康；
- (6)安全防范意识强，且具有较高的服务意识；
- (7)执行力强，富有团队精神和创新意识。

【课程设置及要求】

一、课程体系与对应能力架构

能力架构		支撑能力的课程体系
大类	细分	
通用能力	道德素质提升与政治鉴别能力	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、思想道德修养、形势与政策、德育实践
	语言文字能力	大学语文、大学英语
	自我调适与意志坚定能力	军事训练与入学教育、心理卫生与健康、大学体育
	创新创业能力	职业生涯规划与就业指导、创新创业理论与实践
	信息手段运用能力	计算机基础
	学习能力	所有课程
专业基本能力	职业礼仪素养	空乘服务礼仪、职业素养强化训练
	职业形象塑造与展示能力	职业形象设计、形体训练、职业体能
	沟通与表达能力	空乘播音与训练、空乘服务沟通与技巧、民航服务心理学、民航手语服务
	安全生产与服务保障能力	民航基础、民航法规与实务、民机场地面服务、航空运输地理、中外民俗、民航危险品运输、机上急救
岗位能力	客舱安全管理能力	人为因素与机组资源管理、民用航空安全保卫、应急实训
	应急处置能力	客舱安全与应急处置、基础技能实训、专业技能强化训练
	旅客运输服务能力	客舱服务与管理、民用航空客舱设备、空乘专业英语、民航国内客票销售、客舱服务呈现实训、客舱服务会话实训
拓展能力	民航企业管理能力	机场运营管理、民航服务营销
	艺术鉴赏能力	音乐鉴赏、舞蹈鉴赏

二、公共基础课程

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
军事训练及入学教育	1. 知识目标：了解学院规章制度及专业学习要求；熟悉并掌握单个军人徒手队列动作的要领、标准。 2. 能力(技能)目标：具备一定的个人军事基础能力及突发安全事件应急处理能力。 3. 素质目标：提高思想素质，具备军事素质，保持心理素质，培养身体素质。	1. 国防教育及爱国主义教育； 2. 军事训练； 3. 专业介绍，职业素养以及工匠精神培育； 4. 航院文化教育； 5. 法制安全、常见疾病防治教育	由士官学院教导员指导高年级士官生开展本课程军事训练部分的教学及实践；由各专业带头人负责专业介绍、职业素养培育等入学教育部分的教学。通过理论讲授、案例导入、实操训练等方法，充分利用信息化教学手段开展理论教学及军事训练。采取形成性考核+终结性考核各占 50% 权重比的形式进行课程考核与评价。
大学生心理健康教育	1. 知识目标：了解心理学的有关理论和基本概念；了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识。 2. 能力目标：掌握一定的自我探索、心理调适、心理发展技能。 3. 素质目标：树立心理健康发展的自主意识；树立助人自助求助的意识；促进自我探索，优化心理品质。	1. 心理健康绪论； 2. 大学生自我意识； 3. 大学生学习心理； 4. 大学生情绪管理； 5. 大学生人际交往； 6. 大学生恋爱与性心理； 7. 大学生生命教育； 8. 大学生常见精神障碍防治。	结合学院大一新生特点和普遍存在的问题设计菜单式的心理健康课程内容，倡导活动型的教学模式，以活动为载体，通过参与、合作、感知、体验、分享等方式，在同伴之间相互反馈和分享的过程中获得成长。开发课程资源，拓展学习和教学途径。采取形成性考核(80%) + 终结性考核(20%)形式进行课程考核与评价。
形势与政策	1. 知识目标：掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识； 2. 能力目标：养成关注国内外时事的习惯；掌握正确分析形势和理解政策的能力。 3. 素质目标：了解体会党的路线方针政策，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，为实现中国梦而发奋学习。	根据以下内容确定： 1. 中宣部 2019 年秋“形势与政策”教学要点； 2. 湖南省高校 2019 年秋“形势与政策”培训	课程遵循双主体教学模式，通过教师课堂上对时事热点的陈述使学生了解国内外经济、政治、外交等形势的趋势，通过对形势的深入分析使学生掌握形势发展的规律及我国的各项政策；通过学生利用信息技术手段丰富形势与政策相关知识，拓展知识面，通过学生课堂讨论，提升学生判断形势、分析问题、把握规律的能力，提高学生理性看待时事热点问题的水平。采取形成性考核+终结性考核各占 50% 权重比的形式进行课程考核与评价。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
思想道德与法律基础	1. 知识目标：理想信念教育，“三观”教育，社会主义核心价值观教育，思想道德教育，社会主义法治教育。 2. 能力目标：适应大学生活，树立远大理想，坚定崇高信念，践行社会主义核心价值观，提升道德修养和职业能力，能够做到尊法学法守法用法。 3. 素质目标：提高学生的政治素质、道德素质、法律素质、“双创”素质。	1. 适应大学生活； 2. 树立正确的“三观”； 3. 坚定理想信念，弘扬中国精神； 4. 践行社会主义核心价值观； 5. 明大德守公德严私德； 6. 尊法学法守法用法。	1. 以学生为本，注重知行合一、教学相长； 2. 选取思想道德与法治建设领域的典型案例，组织学生讨论、观摩，提高学生分析问题和解决问题的能力； 3. 组织学生积极参与湖南省思政课研究性学习竞赛活动，提升学生的理论水平与思想境界； 4. 利用世界大学城、微知库等教学平台开展信息化教学，不断增强教学的实效性与针对性； 5. 采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式进行课程考核与评价。
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系	1. 知识目标：了解毛泽东思想、邓小平理论、三个代表重要思想、科学发展观和习近平中国特色社会主义思想的主要内容、历史地位和意义。 2. 能力目标：能懂得马克思主义基本原理必须同中国具体实际相结合才能发挥它的指导作用；能运用马克思主义基本原理分析问题和解决问题。 3. 素质目标：热爱祖国，拥护中国共产党的领导，坚持四项基本原则，与党中央保持一致。	1. 毛泽东思想的主要内容及其历史地位； 2. 邓小平理论的主要内容、形成及历史地位； 3. “三个代表”重要思想的形成、主要内容及历史地位； 4. 科学发展观的形成、主要内容及历史地位； 5. 习近平新时代中国特色社会主义思想主要内容及历史地位。	以学生为本，注重“教”与“学”的互动。通过理论讲授，从整体上把握马克思主义中国化的理论成果的科学内涵、理论体系和主要内容；通过阅读经典著作，引导学生读原文、学经典、悟原理；通过案例教学，组织学生进行案例分析，以更好地把握中国的国情和当今形势。采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式进行课程考核与评价。
德育实践	1. 知识目标：了解各岗位职责要求及安全注意事项；掌握劳动工具的使用方法及要求。 2. 能力目标：具有沟通协调、团队合作等基本职业素养；能观察、评价他人劳动成果质量。 3. 素质目标：树立崇尚劳动价值观；养成踏实肯干、忠于职守、敬业奉献的劳动精神。	1. 劳动纪律教育 2. 劳动安全教育 3. 劳模精神教育 4. 劳动岗位要求 5. 劳动技能训练 6. 劳动技能考核	由劳育指导老师进行劳动岗位分配和劳动安全、劳模精神等教育；部门指导老师负责劳动技能操作及岗位职责教育。通过理论讲授+实操训练的方法，开展理实一体化教学。采取技能考核占60%，理论考核、学习态度各占20%的权重比形式进行课程考核与评价。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
大学体育	1. 知识目标：形成正确的身体姿势；发展体能；懂得营养、环境和不良行为对身体健康的影响；了解常见运动创伤的紧急处理方法。能够提高一、二项运动项目的技、战术水平； 2. 能力目标：能够通过各种途径了解重大体育赛事，并对国家以及国际间的重大体育赛事有所了解；学会获取现代社会中体育与健康知识的方法。 3. 素质目标：具有积极参与体育活动的态度和行为；学会通过体育活动等方法调控情绪；形成克服困难的坚强意志品质；建立和谐的人际关系，具有良好的合作精神和体育道德。	1. 体育健康理论 2. 第九套广播体操 3. 垫上技巧 4. 二十四式简化太极拳 5. 三大球类运动 6. 大学生体质健康测试 7. 篮球选修课、排球选修课、足球选修课、羽毛球选修课、乒乓球选修课、体育舞蹈选修课、散打选修课、武术选修课。	贯彻“健康第一”的指导思想，培养学生的兴趣、爱好、特长和体育意识，使学生掌握正确的体育锻炼方法，从“学会”到“会学”，积极引导提升职业素养，提升学生的创造力；教师在教学设计及授课过程中要充分体现五个学习领域目标，既要培养学生的竞争意识和开拓创新精神，又要培养学生的情感、态度、合作精神和人际交往能力；对于学生的成绩评价教师可以采用多种方式，充分发挥自身的教学与评价特色，只要有利于教学效果的形成，有利于学生兴趣的培养和习惯的养成都可。
大学英语	1. 知识目标：通过对词汇、表达方式和语法规则的学习，熟练地掌握英语语言的听、说、读、写和译等方面的能力。 2. 能力目标：具备使用英语进行口头和书面的简单沟通能力和协调工作的能力。 3. 素质目标：具备跨文化交际能力，适应不同语言工作环境和应对不同工作对象的能力。	1. 3000—5000 个基本词汇和 300 个左右与职业相关词汇的学习； 2. 简单实用的语法规则的学习与重温； 3. 口语、听力、阅读、翻译和写作等各项能力的训练。	结合书本教材和网络慕课，通过讲授、小组讨论、讲练、视听、角色扮演、情景模拟、案例分析和项目学习等教学方式，由专兼任英语教室在多媒体教室运用信息化手段进行教学。采取形成性考核+终结性考核各占 50% 权重比的形式进行课程考核与评价。
大学语文	1. 知识目标：掌握阅读、评析文学作品的基本方法；理解口语表达与各类应用文的基本要求与技巧。 2. 能力目标：提高口头和书面表达能力与对人类美好情感的感受能力； 3. 素质目标：培育学生的人文精神，提升文化品位；培养良好的职业意识与职业素养。	1. 古今中外优秀文学作品； 2. 朗诵、演讲、辩论等口语训练； 3. 计划、总结等各种应用文写作训练。	实行专题化、信息化的教学模式，范文讲解与专题讲座相结合，组织课堂讨论、辩论会或习作交流会。结合校园的文化建设，指导学生积极参与第二课堂活动。采取形成性考核+终结性考核各占 50% 权重比的形式进行课程考核与评价。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
计算机应用基础	1. 知识目标：了解计算机及网络基础知识；熟练运用办公软件处理日常事务。 2. 技能目标：具备解决计算机基本问题和运用办公软件的实践能力。 3. 素质目标：提高计算机专业素质及网络安全素质，具备信息意识和团结协作意识。	1. 计算机基础知识及 Windows 7 操作系统； 2. Office 2010 等办公软件的应用； 3. 计算机网络基本知识及网络信息安全。	由计算机教研室教员指导大一新生开展计算机应用基础教学及实践。通过理论讲授、案例展示、实操训练等方法，充分利用信息化教学手段开展理论及实践教学。采取形成性考核+终结性考核分别占 70% 和 30% 权重比的形式进行课程考核与评价。
大学生职业生涯规划	1. 知识目标：了解自我分析的基本内容与要求、职业分析与职业定位的基本方法。掌握职业生涯设计与规划的格式、基本内容、流程与技巧。 2. 能力目标：掌握职业生涯设计与规划的撰写格式，能够撰写个人职业生涯规划与计划书。 3. 素质目标：德育首位素质、自我认知素质、良好职业素质、高效执行素质。	1. 职业规划理论模块。包括职业规划与就业的意义、自我分析、职业分析与职业定位、职业素养。 2. 职业规划训练模块。包括撰写个人职业生涯规划设计与规划、个性化职业规划咨询与指导、教学总结与学习考核	采用在线教学与实践教学相结合的方法，在线教学 8 小时，实践教学 8 小时。利用互联网现代信息技术开发翻转课堂、慕课、视频及 PPT 等多媒体课件，通过搭建起多维、动态、活跃、自主的课程训练平台，使学生的主动性、积极性和创造性得以充分调动。充分利用学校已有的在线教学课程，督促检查学生在线学习情况。结合学生在线理论学习和实践训练，职业规划理论考核以在线学习测验成绩为依据，实践训练考核以学生的职业生涯规划为依据。课程考核成绩 = 在线理论学习成绩 × 40% + 实践训练成绩 × 60%。
大学生创新创业教育与实践	1. 知识目标：了解并掌握如何选择创业项目、现代企业人力资源团队管理的方法与技巧、市场营销的基本理论和产品营销渠道开发、企业的融资方法与企业财务管理、公司注册的基本流程、互联网+营销模式。 2. 能力目标：能独立进行项目策划，并写出项目策划书、能对项目做出可行性报告和分析、熟悉并掌握市场分析与产品营销策略。熟悉并掌握财务分析与风险预测、了解企业人力资源管理。 3. 素质目标：德育首位素质、自我认知素质、创新创业素质、团队协作素质。	1. 创新创业理论教育模块。 2. 创新创业实践教育模块。	本课程采用理论教学和实践教学相结合的方式，理论教学模块实施大学生在线学习的方式，实践教学模块实施行政班教学的方式。课程教学以案例教学和项目路演为主，突出创新创业学生主体和实践导向。利用多媒体技术辅助教学，使教学形象化，增加学生兴趣，改善教学效果和质量。模拟创业沙盘和项目路演教学应作为该门课程的特色教学方式。考核形式采用在线理论考核与实践考核相结合的方式，既要求大学生掌握创新创业相关的理论知识，又要求学生在规定的时间内完成创业项目的实践工作，并展示相应的创业项目策划与包装的结果。创业实践教育考核占 60%；创新创业理论考核占 30%；学习态度和面貌占 10%。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
毕业生就业指导	1. 知识目标：理解大学生就业指导的意义。掌握职业信息的来源渠道及职业信息分析方法、求职面试的基本技巧与简历制作的基本方法、了解相关的就业政策和就业协议签订的注意事项。 2. 能力目标：能够根据自身条件制订职业生涯规划并合理实施、能够运用简历制作的知识与技巧，完成求职简历制作、掌握求职面试技巧，主动培养适应用人单位面试的能力、能够具备创业者的基本素质与能力，做好创业的初期准备。 3. 素质目标：德育首位素质、自我认知素质、良好职业素质、面试沟通素质。	1. 就业指导理论模块 2. 就业指导实践模块。	利用现代信息技术开发 PPT、案例、视频和翻转等多媒体授课形式，通过较为直观的教学平台，使学生的主动性、积极性和创造性得以充分调动。把握面试技巧和求职简历制作这两个中心环节，提高学生对于课堂教学的兴趣，提高学生的择业就业能力。充分准备并利用模拟企业招聘面试场景，给学生对将要面对的企业招聘面试提供更多的思考选项。加强学生学习过程管理，突出过程与模块评价，结合课堂提问、小组讨论成果展示、案例分析和模拟面试等手段，加强教学环节的考核，并注重过程记录。强调课程结束后综合评价，结合毕业生课堂表现、求职简历的撰写情况和模拟面试招聘场景的表现，对学生的综合择业能力及水平做出客观评价。
军事理论知识	1. 知识目标：了解和掌握军事理论的基本知识，熟悉世界新军事变革的发展趋势，理解习近平强军思想的深刻内涵。 2. 能力目标：具备对军事理论基本知识进行正确认知、理解、领悟和宣传的能力。 3. 素质目标：增强学生的国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。	1. 中国国防； 2. 国家安全； 3. 军事思想； 4. 现代战争； 5. 信息化装备。	军事理论课教研室集体认真研究教学大纲、制订教学计划、钻研教材，结合学情写出详细的电子教案并制作好课件；由军事理论课教师负责军事理论的课程教学；综合运用讲授法、问题探究式、案例导入法等方法，充分运用信息化手段开展教学。采取形成性考核+终结性考核各占 50% 权重比的形式进行课程考核与评价。

三、专业(技能)课程

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
职业形象设计	培养塑美、审美的能力。	服饰搭配与形象设计，头发养护与发型设计，美容与保健常识，基础化妆，空乘人员的职业妆，丝巾系法等内容。	根据教学内容的特点和实际教学情况采取合适的教学方法，如现场教学法、任务驱动法、操作法等教学方法。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
空乘服务礼仪	培养学生运用礼仪规范对客服务的能力,培养良好的气质、风度和涵养,体现较高的综合素质。	空乘服务礼仪概述、培养服务意识、空乘服务形象礼仪、客舱沟通礼仪、客舱服务礼仪规范、客舱服务流程、空乘招聘面试礼仪、日常礼仪常识等内容。	根据民航服务业岗位任职要求,针对学生知识现状,从空中乘务的专业特色出发,以提高服务技能为主线,构建理论与实践教学体系,在教学中注重开展互动教学、课堂展示、小组讨论、情景模拟训练、课外训练、综合实践社会活动等方式
形体训练	培养空中乘务学生高雅的气质和美的意识形态,塑造符合空乘人员的职业标准体型,达到航空服务人员的职业形体的能力。	把杆训练、脱把训练、芭蕾基础、形体基训、民族舞组合训练、健美操等内容。	本课程教学的关键是训练教学,应以空中服务岗位对体形的要求出发;在教学过程中,教师示范和学生分组训练互动,学生提问与教师解答、指导有机结合,让学生在“教”与“学”过程中,熟悉岗位对形体的要求,为进一步学好其他专门化课程打好基础。
空乘播音与训练	培养学生的语言表达能力、客舱播音能力及客舱主持能力。	客舱播音语音训练、客舱播音表达训练、客舱广播词训练、客舱播音主持训练等内容。	根据乘务员岗位任职要求,结合课程特色,进行情景教学。根据乘务员岗位任职要求,结合课程特色,进行情景教学。
民航服务心理学	培养兼顾职业责任感、团队合作能力、面向旅客的交流协商能力、诚实守信、乐于助人、职业道德、自我学习的能力等提高学生面向岗位、工作任务的心理服务综合能力。	民航服务中的自我意识与知觉过程、民航服务中的情绪管理、民航服务中的压力管理、民航服务中的人格差异、服务与旅客需要、气质与性格养成、态度与民航服务、民航服务中的人际关系与沟通、民航服务中的群体心理与社会影响等内容。	根据民航服务业岗位任职要求,针对学生知识现状,从空中乘务的专业特色出发,以提高服务心理技能为主线,构建理论与实践教学体系,在教学中注重开展互动教学、课堂展示、小组讨论、实训室情景模拟训练。
民航基础	培养学生对民航相关知识技能的学习能力、符合乘务员、签派员岗位职责要求的工作能力及实现专业拓展的创新能力。	民用航空、民航飞机、民航当局、民航地理、民航企业、民用机场、空中交通管理、客货运输、民航法律的基础知识等内容。	课中实施小众化教学,将学生分成若干小组,分4—5个阶段组织讨论、处理任务、解决问题,教师可根据自己的偏好和学习者的要求,自由设置和调控课程的进度、节奏、评分,更好地解决深入学习、课程完成率问题和学习质量问题。
机上急救	培养学生在客舱中处置旅客突发疾病的能力。	旅客突发疾病急救、旅客外伤急救处理、迫降、撤离、野外求生急救等内容。	注重安全意识、责任意识培养,理论紧密结合实际,加强重点项目训练,充分利用信息化手段。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
民航机场地面服务	培养专业服务意识与岗位服务技能,快速、恰当处理问题的能力,及实现专业拓展的创新能力。	民航售票服务、通用服务、值机服务、行李服务、安检服务、联检服务、特殊旅客服务、引导服务等内容。	在教学中以教学模块为单元,学生以5—7人为一组,教师提前安排任务,学生先自主练习,在课堂上进行演示,教师进行点评。
空乘服务沟通与技巧	培养语言表达能力、沟通协调能力。	沟通认知、沟通基础能力训练(包括亲和力、知人力、表述力、促成力、异议化解力)、沟通综合能力训练(包括不同服务对象、不同服务处所及突发事件的沟通技巧)等内容。	根据乘务员岗位任职要求,结合课程特色,进行情景教学。通过情景演练,一方面熟悉未来的工作场景,另一方面帮助学生更好理解沟通的核心技能。
民航法规与实务	培养学生提升法律意识,运用民航法律知识解决实际问题的能力。	民航法规综述、空中航行法律制度、民用航空器管理法律制度、航空人员管理法律制度、民用机场管理法律制度、航空运输合同、民用航空保险法律制度、航空器对地面第三人损害的赔偿责任、民用航空安全保卫法律制度等内容。	本课程教学应摆脱完全“教师讲,学生听”的教学模式,应适当变换教学手法,采取“讲授与讨论”相结合、“讲授与练习”相结合、“讲授与小组评比”相结合,并且运用比较、归纳等教学手法
航空运输地理	培养专业服务意识与岗位服务技能,以及快速、恰当处理问题的能力。	航空运输相关的地理环境、航空运输布局、中国航空运输网、中国主要空港城市、国际航协世界航空区划和主要航线等内容。	据民航服务业岗位任职要求,针对学生知识现状,从空中乘务的专业特色出发,以提高服务技能为主线,构建理论与实践教学体系,在教学中注重开展互动教学、课堂展示、小组讨论、实训室情景模拟训练、课外训练、综合实践社会活动等方式。
民航手语服务	培养学生能够与听障旅客进行日常沟通并且能够为听障旅客完成基本的服务工作的能力。	中国手语的一般理论知识和拼打中国手语基本方法,手指语和手势语的学习,基本的手语日常对话内容,机场地面服务手语以及客舱服务手语等内容。	采用小组讨论法、角色扮演法、演示法等实施教学。
中外民俗	培养熟悉常见民俗事象、理解文化内涵、尊重中外民俗文化差异的能力。	民俗认知、服饰民俗、饮食民俗、居住民俗、交通民俗、人生礼仪民俗、人际礼仪民俗、节日民俗、游艺民俗、工艺美术民俗、宗教民俗等内容。	实施以 MOOC 为手段的信息化教学,学生课前通过观看微课,进行预习,参与课前讨论;课中观看视频,组织小组讨论,教师进行总结点评;课后撰写学习日志,上传教师空间,复习巩固所学。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
民航危险品运输基础	培养判断识别危险品的种类及危险程度、操作危险品标记和标贴、填写识读运输文件、正确处理紧急事故等能力。	危险品法律总则、危险品的分类识别及包装、危险品标记与标贴、危险品运输文件、危险品收运和运输限制、放射性物质、危险品事故的紧急处理等内容。	教学中应根据具体内容灵活选用合适案例,运用这类关于实际情况的真实案例来训练学生,让他们不离开学校就能够接触到各式各样实际问题并着手研究,进而提高学生综合运用知识、独立思考以及分析问题的能力,同时,也能来激发学生的学习兴趣。
管理学基础	培养学生适用未来管理类岗位,既能“管人”又能“管事”的基层工作作业能力。	管理和管理者概论,管理理论渊源以及管理职能详解等内容。	本课程主要采用的教学模式是合作学习。在分组教学的教学组织形式下,选取合作学习的教学模式。
职业素养强化训练	培养良好的职业与行为规范,养成良好的职业习惯,提升学生的形象气质,提升亲和力。	个人行为标准的训练如:站姿、坐姿、走姿、蹲姿、鞠躬、手势、表情等动作的规范训练,掌握客舱书报、杂志的服务规范;客舱行为:端、拿、倒、送、放、收等动作标准训练。	教学组织中应随时指导、指引、纠正学生实训过程中存在的问题。
职业形象塑造强化训练	培养学生塑美、审美的能力。	妆容、服装配饰、发型设计、服务沟通等内容。	教学组织应以现场演示做好引导工作,注重学生的参与度、积极性、完成度。
民用航空客舱设备	培养学生熟练使用客舱服务设备与应急设备的能力。	飞机概述、客舱服务设备、飞机舱门及应急出口、乘务员控制面板、厨房设备、卫生间设备和应急设备等内容。	教学方式:讲授、演示、模拟操作。
客舱服务与管理	培养学生掌握客舱服务相关理论知识以及基本操作等能力	航空服务从航前到航后的整个流程,每个阶段需要做的服务及管理知识等内容。	使用微课视频及工卡,进行训练项目设计。
客舱安全与应急处置	培养处置客舱应急情况的能力。	机组安全职责、客舱乘务员应急撤离职责、安全运行规则、应急设备的使用、客舱内突发事件的处理程序与流程等内容。	使用微课视频及工卡,进行训练项目设计。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
人为因素与机组资源管理	培养团队合作意识、协调能力、文化素养、综合业务能力。	CRM 基本概念、飞行安全要素、SHEL 模型、人与环境的关系、情景意识与飞行安全的关系、冰山理论、墨菲定律、事故链理论、有效的监控与交叉检查技巧、差错管理、判断与决策的过程、团队协作的重要性、知觉环境气象等条件对飞行的影响、应激管理、乘务员职能发挥等内容。	案例教学,利用信息化平台进行案例视频共享,技能实训项目分组进行,可采用小组讨论、提交作品和分组实操的形式。
民用航空安全保卫	培养学生的安全生产意识、安全生产知识和安全生产能力。	民用机场安全保卫、民用航空运行安全保卫和安全检查工作过程中的基本要求、安全管理重点和关键控制环节等内容。	教学中应根据具体内容灵活选用合适案例,运用这类关于实际情况的真实案例来训练学生,让他们能够接触到各式各样实际问题并着手研究,进而提高学生综合运用知识、独立思考以及分析问题的能力。
民航国内客运销售	培养专业服务意识与国内客票销售技能,以及快速、恰当处理问题的能力。	国内旅客运价,电子客票,国内客票销售、退票与变更实务,特殊旅客购票等内容。	根据民航服务业岗位任职要求,针对学生知识现状,从空中乘务的专业特色出发,以提高服务技能为主线,构建理论与实践教学体系,在教学中注重开展互动教学、课堂展示、小组讨论、实训室情景模拟训练、课外训练、综合实践社会活动等方式。
客舱服务呈现实训	培养学生具备从事空中乘务的基本职业技能。	客舱服务中迎客、餐饮服务、细微服务、送客等模拟训练内容。	使用微课视频及工卡,进行训练项目设计。
应急实训	培养处置客舱应急情况的能力。	客舱应急设备的使用、客舱内突发事件的处理程序与流程等内容。	使用微课视频及工卡,进行训练项目设计。
专业技能基础实训	培养树立行业服务意识、安全意识、经营意识、管理意识,具备一定的实际操作能力以及动态思维能力。	国内航空区划图、国际航协业务分区、航权、航空公司和航空联盟标徽、民航组织标徽、危险品国际通用标识识读,代码共享、世界时区的划分、民用航空法律法规、服务英语会话等内容。	精心设计、组织、控制和指导,掌握民航服务基本技能,有效地引导学生将书本知识与岗位技能训练结合起来,促进知识向能力的转化。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
客舱服务会话实训	培养客舱服务各个环节英语沟通能力。	客舱服务中迎客、餐饮服务、细微服务、送客等英语会话模拟训练内容。	精心设计、组织、控制和指导，进行训练项目设计。
专业技能强化训练	培养学生具备从事初始空中乘务员的基本职业技能。	民用航空法规、职业形象、客舱服务技能、应急生存训练、航空安全管理等方面知识进行强化训练。	面授、自学、模拟、操作。精心设计、组织、控制和指导，进行训练项目设计。

四、专业选修课程

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
客源国概况	培养学生实际运用的能力，增强学生的专业实力，为学生的实习和工作提供有利条件。	中国海外客源市场概述、亚洲太平洋地区、欧洲地区、美洲地区等的主要客源国家和地区的自然地理、历史人文、政治经济、文化、民俗、旅游业等内容。	本课程采用角色扮演、质疑激思案例分析、任务驱动等教学方式。学生从所扮演的角色出发，运用所学的知识，自主分析与决策，以提高学生实际决策的技能
民航服务营销	培养面向岗位工作任务的关键沟通交流能力。	倾听、面谈、演讲、谈判、书面沟通、非语言沟通、会议沟通、自我沟通、团队沟通、人际冲突、压力沟通、危机公关、跨文化沟通、网络沟通等内容	采取“讲授与讨论”相结合、“讲授与练习”相结合、“讲授与小组评比”相结合，并且运用比较、归纳等教学手法，从而提高学习效果，增强学生学习主动性
民航餐饮服务	培养良好的客舱餐饮服务的技巧	餐饮服务基本内涵、菜点酒水知识、食品卫生与安全知识、食品营养知识、我国主要客源国的饮食习俗、客舱餐饮服务中英文常用语等内容	教学中应根据具体内容灵活选用合适案例，运用这类关于实际情况的真实案例来训练学生，提高学生综合运用知识、独立思考以及分析问题的能力，同时，也能来激发学生的学习兴趣
机场运营管理	培养正确理解机场的质量管理要素等能力。	机场系统、机场容量、机场航站区的运营、机场货运经营、机场融资与成本与收入、机场管理模式、机场的质量管理、机场特许经营、航空业务的竞争、机场营销管理等内容	尽可能运用现代化教学手段，灵活选用合适案例，增强学生学习主动性，从而提高学习效果。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
管理沟通	培养面向岗位工作任务的语言表达能力、沟通协调能力、合作能力	面谈、演讲、谈判、书面沟通、会议沟通、团队沟通、压力沟通、危机公关、跨文化沟通等内容。	在教学中根据教学内容的要求,收集典型案例,组织学生分组进行讨论,借助案例分析,掌握相关知识点,根据岗位任职要求,进行情景教学。

【核心课程】

核心课程简介

课程名称	客舱服务与管理	建议学时	48
课程教学目标: 知识目标 1. 了解民航历史发展及国内航空公司概况; 2. 掌握客舱乘务员的职业道德要求、客舱乘务员应具备的素质; 3. 了解客舱基本布局,客舱主要设备设施; 4. 了解机长、乘务员、安全员的安全职责及权力; 5. 掌握客舱乘务员岗位职责,主要任务、工作原则、工作特点; 6. 了解飞机基本结构、航线航班等概念; 7. 了解国内外主要航空公司基本情况; 8. 掌握相关航空运输知识; 9. 掌握部分专业术语、常用英文代码; 10. 了解客舱服务规范及客舱服务要领; 11. 掌握乘务工作的四阶段,掌握客舱服务工作流程; 12. 了解重要旅客的范围及心理,掌握特殊乘客的构成及运输规则。 能力目标 1. 具备客舱乘务员的职业形象,加强自身思想素质、业务素质及团队合作意识; 2. 具有客舱主要设备设施及客舱应急设备的使用方法和检查方法的能力; 3. 具有客舱服务专业术语,机上卫生清洁检查的操作的能力; 4. 具有航前个人准备,航前项目检查内容的能力; 5. 具有按规定程序实施客舱航前检查的能力; 6. 具有经济舱迎(送)客服务能力; 7. 具有经济舱饮品服务能力; 8. 具有经济舱餐食服务能力; 9. 具有重要旅客的服务能力; 10. 具有不同类型的非正常航班处置的能力。 素质目标 1. 具有吃苦耐劳的精神,养成良好的个人礼仪修养和优雅气质; 2. 具有较好的语言表达与沟通协调能力; 3. 具有优良的团队合作意识,较强的服务意识;			

(续表)

课程名称	客舱服务与管理	建议学时	48
4. 具有较强的语言表达能力,善于与人沟通,展现自我; 5. 具有耐心细致、严肃认真的工作态度; 6. 具有特殊情况的应变能力和较强的心理素质。			
教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
客舱服务对乘务员的职业要求	知识目标: 1. 了解国内航空公司概况; 2. 能准确说出乘务员应具备的思想素质及业务素质。 能力(技能)目标: 1. 能识别国内航空公司航标; 2. 能掌握乘务员的职业形象。	多媒体 云空间	2
航空基础知识	知识目标: 1. 了解中国的航空区划及主要航线; 2. 能说出客票的一般规定。 能力(技能)目标: 1. 能说出中国主要机场三字代码; 2. 能说出行李运输的规定。	多媒体 云空间	2
客舱布局及主要设备设施	知识目标: 1. 了解飞机基本结构; 2. 能说明客舱主要设备设施的位置。 能力(技能)目标: 1. 能说出飞机客舱基本布局; 2. 能说明客舱主要设备设施的使用方法。	多媒体 微课 云空间	4
客舱管理及乘务员职责	知识目标: 1. 了解乘务专业代码及含义; 2. 能掌握机载物品管理。 能力(技能)目标: 1. 能说出各号位乘务员职责及岗位职责; 2. 能掌握客舱服务专业术语。	多媒体 微课 云空间	2
客舱乘务员服务规范	知识目标: 1. 能掌握乘务员语言规范; 2. 能说出不同舱位客舱服务标准。 能力(技能)目标: 1. 能掌握客舱服务基本操作要领; 2. 能掌握乘务员客舱服务动作要领。	多媒体 微课 云空间	4

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
客舱服务操作及客舱服务工作流程	知识目标: 1. 了解乘务工作的四阶段定义; 2. 能熟练掌握细微服务内容。 能力(技能)目标: 1. 掌握客舱服务工作流程; 2. 能熟练掌握各个阶段的服务内容及流程。	多媒体 微课 VR 云空间 翻转课堂	14
客舱安全管理	知识目标: 1. 了解客舱安全管理定义; 2. 能准确说出乘客舱安全规定。 能力(技能)目标: 1. 能掌握安全演示的内容和流程; 2. 能掌握客舱安全检查的要求。	多媒体 微课 VR 云空间 翻转课堂	8
重要旅客服务	知识目标: 1. 了解重要旅客的范围; 2. 能掌握重要旅客的服务要求。 能力(技能)目标: 1. 掌握重要旅客的心理特征; 2. 掌握重要旅客的服务内容。	多媒体 微课 云空间 翻转课堂	6
特殊旅客及不正常航班服务	知识目标: 1. 了解特殊乘客的构成及运输规则; 2. 了解非正常航班分类。 能力(技能)目标: 1. 能掌握特殊旅客的服务要求及服务内容; 2. 能掌握不同类型的非正常航班处置的内容及方法。	多媒体 微课 云空间 翻转课堂	6
合计			50

课程名称	客舱安全与应急处置	建议学时	48
课程教学目标: 知识目标 1. 掌握机组安全职责; 2. 掌握 B737800 机型客舱乘务员应急撤离职责; 3. 了解飞行前预先准备阶段的安全运行规则; 4. 了解直接准备阶段的安全运行规则; 5. 了解飞行实施阶段的安全运行规则; 6. 掌握客舱舱门, 撤离滑梯, 翼上紧急出口分布及操作方法;			

(续表)

课程名称	客舱安全与应急处置	建议学时	48
7. 了解应急设备的种类; 8. 掌握应急设备的使用方法; 9. 了解应急处置的基本原则; 10. 掌握应急撤离的准备工作。 能力目标 1. 具备客舱乘务员的安全职责, 业务素质及团队合作意识; 2. 具有客舱主要设备应急设施的检查及使用的能力; 3. 具有客舱出口、紧急出口应急情况下的操作的能力; 4. 具有握逃生口及指挥、援助者挑选、防冲撞演示的能力; 5. 具有应急撤离准备及旅客撤离飞机后清舱的能力; 6. 具有陆地应急撤离处置的能力; 7. 具有机上一般性火灾处理的能力; 8. 具有掌握客舱释压处置的能力; 9. 具有非法干扰行为、劫机处置的能力; 10. 具有机上爆炸物处置的能力。 素质目标 1. 养成良好的个人礼仪修养和优雅气质; 2. 团队合作意识, 较强的服务意识; 3. 较强的语言表达能力, 善于与人沟通, 展现自我; 4. 特殊情况的应变能力和较强的心理素质。			
教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
机组安全职责	知识目标: 1. 能了解民航安全的重要性; 2. 掌握中国民航规章对客舱乘务员的要求; 3. 能准确说出乘务员客舱乘务员安全职责。 能力(技能)目标: 1. 国际民航组织对客舱安全的有关规定; 2. 能准确说出乘务员客舱乘务员安全职责; 3. 掌握客舱安全规则, 说出机组食品规定, 酒精饮料及药物的使用限制。	多媒体 云空间 翻转课堂	6
客舱内应急设备的使用方法	知识目标: 1. 熟知应急设备的种类; 2. 熟知应急设备的用途。 能力(技能)目标: 1. 熟练掌握客舱主要应急设备设施的使用方法; 2. 熟练掌握客舱主要应急设备设施的检查方法。	多媒体 微课 云空间 翻转课堂	6

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
应急撤离的准备工作	知识目标: 1. 熟知应急处置的基本原则; 2. 熟知挑选援助者原则。 能力(技能)目标: 1. 熟练掌握应急撤离准备工作; 2. 熟练掌握应急撤离旅客撤离飞机后清舱工作。	多媒体 云空间 翻转课堂	8
应急撤离的处置	知识目标: 1. 能熟练进行有充分时间准备的陆地应急撤离程序; 2. 能熟练进行有限时间准备的陆地应急撤离程序; 3. 能熟练进行无准备的陆地应急撤离程序。 能力(技能)目标: 1. 熟练进行陆地应急撤离程序; 2. 熟练进行水上应急撤离程序。	多媒体 微课 VR 云空间 翻转课堂	12
机上火灾	知识目标: 1. 能说出机上火灾的隐患; 2. 熟知火灾种类; 3. 熟知机上火灾灭火要点。 能力(技能)目标: 1. 熟练掌握机上火灾灭火程序; 2. 能正确处置洗手间, 厨房设备等特殊火灾。	多媒体 微课 VR 云空间 翻转课堂	4
客舱释压	知识目标: 1. 能了解客舱释压的类型; 2. 熟知客舱释压的缺氧反应 能力(技能)目标: 1. 能掌握机组对释压的直接处置; 2. 熟练掌握客舱乘务员对释压的直接处置。	多媒体 微课 VR 云空间 翻转课堂	6
航空器内的非法干扰行为及处置	知识目标: 1. 能判断哪些属于非法干扰行为, 哪些属于行为不当; 2. 能正确处理机上爆炸物; 3. 能掌握劫机事件的处置。 能力(技能)目标: 1. 熟练掌握区分非法干扰行为和行为不当; 2. 熟练掌握劫机事件的处置。	多媒体 微课 VR 云空间 翻转课堂	6
合计			48

课程名称	民用航空客舱设备	建议学时	32
课程教学目标： 知识目标 1. 了解波音机型、空客机型、国产 C919 的基本参数、主要特点； 2. 了解客舱布局的形式； 3. 了解客舱环境特征。 能力目标 1. 具有飞机舱门、自备梯、紧急出口的使用方法与维护检查的能力； 2. 具有座椅、旅客服务组件、行李架、婴儿摇篮、衣帽间、储物柜等客舱服务设备使用、飞行前的检查的能力； 3. 具有撤离、供氧、灭火和急救等应急设备的使用、飞行前的检查的能力； 4. 具有前后乘务员控制面板的使用和航前检查要求的能力； 5. 具有烤箱、烧水器、餐车等厨房设备的使用与检查的能力； 6. 具有洗手间呼叫系统、报警系统、灭火系统、供水排污系统的维护与检查的能力。 素质目标 1. 培养严肃认真的职业态度、严谨细致的工作作风； 2. 培养对客服务意识和团队协作意识； 3. 培养良好的心理素质和灵活应变的能力。			
教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
飞机设备概况	知识目标： 1. 了解我国民航机队现状； 2. 了解机载设备及系统。 能力(技能)目标： 1. 掌握飞机结构； 2. 掌握主力机型客舱布局； 3. 熟知客舱环境。	多媒体 微课 云空间	2
飞机舱门及应急出口	知识目标： 1. 客舱门的构件及工作原理； 2. 紧急出口的构件及工作原理； 3. 舱门的维护检查。 能力(技能)目标： 1. 掌握 B737—800 客舱门、翼上紧急出口、自备梯的操作； 2. 掌握 A320 客舱门、A330“1”型紧急出口的操作。	多媒体 微课 云空间	6
客舱服务设备	知识目标： 客舱服务设备的名称、位置、数量、功能、使用方法、使用范围、注意事项、使用时间、飞行前的检查程序。 能力(技能)目标： 1. 熟知服务设备位置、功能及使用方法； 2. 熟练掌握服务设备检查程序。	多媒体 微课 云空间	6

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
应急设备	知识目标： 掌握撤离、供氧、灭火和急救等设备的分布图、标志、名称、位置、数量、功能、使用方法、使用范围、注意事项、使用时间、有效期限、铅封、包装的完整性及飞行前的检查程序。能力(技能)目标： 1. 熟知应急设备位置、功能及使用方法； 2. 熟练掌握应急设备检查程序。	多媒体 微课 云空间	6
乘务员控制面板及控制系统	知识目标： 1. 了解控制面板各部分构成； 2. 掌握呼叫系统分类； 3. 内话系统、广播优先等级 4. 音频面板构成、播音等级、视频播放。 能力(技能)目标： 1. 掌握控制面板的操作； 2. 掌握呼叫系统、内话系统、播音、视频播放操作。	多媒体 微课 云空间	4
厨房设备	知识目标： 1. 了解厨房设备类型； 2. 掌握厨房设备的位置、使用方法、注意事项、维护检查。 能力(技能)目标： 1. 能使用厨房内各项设备； 2. 完成厨房设备的航前检查。	多媒体 微课 云空间	4
卫生间设备	知识目标： 1. 卫生间设备介绍； 2. 了解卫生间内服务用品摆放； 3. 马桶、热水器、呼叫系统等服务设备； 4. 自动灭火装置、烟雾探测器等紧急设备； 5. 掌握卫生间设备航前检查的程序。 能力(技能)目标： 1. 能使用卫生间各项设备； 2. 完成卫生间设备的航前检查。	多媒体 微课 云空间	4
合计			32

课程名称	空乘服务礼仪	建议学时	80
课程教学目标： 知识目标 1. 了解礼仪的起源； 2. 了解社交礼仪的基本知识； 3. 了解空乘服务礼仪的基本原则； 4. 了解作为一名航空服务人员应具备的一般仪容和职业仪容标准，掌握空乘服务人员仪容的具体规范； 5. 掌握空乘人员仪态礼仪的基本原则和实际应用； 6. 掌握会面礼仪的基本知识与实际应用； 7. 掌握沟通礼仪的基本知识与实际应用； 8. 掌握餐饮礼仪的基本知识与实际应用； 9. 掌握航空服务礼仪的基本理论并注重在实践中的应用； 10. 掌握旅客服务心理需求； 11. 掌握航空服务用语的规范要求与实践应用； 12. 掌握航空服务纠纷处理原则； 13. 掌握客舱服务用语原则，并能够灵活应用于实际工作中。 能力目标 1. 具有在不同场合中养成良好的行为礼仪习惯的能力； 2. 具有不同场合的会面礼仪规范，并应用于实践的能力； 3. 具有沟通礼仪技巧，并在不同场合与人和谐有效沟通的能力； 4. 具有在不同的社交场合的餐饮礼仪，并灵活应用于实际的能力； 5. 具有服务意识提升的方法，提升自身的服务意识，并能积极应用于实践； 6. 具有空乘服务人员的仪容修饰能力； 7. 具有践行客舱服务行为标准能力，并能养成良好的职业行为习惯； 8. 具有灵活处理客舱服务纠纷能力，并能灵活应用于实际工作中； 9. 具有操作客舱服务标准流程的能力。 素质目标 1. 养成良好的礼仪修养和培养优雅气质； 2. 具备良好的职业礼仪素养和较强的服务意识； 3. 具备创新意识与团队协作精神，建立健康的人际关系； 4. 具备较强的语言表达能力，善于与人沟通和对客服务，展现自我； 5. 具备特殊情况的应变能力和较强的心理素质； 6. 拥有健康的心理品格，敢于面对困难和挑战，经得起挫折和失败的考验。			
教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
空乘服务礼仪概述	知识目标： 1. 能迅速调整学习心态，了解学习礼仪的重要性； 2. 了解礼仪的起源，能掌握空乘服务礼仪基本原则。 3. 掌握空乘服务礼仪基本理论，并注重实践应用。 能力(技能)目标： 1. 能迅速调整学习心态； 2. 培养较强的礼仪意识，掌握服务意识提升的方法。	多媒体 微课 云空间	10

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
空乘形象礼仪	知识目标: 1. 空乘服务形象塑造的重要性 2. 塑造空乘服务形象的礼仪原则; 3. 塑造空乘服务形象的标准要求; 4. 掌握空乘服务行为标准; 5. 掌握服务行为礼仪操; 6. 掌握客舱服务行为标准; 7. 掌握不同场合会面礼仪标准。 能力(技能)目标: 1. 掌握空乘形象塑造基本技能; 2. 掌握客舱服务行为礼仪标准,在不同的场合都有得体规范的形象与行为。	多媒体 微课 云空间	32
空乘沟通礼仪	知识目标: 1. 掌握沟通礼仪的重要性; 2. 影响沟通礼仪的因素,掌握有效沟通因素; 3. 掌握沟通礼仪原则; 4. 掌握不同旅客的服务心理需求与沟通技巧。 5. 掌握客舱服务规范用语。 能力(技能)目标: 1. 能掌握沟通礼仪的重要性与分类; 2. 掌握沟通中聆听的技巧、赞美的技巧; 3. 掌握不同乘客沟通技巧。	多媒体 微课 云空间 翻转课堂	8
空乘餐饮礼仪	知识目标: 1. 了解中西餐礼仪区别; 2. 掌握中餐礼仪原则。 能力(技能)目标: 1. 掌握中餐礼仪原则; 2. 掌握中西餐位次礼仪技巧; 3. 中西餐礼仪的区别,并熟练应用于生活与服务工作中。	多媒体 微课 云空间 翻转课堂	4
客舱服务礼仪标准	知识目标: 1. 掌握不同阶段客舱服务的基本流程; 2. 掌握针对不同旅客服务的礼仪规范; 3. 掌握不同阶段对不同旅客服务的礼仪标准。 能力(技能)目标: 1. 掌握针对不同旅客服务的礼仪规范并运用于实践; 2. 将所学礼仪知识与行为充分融合应用于不同社交场合中。	多媒体 微课 云空间 翻转课堂	10

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
客舱服务情景演练	知识目标: 1. 能将全部所学空乘服务礼仪知识完好呈现。 能力(技能)目标: 1. 掌握不同飞行阶段不同旅客的服务需求,并能灵活用于实践中。	多媒体 微课 云空间 翻转课堂	12
空乘面试礼仪	知识目标: 1. 掌握空乘面试步骤; 2. 掌握面试公司聘人需求。 能力(技能)目标: 1. 掌握不同面试阶段的面试技巧,并在实践中应用。		4
合计			80

课程名称	空乘专业英语(2)	建议学时	40
课程教学目标: 知识目标 1. 掌握英文日常用语规范性表达; 2. 掌握民航对客服务内容的基本工作流程以及相对应的英语口语会话; 3. 掌握民航对客服务各岗位工作中的常用服务用语。 能力目标 1. 具备使用标准的英语发音进行朗读和对话的能力; 2. 具备使用准确的词汇和规范的句子结构组织日常服务用语的能力; 3. 具备英语熟练应对民航对客服务中的各项服务的能力; 4. 具备在组织语言进行表述时组织合理,停顿恰当,表达连贯的能力。 素质目标 1. 培养学生良好的职业道德,树立较强的服务意识; 2. 具备较强的语言表达能力以及与人沟通的能力; 3. 具备较强的应变能力和心理素质; 4. 具有良好的道德品质 and 健康的心理品格。			
教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
地面服务模块 票务服务	知识目标: 1. 掌握票务服务的相关岗位工作流程; 2. 掌握票务服务的相关专业英语词汇和表达。 能力(技能)目标: 1. 能够准确流利地使用英语为旅客提供票务服务; 2. 能够用英语熟练应对票务服务中的出现的各类情况; 3. 能够在组织语言进行表述时做到语言组织合理,停顿恰当,表达连贯。	多媒体 微课 翻转课堂	4

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)		教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
地面服务模块	值机服务	知识目标: 1. 掌握值机服务的相关岗位工作流程; 2. 掌握值机服务的相关专业英语词汇和表达。 能力(技能)目标: 1. 能够准确流利地使用英语为旅客提供值机服务; 2. 能够用英语熟练应对值机服务中的出现的各类情况; 3. 能够在组织语言进行表述时做到语言组织合理, 停顿恰当, 表达连贯。	多媒体 微课 翻转课堂	4
	安检服务	知识目标: 1. 掌握安检服务的相关岗位工作流程; 2. 掌握安检服务的相关专业英语词汇和表达。 能力(技能)目标: 1. 能够准确流利地使用英语为旅客提供安检服务; 2. 能够用英语熟练应对安检服务中的出现的各类情况; 3. 能够在组织语言进行表述时做到语言组织合理, 停顿恰当, 表达连贯。	多媒体 微课 翻转课堂	2
	航站楼服务	知识目标: 1. 掌握航站楼服务的相关岗位工作流程; 2. 掌握航站楼服务的相关专业英语词汇和表达。 能力(技能)目标: 1. 能够准确流利地使用英语为旅客提供航站楼服务; 2. 能够用英语熟练应对航站楼服务中的出现的各类情况; 3. 能够在组织语言进行表述时做到语言组织合理, 停顿恰当, 表达连贯。	多媒体 微课 翻转课堂	
	特殊旅客服务	知识目标: 1. 掌握特殊旅客服务的相关岗位工作流程; 2. 掌握特殊旅客服务的相关专业英语词汇和表达。 能力(技能)目标: 1. 能够准确流利地使用英语为旅客提供特殊旅客服务; 2. 能够用英语熟练应对特殊旅客服务中出现的各类情况; 3. 能够在组织语言进行表述时做到语言组织合理, 停顿恰当, 表达连贯。	多媒体 微课 翻转课堂	4
	非正常航班运营服务	知识目标: 1. 掌握非正常航班运营服务的工作流程; 2. 掌握非正常航班运营服务相关专业英语词汇和表达。 能力(技能)目标: 1. 能够在航班非正常运营的情况下准确流利地使用英语为旅客提供服务; 2. 能够用英语熟练应对各类航班非正常运营的情况; 3. 能够在组织语言进行表述时做到语言组织合理, 停顿恰当, 表达连贯。	多媒体 微课 翻转课堂	4

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)		教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
客舱服务	航前准备工作	知识目标: 1. 掌握空乘人员航前准备的工作流程; 2. 掌握航前准备阶段相关专业英语词汇和表达。 能力(技能)目标: 1. 能够在航前准备阶段使用英语流利的陈述意见; 2. 能够在组织语言进行表述时做到语言组织合理, 停顿恰当, 表达连贯。	多媒体 微课 云空间 翻转课堂	4
	飞行中客舱旅客服务	知识目标: 1. 掌握客舱旅客服务的工作流程; 2. 掌握客舱旅客服务相关专业英语词汇和表达。 能力(技能)目标: 1. 能够在航班平飞阶段准确流利地使用英语为旅客提供服务; 2. 能够用英语熟练应对客舱服务过程中出现的各类情况; 3. 能够在组织语言进行表述时做到语言组织合理, 停顿恰当, 表达连贯。	多媒体 微课 翻转课堂	8
	航班降落服务	知识目标: 1. 掌握航班降落服务的工作流程; 2. 掌握航班降落服务相关专业英语词汇和表达。 能力(技能)目标: 1. 能够在航班降落阶段准确流利地使用英语为旅客提供服务; 2. 能够用英语熟练应对航班降落过程中出现的各类情况; 3. 能够在组织语言进行表述时做到语言组织合理, 停顿恰当, 表达连贯。	多媒体 微课 翻转课堂	4
	机上特殊旅客服务	知识目标: 1. 掌握机上特殊旅客服务的工作流程; 2. 掌握机上特殊旅客服务相关专业英语词汇和表达。 能力(技能)目标: 1. 能够在为机上特殊旅客提供服务的过程中准确流利地使用英语; 2. 能够用英语熟练应对机上特殊旅客服务过程中出现的各类情况; 3. 能够在组织语言进行表述时做到语言组织合理, 停顿恰当, 表达连贯。	多媒体 微课 翻转课堂	4
	特殊情况处置	知识目标: 1. 掌握特殊情况处置的操作流程; 2. 掌握特殊情况处置相关专业英语词汇和表达。 能力(技能)目标: 1. 能够在为机上特殊情况处置的过程中准确流利地使用英语; 2. 能够用英语熟练应对机上各类特殊情况; 3. 能够在组织语言进行表述时做到语言组织合理, 停顿恰当, 表达连贯。	多媒体 微课 翻转课堂	2
合计				40

【教学进程安排】

课程性质	课程模块序号	课程名称(课程编码)	课程类型	学时			学分	考核形式		按学年、学期及周学时分配					
				总学时	理论学时	实践学时		考试	考查	一学年		二学年		三学年	
										第一学期 20周	第二学期 20周	第三学期 20周	第四学期 20周	第五学期 20周	第六学期 20周
公共基础课程	1	军事技能训练及入学教育(030040)	B	148	36	112	5		√	3周	—	—	—	—	—
	2	形势与政策(270021)	A	16	16		1		√	2/4	2/4	2/4	2/4	—	—
	3	思想道德修养与法律基础(2019_115)	A	56	56		3.5		√	2/24	2/32	—	—	—	—
	4	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论(270009)	A	64	64		4		√	—	—	2/32	2/32	—	—
	5	大学体育(290001)	C	56		56	3.5		√	2/24	2/32	—	—	—	—
	6	职业体能(2019_053)	C	56		56	3.5		√	—	—	2/32	2/24		
	7	大学英语(270001)	A	96	96		6	√		4/48	4/48	—	—	—	—
	8	大学语文(270029)	A	56	56		3.5		√	2/24	2/32	—	—	—	—
	9	计算机应用基础(230075)	B	48	12	36	3		√	—	4/48	—	—	—	—
	10	大学生职业生涯规划设计与规划(2019_116)	B	16	8	8	1		√	2/16	—	—	—	—	—
	11	大学生创新创业教育与实践(2018_001)	B	32	20	12	2		√	—	2/16	2/16	—	—	—
	12	毕业生就业指导(2018_002)	B	16	8	8	1		√	—	—	—	2/16	—	—
	13	军事理论(2018_003869)	A	36	36		2		√	—	2/36	—	—	—	—
	14	德育实践(040012)	C	78	2	76	5		√	—	1周	1周	1周	—	—
	15	大学生心理健康教育(2019_118)	A	32	32		2		√	2/16	2/16	—	—	—	—
通用模块合计				806	442	364	46			234	290	110	102	0	0

(续表)

课程性质	课程模块序号	课程名称(课程编码)	课程类型	学时			学分	考核形式		按学年、学期及周学时分配					
				总学时	理论学时	实践学时		考试	考查	一学年		二学年		三学年	
										第一学期 20周	第二学期 20周	第三学期 20周	第四学期 20周	第五学期 20周	第六学期 20周
专业基础课程	16	职业形象设计(2019_123)	B	48	20	28	3	√		2/48	—	—	—	—	—
	17	空乘服务礼仪(2018_003809)	B	80	40	40	5	√		4/40	4/40	—	—	—	—
	18	形体训练(240289)	B	88	40	48	5.5		√	2/32	2/32	2/24	—	—	—
	19	空乘播音与训练(240343)	C	26		26	1.5	√		1周	—	—	—	—	—
	20	民航服务心理学(2018_003877)	B	48	24	24	3		√	—	2/48	—	—	—	—
	21	民航基础(2018_003878)	B	48	28	20	3		√	—	2/48	—	—	—	—
	22	机上急救	B	48	20	28	3	√		—	—	2/48	—	—	—
	23	民航机场地面服务(240245)	B	48	28	20	3		√	—	—	2/48	—	—	—
	24	空乘服务沟通与技巧(240301)	B	48	28	20	3	√		—	—	—	2/48	—	—
	25	民航法规与实务(2018_003874)	A	40	40		2.5	√		—	—	—	2/40	—	—
	26	航空运输地理(240024)	B	40	20	20	2.5		√	—	—	—	2/40	—	—
	27	民航手语服务(2018_019)	B	40	20	20	2.5		√	—	—	—	—	4/40	—
	28	中外民俗(2018—100)	A	40	40		2.5	√		—	—	—	—	4/40	—
	29	民航危险品运输基础(240210)	B	32	20	12	2.5		√	—	—	—	—	4/32	—
	30	管理学基础(240017)	A	40	40		2.5		√	—	—	—	—	4/40	—
	31	职业素养强化训练(2018—121)	C	26		26	1.5	√		—	1周	—	—	—	—
	32	职业形象塑造强化训练(2018_017)	C	52		52	3	√		—	—	1周	1周	—	—
专业基础课程合计				792	408	384	49.5			146	194	146	154	152	

(续表)

课程性质	课程模块序号	课程名称(课程编码)	课程类型	学时			学分	考核形式		按学年、学期及周学时分配					
				总学时	理论学时	实践学时		考试	考查	一学年		二学年		三学年	
										第一学期 20周	第二学期 20周	第三学期 20周	第四学期 20周	第五学期 20周	第六学期 20周
专业技能课程	33	民用航空客舱设备 (240302)	B	32	16	16	2		√	—	—	2/32	—	—	—
	34	空乘服务英语 (2019_109)	B	80	40	40	5	√		—	—	4/48	2/32	—	—
	35	客舱服务与管理 (2019_056)	B	48	24	24	3	√		—	—	4/48	—	—	—
	36	客舱安全与应急处置 (240181)	B	40	20	20	3	√		—	—	—	2/40	—	—
	37	人为因素与机组资源 管理(2018_157)	B	40	28	12	2.5		√	—	—	—	2/40	—	—
	38	民用航空安全保卫 (2018—132)	B	32	16	16	2		√	—	—	—	2/32	—	—
	39	民航国内客运销售 (240358)	B	40	16	24	2.5		√	—	—	—	2/40	—	—
	40	客舱服务呈现实训 (2018—128)	C	26		26	1.5	√		—	—	1周	—	—	—
	41	应急实训(2019—180)	C	26		26	1.5		√	—	—		1周	—	—
	42	专业技能基础实训 (2018_027)	C	52		52	3		√	—	—	—	2周	—	—
	43	客舱服务会话实训 (2019—181)	C	26		26				—	—	—	—	1周	
	44	专业技能强化训练 (2018_353)	C	104		104	6.5	√		—	—	—	—	4周	—
	45	毕业设计(2018_021)	C	104		104	6.5		√	—	—	—	—	4周	—
	46	毕业实习(030110)	C	676		676	39		√	—	—	26周(6个月)			
专业技能课程合计				1326	160	1166	78.5			0	0	154	262	234	

(续表)

课程性质	课程模块序号	课程名称(课程编码)	课程类型	学时			学 分	考核形式		按学年、学期及周学时分配					
				总学时	理论学时	实践学时		考 试	考 查	一 学 年		二 学 年		三 学 年	
										第一 学期 20 周	第二 学期 20 周	第三 学期 20 周	第四 学期 20 周	第五 学期 20 周	第六 学期 20 周
专业技能课程	人文素质选修(须选 3 门)		A	96	96	0	6		√	—	32	32	32	—	—
	专业拓展	客源国概况(240055)	A	48	48		3		√	—	—	4/48	—	—	—
		民航服务营销(240187)	B	48	24	24	3		√	—	—	—	4/48	—	—
		民航餐饮服务(240179)	B	48	24	24	3		√	—	—	—	—	4/48	—
		机场运营管理 (2018_003859)	B	48	24	24	3		√	—	—	—	—	4/48	—
		管理沟通(240305)	A	48	48		3		√	—	—	—	—	4/48	—
	拓展课程合计			336	264	72	21								
合 计			3260	1274	1986	194			23	24	23	24	21	—	
理论教学学时与实践教学学时比例			1 ∶ 1. 5												

【办学条件和实施保障】

一、师资队伍

已拥有一支教学经验丰富、工程实践能力强、结构比较合理的双师型专业教学团队。现有的16名专兼职教师全部具有本科或本科以上学历,其中具有教授、副教授以上职称9人,占56.25%,“双师型”教师占90%,企业专家2人。专业带头人在空中乘务专业领域内应有一定的知名度,具有较强的新技术、新设备、新标准等专业能力,并能组织协调其他专业教师吸收、消化和推广专业课程建设,主持完成并负责实施专业人才培养方案,负责协调各课程间衔接和课程建设。骨干教师具有双师素质,宽视野,新理念,有较强实践动手能力和技术研发能力。兼职教师由既有一定理论水平又有丰富实践经验的机场、航空公司等一线工作人员担任。

二、教学设施

为保障人才培养方案的顺利运行,按照“校企共建、资源共享”原则,配备多个集教学、培训、生产、技术服务于一体的共享型生产性校内实训基地,并以“真设备、真项目、真要求”的真实性集成,营造与生产工作现场相一致的职业教育环境,使校内实训基地成为学生职业技能和职业素质的训练中心,实现与企业生产现场无缝对接。

实训室名称	主要实训项目	主要设备要求
航空服务实训中心	客舱服务实训 应急实训 专业技能基础实训 专业技能强化训练	训练器结构、主登机门、乘务员座椅、经济舱旅客座椅、教员控制室、顶棚、侧壁板、行李箱、地毯、标牌、供电系统、灯光系统(包括照明灯和应急灯等)、乘务员控制面板、撤离滑梯、门外视景模拟系统等
职业形象设计实训室	职业形象设计强化训练	专业化妆镜台、多媒体投影设备等
仪态训练实训室	职业素养强化训练	大型墙面镜、扶杆把手、影响设备等

三、教学资源

1. 用现代信息技术开发多媒体课件,通过世界大学城等教育平台,搭建起多维、动态、活跃、自主的课程训练平台,使学生的主动性、积极性和创造性得以充分调动。

2. 积极利用开展校企合作自编教材、电子书籍、电子期刊、数字图书馆、各大网站等网络资源,使教学内容从单一化向多元化转变,使学生知识和能力的拓展成为可能。

3. 教材与参考书目:重点使用国家规划教材和高等教育、中国民航、化学工业、国防工业、清华大学等一级出版社的专业教材等。

四、教学方法

按照“教、学、做合一”的总体原则,根据课程性质,采用班级授课、分组教学、现场互动、技术讲座等形式组织教学;应用操作法、案例法、任务驱动法等现代教学方法;充分利用多媒体、网络、空间等信息化手段实施教学,积极开展师生教学互动,大力倡导学生自主学习、自主探索,达到共同学习、共同提高的目的。

以学生为中心,充分发挥教师的引导、帮助和组织作用,调动学生学习的主观能动性,加强对学生学习过程的指导。

五、学习评价

序号	课程类型	过程性考核占比	终结性考核占比	考核方式
1	A类: 纯理论课程	作业(10%) + 课堂表现(10%) + 模块考核(40%)	期末考核(40%)	《民航法规与实务》等课程,采用口试、闭卷笔试、开卷笔试
2	B类: 理实一体课程	作业(10%) + 课堂表现(10%) + 模块考核(40%)	期末考核(40%)	《空乘播音与训练》等课程,口试、开卷笔试、技能考核
3	C类: 纯实践课程	课堂表现(20%) + 技能考核(80%)	《职业形象塑造强化训练》等课程,技能考核	

六、质量管理

成立由院长任主任的内部质量保证委员会，设置质量管理办公室、教学督导室，统筹推进学院内部质量保证体系的建设及运行。完善教学质量保障制度，规范教学质量监控、评价、反馈及改进工作流程。每年发布学院质量年报及企业年报，接受社会监督与评价。构建学院、教学院部及教研室三级管理，学校、教师、学生、用人单位及第三方等五方参与的教学质量监控评价体系。通过教学质量监控平台，构建教学信息反馈、即时评价和终结性评价相结合的教学过程评价体系，实现教学过程的实时监控，提升教学质量监控的信息化水平。

【毕业条件】

学生在规定修业年限内，修读完成人才培养方案规定的全部课程并取得规定学分，学生体质健康测试综合成绩达 50 分以上，按学院规定到实习单位完成毕业实习任务，符合学籍管理规定的毕业条件，准予毕业，并颁发毕业证书。

【继续专业学习深造建议】

本专业毕业生继续学习主要有两种途径：一是参加专升本，二是参加自学考试。其专业面向有：旅游管理、人力资源管理等。

执笔人：何蕾

审核人：郑越

指导专家：杨玮

通用航空航务技术专业人才培养方案

【专业名称/代码】

通用航空航务技术/600417

【教育类型】

高等职业教育

【入学要求】

普通高级中学毕业生、中等职业学校毕业生或同等学力人员

【学制及学历】

全日制三年/专科

【职业面向】

所属专业类	对应行业	主要职业类别	主要岗位类别(或技术领域)			
民航运输	通用航空运营企业	航务技术人员	初始岗位	预计年限	发展岗位	预计年限
			通航公司航务助理	2—3 年	签派员	3—5 年
			通用机场航务助理	2—3 年	机场运行指挥员(中级)	3—5 年

【职业资格证书】

一、通用证书

证书名称	颁证单位	建议等级	融通课程
高等学校英语应用能力考试证书	高等学校英语应用能力考试委员会	A 级及以上	大学英语

(续表)

证书名称	颁证单位	建议等级	融通课程
全国计算机等级证书	教育部考试中心	一级以上	计算机应用基础
普通话水平测试等级证书	湖南省语言文字工作委员会	三级甲等以上	大学语文 普通话训练

二、职业资格证书

证书名称	颁证单位	建议等级	融通课程
无			

【培养目标与规格】

一、人才培养目标

本专业主要面向通航公司、通用机场及相关通航企业的生产、服务、建设与管理第一线，培养具有本专业基础理论知识，一定的分析问题、解决问题能力，飞行计划制作与申报、航空气象与航行情报服务、通航文案处理、协调保障等能力，从事通航公司航务管理、通用机场运行保障等工作，适应现代航空产业发展要求，德、智、体、美、劳全面发展，具有较高人文素养，较强工匠精神、创新精神和创业意识的技术技能人才。

二、人才培养规格

1. 知识要求

- (1)了解社会科学知识和人文知识；
- (2)掌握通用航空航务工作有关的法律、法规、规章、标准和规定；
- (3)掌握通用航空器飞行原理及其结构、性能；
- (4)掌握航行资料汇编、航行通告、航空电码和简码；
- (5)掌握航空气象资料的提供与解释；
- (6)掌握有关航行资料、航图的基本知识；
- (7)掌握通用机场的使用细则和航行工作程序；
- (8)掌握通用航空运行管理规则及程序、方法。

2. 能力要求

- (1)具备制作和申报空中交通服务飞行计划的能力；
- (2)具备几种畅销直升机性能分析的能力；
- (3)具备正确进行地/地、地/空通信的基本技能；
- (4)具备正确提供航行情报服务的能力；

(5)具备正确实施应急救援处置程序的能力；

(6)具有提供通航协调保障的基本能力；

(7)具备较强的文字处理和语言表达能力；

(8)具备较强沟通协调能力及团队合作能力。

3. 素质要求

(1)爱国，热爱中国共产党，拥护社会主义制度；

(2)崇尚中国传统文化，具有强烈的民族自豪感；

(3)崇尚工匠精神，具有劳动精神，具备“敬仰航空、敬重装备、敬畏生命”的职业精神和“零缺陷、无差错”的职业素养；

(4)树立社会主义核心价值观；

(5)政治合格、技能过硬、作风优良、身心健康；

(6)安全防范意识强，且具有较高的服务意识；

(7)执行力强，富有团队精神和创新意识。

【课程设置及要求】

一、课程体系与对应能力架构

能力架构		支撑能力的课程体系
大类	细分	
通用能力	道德素质提升与政治鉴别能力	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、思想道德修养、形势与政策、德育实践
	语言文字能力	大学语文、大学英语
	自我调适与意志坚定能力	军事训练与入学教育、心理卫生与健康、大学体育
	创新创业能力	职业生涯规划与就业指导、创新创业理论与实践
	信息手段运用能力	计算机基础
	学习能力	所有课程
专业基本能力	专业认知能力	通用航空概论课程、民航基础课程、民航法规与实务课程、民航配载与平衡
	沟通与职业形象展示能力	普通话语音与训练课程、通航专业英语课程、职业与社交礼仪课程
	航空管制认知能力	空中交通管理概论课程、通用机场运行管理课程、陆空通话课程
	航空器性能分析能力	飞行原理与航空器系统课程、飞机性能概论课程
	通航安全与管理提升能力	人为因素课程、航空安全管理课程、管理学基础课程、通航运营与管理课程

(续表)

能力架构		支撑能力的课程体系
大类	细分	
岗位能力	航空气象服务能力	航空气象服务课程、航空气象报文实训课程
	飞行计划制作申报能力	放行航务评估与计划申报课程、通航飞行组织与实施课程、通航放行综合实训
	通航文案处理能力	通航企业审定与运行课程、通航文案编写实训课程
	航行情报服务能力	航行情报服务课程、通航放行综合实训
	应急救援服务与协调能力	应急救援处置管理课程、人际沟通技巧课程
拓展能力	通航新技术认知能力	通用航空器机型概论课程、现代航行新技术课程
	关系营销能力	民航市场营销课程、客户关系管理

二、公共基础课程

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
军事训练及入学教育	1. 知识目标：了解学院规章制度及专业学习要求；熟悉并掌握单个军人徒手队列动作的要领、标准。 2. 能力(技能)目标：具备一定的个人军事基础能力及突发安全事件应急处理能力。 3. 素质目标：提高思想素质，具备军事素质，保持心理素质，培养身体素质。	1. 国防教育及爱国主义教育； 2. 军事训练； 3. 专业介绍，职业素养以及工匠精神培育； 4. 航院文化教育； 5. 法制安全、常见疾病防治教育	由士官学院教导员指导高年级士官生开展本课程军事训练部分的教学及实践；由各专业带头人负责专业介绍、职业素养培育等入学教育部分的教学。通过理论讲授、案例导入、实操训练等方法，充分利用信息化教学手段开展理论教学及军事训练。采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式进行课程考核与评价。
大学生心理健康教育	1. 知识目标：了解心理学的有关理论和基本概念；了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识。 2. 能力目标：掌握一定的自我探索、心理调适、心理发展技能。 3. 素质目标：树立心理健康发展的自主意识；树立助人自助求助的意识；促进自我探索，优化心理品质。	1. 心理健康绪论； 2. 大学生自我意识； 3. 大学生学习心理； 4. 大学生情绪管理； 5. 大学生人际交往； 6. 大学生恋爱与性心理； 7. 大学生生命教育； 8. 大学生常见精神障碍防治。	结合学院大一新生特点和普遍存在的问题设计菜单式的心理健康课程内容，倡导活动型的教学模式，以活动为载体，通过参与、合作、感知、体验、分享等方式，在同伴之间相互反馈和分享的过程中获得成长。开发课程资源，拓展学习和教学途径。采取形成性考核(80%) + 终结性考核(20%)形式进行课程考核与评价。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
形势与政策	1. 知识目标：掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识； 2. 能力目标：养成关注国内外时事习惯；掌握正确分析形势和理解政策的能力。 3. 素质目标：了解体会党的路线方针政策，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，为实现中国梦而发奋学习。	根据以下内容确定： 1. 中宣部 2019 年秋“形势与政策”教学要点； 2. 湖南省高校 2019 年秋“形势与政策”培训	课程遵循双主体教学模式，通过教师课堂上对时事热点的陈述使学生了解国内外经济、政治、外交等形势的趋势，通过对形势的深入分析使学生掌握形势发展的规律及我国的各项政策；通过学生利用信息技术手段丰富形势与政策相关知识，拓展知识面，通过学生课堂讨论，提升学生判断形势、分析问题、把握规律的能力，提高学生理性看待时事热点问题的水平。采取形成性考核+终结性考核各占 50%权重比的形式进行课程考核与评价。
思想道德与法律基础	1. 知识目标：理想信念教育，“三观”教育，社会主义核心价值观教育，思想道德教育，社会主义法治教育。 2. 能力目标：适应大学生活，树立远大理想，坚定崇高信念，践行社会主义核心价值观，提升道德修养和职业能力，能够做到尊法学法守法用法。 3. 素质目标：提高学生的政治素质、道德素质、法律素质、“双创”素质。	1. 适应大学生活； 2. 树立正确的“三观”； 3. 坚定理想信念，弘扬中国精神； 4. 践行社会主义核心价值观； 5. 明大德守公德严私德； 6. 尊法学法守法用法。	1. 以学生为本，注重知行合一、教学相长； 2. 选取思想道德与法治建设领域的典型案例，组织学生讨论、观摩，提高学生分析问题和解决问题的能力； 3. 组织学生积极参与湖南省思政课研究性学习竞赛活动，提升学生的理论水平与思想境界； 4. 利用世界大学城、微知库等教学平台开展信息化教学，不断增强教学的实效性与针对性； 5. 采取形成性考核+终结性考核各占 50%权重比的形式进行课程考核与评价。
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系	1. 知识目标：了解毛泽东思想、邓小平理论、三个代表重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容、历史地位和意义。 2. 能力目标：能懂得马克思主义基本原理必须同中国具体实际相结合才能发挥它的指导作用；能运用马克思主义基本原理分析问题和解决问题。 3. 素质目标：热爱祖国，拥护中国共产党的领导，坚持四项基本原则，与党中央保持一致。	1. 毛泽东思想的主要内容及其历史地位； 2. 邓小平理论的主要内容、形成及历史地位； 3. “三个代表”重要思想的形成、主要内容及历史地位； 4. 科学发展观的形成、主要内容及历史地位； 5. 习近平新时代中国特色社会主义思想主要内容及历史地位。	以学生为本，注重“教”与“学”的互动。通过理论讲授，从整体上把握马克思主义中国化的理论成果的科学内涵、理论体系和主要内容；通过阅读经典著作，引导学生读原文、学经典、悟原理；通过案例教学，组织学生进行案例分析，以更好地把握中国的国情和当今形势。采取形成性考核+终结性考核各占 50%权重比的形式进行课程考核与评价。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
德育实践	1. 知识目标：了解各岗位职责要求及安全注意事项；掌握劳动工具的使用方法及要求。 2. 能力目标：具有沟通协调、团队合作等基本职业素养；能观察、评价他人劳动成果质量。 3. 素质目标：树立崇尚劳动价值观；养成踏实肯干、忠于职守、敬业奉献的劳动精神。	1. 劳动纪律教育 2. 劳动安全教育 3. 劳模精神教育 4. 劳动岗位要求 5. 劳动技能训练 6. 劳动技能考核	由劳育指导老师进行劳动岗位分配和劳动安全、劳模精神等教育；部门指导老师负责劳动技能操作及岗位职责教育。通过理论讲授+实操训练的方法，开展理实一体化教学。采取技能考核占 60%，理论考核、学习态度各占 20% 的权重比形式进行课程考核与评价。
大学体育	1. 知识目标：形成正确的身体姿势；发展体能；懂得营养、环境和不良行为对身体健康的影响；了解常见运动创伤的紧急处理方法。能够提高一、二项运动项目的技、战术水平； 2. 能力目标：能够通过各种途径了解重大体育赛事，并对国家以及国际间的重大体育赛事有所了解；学会获取现代社会中体育与健康知识的方法。 3. 素质目标：具有积极参与体育活动的态度和行为；学会通过体育活动等方法调控情绪；形成克服困难的坚强意志品质；建立和谐的人际关系，具有良好的合作精神和体育道德。	1. 体育健康理论 2. 第九套广播体操 3. 垫上技巧 4. 二十四式简化太极拳 5. 三大球类运动 6. 大学生体质健康测试 7. 篮球选修课、排球选修课、足球选修课、羽毛球选修课、乒乓球选修课、体育舞蹈选修课、散打选修课、武术选修课。	贯彻“健康第一”的指导思想，培养学生的兴趣、爱好、特长和体育意识，使学生掌握正确的体育锻炼方法，从“学会”到“会学”，积极引导提升职业素养，提升学生的创造力；教师在教学设计及授课过程中要充分体现五个学习领域目标，既要培养学生的竞争意识和开拓创新精神，又要培养学生的情感、态度、合作精神和人际交往能力；对于学生的成绩评价教师可以采用多种方式，充分发挥自身的教学与评价特色，只要有利于教学效果的形成，有利于学生兴趣的培养和习惯的养成都可。
大学英语	1. 知识目标：通过对词汇、表达方式和语法规则的学习，熟练地掌握英语语言的听、说、读、写和译等方面的能力。 2. 能力目标：具备使用英语进行口头和书面的简单沟通能力和协调工作的能力。 3. 素质目标：具备跨文化交际能力，适应不同语言工作环境和应对不同工作对象的能力。	1. 3000—5000 个基本词汇和 300 个左右与职业相关词汇的学习； 2. 简单实用的语法规则的学习与重温； 3. 口语、听力、阅读、翻译和写作等各项能力的训练。	结合书本教材和网络慕课，通过讲授、小组讨论、讲练、视听、角色扮演、情景模拟、案例分析和项目学习等教学方式，由专兼任英语教室在多媒体教室运用信息化手段进行教学。采取形成性考核+终结性考核各占 50% 权重比的形式进行课程考核与评价。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
大学语文	1. 知识目标：了解计算机及网络基础知识；熟练运用办公软件处理日常事务。 2. 技能目标：具备解决计算机基本问题和运用办公软件的实践操作能力。 3. 素质目标：提高计算机专业素质及网络安全素质，具备信息意识和团结协作意识。	1. 计算机基础知识及 Windows 7 操作系统； 2. Office 2010 等办公软件的应用； 3. 计算机网络基本知识和网络信息安全。	由计算机教研室教员指导大一新生开展计算机应用基础教学及实践。通过理论讲授、案例展示、实操训练等方法，充分利用信息化教学手段开展理论及实践教学。采取形成性考核+终结性考核分别占 70% 和 30% 权重比的形式进行课程考核与评价。
计算机应用基础	1. 知识目标：了解自我分析的基本内容与要求、职业分析与职业定位的基本方法。掌握职业生涯设计与规划的格式、基本内容、流程与技巧。 2. 能力目标：掌握职业生涯设计与规划的撰写格式，能够撰写个人职业生涯设计与规划书。 3. 素质目标：德育首位素质、自我认知素质、良好职业素质、高效执行素质。	1. 职业规划理论模块。包括职业规划与就业的意义、自我分析、职业分析与职业定位、职业素养。 2. 职业规划训练模块。包括撰写个人职业生涯设计与规划、个性化职业规划咨询与指导、教学总结与学习考核	采用在线教学与实践教学相结合的方法，在线教学 8 小时，实践教学 8 小时。利用互联网现代信息技术开发翻转课堂、慕课、视频及 PPT 等多媒体课件，通过搭建起多维、动态、活跃、自主的课程训练平台，使学生的主动性、积极性和创造性得以充分调动。充分利用学校已有的在线教学课程，督促检查学生在线学习情况。结合学生在线理论学习和实践训练，职业规划理论考核以在线学习测验成绩为依据，实践训练考核以学生的职业规划设计为依据。课程考核成绩=在线理论学习成绩×40%+实践训练成绩×60%
大学生职业生涯规划	1. 知识目标：了解并掌握如何选择创业项目、现代企业人力资源团队管理的方法与技巧、市场营销的基本理论和产品营销渠道开发、企业的融资方法与企业财务管理、公司注册的基本流程、互联网+营销模式。 2. 能力目标：能独立进行项目策划，并写出项目策划书、能对项目做出可行性报告和分析、熟悉并掌握市场分析与产品营销策略。熟悉并掌握财务分析与风险预测、了解企业人力资源管理。 3. 素质目标：德育首位素质、自我认知素质、创新创业素质、团队协作素质。	1. 创新创业理论教育模块。 2. 创新创业实践教育模块。	本课程采用理论教学和实践教学相结合的方式，理论教学模块实施大学生在线学习的方式，实践教学模块实施行政班教学的方式。课程教学以案例教学和项目路演为主，突出创新创业学生主体和实践导向。利用多媒体技术辅助教学，使教学形象化，增加学生兴趣，改善教学效果和质量。模拟创业沙盘和项目路演教学应作为该门课程的特色教学方式。考核形式采用在线理论考核与实践考核相结合的方式，既要求大学生掌握创新创业相关的理论知识，又要求学生在规定的时间内完成创业项目的实践工作，并展示相应的创业项目策划与包装的结果。创业实践教育考核占 60%；创新创业理论考核占 30%；学习态度和精精神面貌占 10%。。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
大学生创新创业教育与实践	1. 知识目标：理解大学生就业指导的意义。掌握职业信息的来源渠道及职业信息分析方法、求职面试的基本技巧与简历制作的基本方法、了解相关的就业政策和就业协议签订的注意事项。 2. 能力目标：能够根据自身条件制订职业生涯规划并合理实施、能够运用简历制作的知识与技巧，完成求职简历制作、掌握求职面试技巧，主动培养适应用人单位面试的能力、能够具备创业者的基本素质与能力，做好创业的初期准备。 3. 素质目标：德育首位素质、自我认知素质、良好职业素质、面试沟通素质。	1. 就业指导理论模块 2. 就业指导实践模块。	利用现代信息技术开发 PPT、案例、视频和翻转等多媒体授课形式，通过较为直观的教学平台，使学生的主动性、积极性和创造性得以充分调动。把握面试技巧和求职简历制作这两个中心环节，提高学生对于课堂教学的兴趣，提高学生的择业就业能力。充分准备并利用模拟企业招聘面试场景，给学生对将要面对的企业招聘面试提供更多的思考选项。加强学生学习过程管理，突出过程与模块评价，结合课堂提问、小组讨论成果展示、案例分析和模拟面试等手段，加强教学环节的考核，并注重过程记录。强调课程结束后综合评价，结合毕业生课堂表现、求职简历的撰写情况和模拟面试招聘场景的表现，对学生的综合择业能力及水平做出客观评价。
毕业生就业指导	1. 知识目标：了解和掌握军事理论的基本知识，熟悉世界新军事变革的发展趋势，理解习近平强军思想的深刻内涵。 2. 能力目标：具备对军事理论基本知识进行正确认知、理解、领悟和宣传的能力。 3. 素质目标：增强学生的国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。	1. 中国国防； 2. 国家安全； 3. 军事思想； 4. 现代战争； 5. 信息化装备。	军事理论课教研室集体认真研究教学大纲、制订教学计划、钻研教材，结合学情写出详细的电子教案并制作好课件；由军事理论课教师负责军事理论的课程教学；综合运用讲授法、问题探究式、案例导入法等方法，充分运用信息化手段开展教学。采取形成性考核+终结性考核各占 50% 权重比的形式进行课程考核与评价。
军事理论知识	1. 知识目标：了解学院规章制度及专业学习要求；熟悉并掌握单个军人徒手队列动作的要领、标准。 2. 能力(技能)目标：具备一定的个人军事基础能力及突发安全事件应急处理能力。 3. 素质目标：提高思想素质，具备军事素质，保持心理素质，培养身体素质。	1. 国防教育及爱国主义教育； 2. 军事训练； 3. 专业介绍，职业素养以及工匠精神培育； 4. 航院文化教育； 5. 法制安全、常见疾病防治教育。	由士官学院教导员指导高年级士官生开展本课程军事训练部分的教学及实践；由各专业带头人负责专业介绍、职业素养培育等入学教育部分的教学。通过理论讲授、案例导入、实操训练等方法，充分利用信息化教学手段开展理论教学及军事训练。采取形成性考核+终结性考核各占 50% 权重比的形式进行课程考核与评价。

三、专业(技能)课程

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
通用航空概论	培养学生具备通用航空知识推广和普及、自主学习、更新服务与管理知识的能力。	主要包含通航基本认知、通用航空器、空域管理、通用机场、通用航空运营与管理、通航飞行组织与实施和飞行驾驶员执照培训等内容。	采用翻转课堂方式,利用现代信息技术开发多媒体课件,搭建自主的课程训练平台。
管理学基础	培养学生适用未来管理类岗位,既能“管人”又能“管事”的基层工作作业能力。	主要包含对管理和管理者概论理解,管理理论渊源以及管理职能详解等内容。	以学生为中心,转变教学模式,改革教学方法,构建多元的综合学习评价方式。
民航基础	培养学生具备民航服务基本技能的能力。	主要包含民用航空、民用航空运输、民航运输组织、民航运输主要指标、民用航空器、飞机飞行原理、空中交通管理、机场、航空公司、民航旅客与货物等内容。	以学生为中心,转变教学模式,改革教学方法,构建多元的综合学习评价方式。
民航法规与实务	培养学生运用民航有关法律法规处理工作实际问题的能力。	主要包含民航法规概述、空中航行法律制度、民用航空器管理法律制度、航空人员管理法律制度、民用机场管理法律制度、航空运输合同、民用航空保险法律制度、航空器对地面第三人损害的赔偿责任、民用航空安全保卫法律制度等内容。	以学生为中心,转变教学模式,改革教学方法,构建多元的综合学习评价方式。
空中交通管理概论	培养学生具备空中交通服务与管理能力。	主要包含运行基础、机场管制、进近管制、区域管制法、空域管理和流量管理等内容。	以学生为中心,转变教学模式,改革教学方法,构建多元的综合学习评价方式。
普通话训练	培养学生口头表达能力、与旅客的沟通能力、综合服务能力。	该课程主要包含普通话的语音、音变知识,朗读、说话技巧等内容。	以学生为中心,转变教学模式,改革教学方法,构建多元的综合学习评价方式。
职业与社交礼仪	培养学生塑造良好个人形象,适应职场不同情景的社会交往能力。	主要包含个人形象礼仪、见面礼仪、交谈礼仪、电话礼仪、拜访接待礼仪、出行礼仪、宴请礼仪、求职面试礼仪等内容。	以学生为中心,转变教学模式,改革教学方法,构建多元的综合学习评价方式。
飞行原理与航空器系统	培养学生具备识别通航基础机型,能掌握基础机型的结构系统,掌握飞行基本运动规律和操纵飞机飞行的基本方法能力。	主要包含通航基础机型认知;飞机的低速空气动力、飞机的平衡、稳定性和操控性、飞机的平飞、上升和下降、飞机起飞、着陆及其性能、特殊飞行等内容。	以学生为中心,转变教学模式,改革教学方法,构建多元的综合学习评价方式。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
通航专业英语	培养学生通航专业英语的口语和阅读能力。	主要包含通航产业发展,中美通航差异,机场运营与建设,通航产业文化交流,通航机型等内容。	以学生为中心,转变教学模式,改革教学方法,构建多元的综合学习评价方式。
飞机性能概论	培养学生飞行性能图表作业能力。	主要包含飞行各阶段性能特点、规范要求及简单的计算和查图表方法、航线飞行计划制定等内容。	以学生为中心,转变教学模式,改革教学方法,构建多元的综合学习评价方式。
陆空通话	培养学生具备无线电陆空对话的实际应用能力。	主要包含无线电陆空对话、口头表达和英语阅读等内容。	以学生为中心,转变教学模式,改革教学方法,构建多元的综合学习评价方式。
通用机场运行管理	培养学生具备掌握通用机场系统规划、运营和管理模式、市场营销策划等运行管理能力。	主要包含通用机场系统、通用机场空侧和陆侧设施与服务、机场运行标准、机场运行信息处置、机场地面管制、机场应急救援、通用机场运营管理等内容。	以学生为中心,转变教学模式,改革教学方法,构建多元的综合学习评价方式。
人为因素	培养学生具备分析人的优势和局限,把握人和系统中其他要素的关系,寻找预防和克服航空系统中缺陷的方法能力。	主要包含人为因素基本理论、飞行环境对飞行安全的影响、人的行为表现和局限性对飞行安全的影响、其他影响人工作表现的因素、机组资源管理、其他岗位人为因素对飞行安全的影响等内容。	以学生为中心,转变教学模式,改革教学方法,构建多元的综合学习评价方式。
通航运营与管理	培养学生具备掌握通用航空企业运营与发展模式、运营模式与飞机的关系、运营模式与行业的关系等通用航空运营与管理知识。	主要包含通航企业文件手册、飞行培训、维修、财务管理等经营项目的主要内容。	以学生为中心,转变教学模式,改革教学方法,构建多元的综合学习评价方式。
航空安全管理	培养学生具备运用各种模型分析航空安全事件,掌握机场、航空公司各类突发事件的应急处置综合能力。	主要包含民航安全管理体系、人为因素、环境因素、民航应急管理、公共航空运输安全管理与应急处置、民用机场安全管理与应急处置、空中交通服务安全管理与应急处置、航空维修安全管理与应急处置、航空安保管理与应急处置等内容。	以学生为中心,转变教学模式,改革教学方法,构建多元的综合学习评价方式。
航空气象服务	培养学生掌握保障飞行安全,提高航空效率,在不同的气象条件下,有效地运用航空技术,顺利完成飞行任务的综合能力。	主要包含研究气象条件同飞行活动和航空技术之间的关系,航空气象保障的方式和方法,以及飞行器在地球大气层中飞行时的气象等内容。	以学生为中心,转变教学模式,改革教学方法,构建多元的综合学习评价方式。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
航空气象报文实训	培养学生掌握保障飞行安全,提高航空效率,在不同的气象条件下,有效地运用航空技术,顺利完成飞行任务的综合能力。	主要包含研究气象条件同飞行活动和航空技术之间的关系,航空气象保障的方式和方法,以及飞行器在地球大气层中飞行时的气象等内容。	以学生为中心,转变教学模式,改革教学方法,构建多元的综合学习评价方式。
通航企业审定与运行	培养学生掌握和具备 CCAR91 部、CCAR135 部、通航企业分类、通航企业手册制作等综合知识和能力。	主要内容包含 CCAR91 部、CCAR135 部、通航企业手册编写等内容。	以学生为中心,转变教学模式,改革教学方法,构建多元的综合学习评价方式。
航行情报服务	培养学生具备及时、准确向飞行人员传达各类航行情报信息,以备其正确飞行决策的情报服务能力。	主要包含为所有飞行运行、飞行机组及负责飞行情报服务、空中交通服务的单位提供有关空中航行的安全、正常和效率所必需的情报和资料的服务等内容。	以学生为中心,转变教学模式,改革教学方法,构建多元的综合学习评价方式。
放行航务评估与计划申报	培养学生具备掌握航空器性能要求、机组成员管理、飞行计划制作、航空通信电报拍发等航务放行综合能力。	主要包含一般运行规则、航班计划、航空器管理、机组管理、航空通信、飞行计划制作申报、特殊情况运行程序等内容。	采用翻转课堂方式,利用现代信息技术开发多媒体课件,搭建自主的课程训练平台。
通用航空文案编写实训	培养学生掌握 CCAR91 部、CCAR135 部、通航企业分类、通航企业手册制作、飞行计划制定、记录与保持等综合知识和能力。	主要内容包含 CCAR91 部、CCAR135 部、通航企业手册编写等内容。	以学生为中心,转变教学模式,改革教学方法,构建多元的综合学习评价方式。
通航飞行组织与实施	培养学生具备通用航空飞行组织与实施能力。	主要包含航行的基本认知、飞行的相关规定、飞行组织与实施的一般程序及通用航空飞行与组织保障等内容。	以学生为中心,转变教学模式,改革教学方法,构建多元的综合学习评价方式。
人际沟通技巧	培养学生具备人际沟通的语言表达能力与沟通能力。	主要包含亲和力、知人力、表述力、促成力、异议化解力等内容。	以学生为中心,转变教学模式,改革教学方法,构建多元的综合学习评价方式。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
应急救援处置管理	培养学生具备通用机场突发事件救援处理和通航作业飞行应急救援处置能力。	主要包含通用机场飞行区应急计划、消防、机场运营人对机场活动区和障碍物限制面的检查、障碍物控制及危险物品处置,通航公司应急计划,作业飞行应急处置等内容。	以学生为中心,转变教学模式,改革教学方法,构建多元的综合学习评价方式。
通航放行综合实训	培养学生具备航空气象服务、航行情报分析、飞行计划申报与航务放行综合能力。	主要包含航空气象服务、航行情报分析、航空通信、飞行计划制作与申报等内容。	以学生为中心,转变教学模式,改革教学方法,构建多元的综合学习评价方式。
专业技能综合实训	培养学生具备航空气象服务、航行情报分析、通用航空文案编写、飞行计划申报与航务放行综合能力。	主要包含通用航空器认知、航空气象服务、航行情报分析、通航企业审定与运行、飞行计划制作与申报等内容。	以学生为中心,转变教学模式,改革教学方法,构建多元的综合学习评价方式。

四、专业选修课程

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
通用航空机型概论	培养学生具备分析各类通用航空器特点和用途,及各类机型选择问题。	主要包含各类公务机、小型航空器、农林类飞机、多用途飞机及直升机等机型介绍。	课程教学要求学生能够运用理论知识选择各类通用航空机型。教学方式要求老师采用线上线下多元化、信息化互动式教学。
现代航行新技术	培养学生具备民航新技术发展的问题意识,以及民航新技术应用的分析能力。	主要包括 PBN、HUD 和 ADS-B 等三种航行新技术的内容。	课程教学要求学生能够运用理论知识分析和掌握 PBN、HUD 和 ADS-B 等三种航行新技术。教学方式要求老师采用线上线下多元化、信息化互动式教学。
民航市场营销	培养学生具备根据民航市场营销环境,制定航空公司产品、机场收入产品的营销策略、提高民航企业的经营利润。	主要包含民航市场营销概述,民航客票销售实务,民航市场营销环境分析,航空公司市场定位战略,民航产品营销策略,航空公司价格策略,航空公司分销策略,航空公司促销策略,航空公司市场营销组织、执行和控制等内容。	课程教学要求学生能够运用理论知识对航空公司、机场的产品实施营销。教学方式要求老师采用线上线下多元化、信息化互动式教学。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
客户关系管理	培养学生具备面向岗位工作任务的关系管理能力、沟通能力和营销能力。	主要包含分析目标客户、沟通客户需求、满足客户期望以及客户争议和投诉处理技巧等内容。	教学中应根据具体内容灵活选用合适案例,运用这类关于实际情况的真实案例来训练学生,让他们能够接触到各式各样实际问题并着手研究,进而提高学生综合运用知识、独立思考以及分析问题的能力。

【核心课程】

核心课程简介

课程名称	通用航空概论	建议学时	48
课程教学目标： 知识目标 1. 了解通用航空的基本概念和涉及内容； 2. 掌握通用航空器定义及其分类； 3. 了解我国空域及其飞行规则； 4. 了解我国通用机场分类及其管理； 5. 了解固定运营基地概念及模式； 6. 掌握通用航空飞行分类与保障方式； 7. 了解我国飞行员驾驶执照获取方式。 能力目标 1. 具有飞行计划制定与申报程序的能力； 2. 具有通用航空知识推广与普及的能力。 3. 具有自主学习、更新服务与管理知识的能力； 4. 具有通过各种媒体资源查找所需信息的能力。 素质目标 1. 养成热爱科学、热爱航空、实事求是的学风； 2. 具备严谨、细心、全面、追求高效、精益求精的职业素质； 3. 具备良好的道德品质、沟通协调能力和团队合作精神，极强的敬业精神。			
教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
通航基本认知	知识目标： 1. 熟悉通用航空的概念、种类、特点与作用； 2. 掌握通用航空器及通用航空所涉及的法律法规。 技能目标： 能识别通用航空与运输航空差异。	采用翻转课堂方式，利用现代信息技术开发多媒体课件，搭建自主的课程训练平台	6

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
通用航空器	知识目标: 熟悉通用航空器定义及其分类。 技能目标: 能区分各类通用航空器特点和用途。	采用翻转课堂方式,利用现代信息技术开发多媒体课件,搭建自主的课程训练平台	8
空域管理	知识目标: 了解我国空域及其飞行规则。 技能目标: 能初步掌握飞行计划拟定与申报程序。	采用翻转课堂方式,利用现代信息技术开发多媒体课件,搭建自主的课程训练平台	8
通用机场	知识目标: 1. 熟悉我国通用机场分类及其管理; 2. 掌握我国通用机场规划报建程序。	采用翻转课堂方式,利用现代信息技术开发多媒体课件,搭建自主的课程训练平台	6
通航飞行组织与实施	知识目标: 1. 熟悉通用航空作业飞行组织与保障程序; 2. 掌握农林作业飞行的组织保障程序。	采用翻转课堂方式,利用现代信息技术开发多媒体课件,搭建自主的课程训练平台	8
固定运营基地	知识目标: 1. 熟悉固定运营基地概念及模式; 2. 掌握公务飞行的组织保障程序。	采用翻转课堂方式,利用现代信息技术开发多媒体课件,搭建自主的课程训练平台	6
飞行员驾驶执照与培训	知识目标: 了解我国飞行员驾驶执照获取方式。 技能目标: 能掌握飞行员私照获取的手续和资料。	采用翻转课堂方式,利用现代信息技术开发多媒体课件,搭建自主的课程训练平台	6
合计			48

课程名称	航空气象服务	建议学时	64
课程教学目标: 知识目标 1. 熟悉大气的状态及其运动规律; 2. 了解云的分类、外貌特征及其形成; 3. 掌握能见度定义及视程障碍; 4. 熟悉常规天气图、气团和锋的描述; 5. 熟悉雷暴及其他对流性天气特征; 6. 熟悉空中飞行的大气环境; 7. 了解我国航空气候概况; 能力目标 1. 具有卫星云图上天气系统的识别能力; 2. 具有航空气象电报代码编写能力;			

(续表)

课程名称	航空气象服务	建议学时	64
3. 具有飞行气象图表的识别能力; 4. 具有飞行计划中气象报文的应用能力。 素质目标 1. 养成热爱科学、热爱航空、实事求是的学风; 2. 具备严谨、细心、全面、追求高效、精益求精的职业素质; 3. 具备良好的道德品质、沟通协调能力和团队合作精神, 极强的敬业精神。			
教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
大气的状态及其运动	知识目标: 1. 了解大气的成分及构成; 2. 理解气温、气压、空气湿度的分布规律及变化; 3. 掌握气象要素的变化对飞行的影响。	教学方法: 教学课件、观看视频、现场实物讲解、讨论启发式教学 教学手段: 多媒体网络信息化教学手段、APP 教学软件应用	6
云和降水	知识目标: 1. 熟悉云的分类和外貌特征; 2. 了解云的形成与天气。 技能目标: 能掌握云的观测方法。	教学方法: 教学课件、观看视频、现场实物讲解、讨论启发式教学 教学手段: 多媒体网络信息化教学手段、APP 教学软件应用	6
能见度与视程障碍	知识目标: 1. 了解不同能见度的含义及影响能见度的因素; 2. 熟悉造成视程障碍的各种天气现象的形成条件及特征。 技能目标: 能正确区分能见度。	教学方法: 教学课件、观看视频、现场实物讲解、讨论启发式教学 教学手段: 多媒体网络信息化教学手段、APP 教学软件应用	6
常规天气分析	知识目标: 1. 了解地面天气图和空中等压面图的填图格式和分析内容; 2. 熟悉各种天气系统的定义、气流结构和一般天气, 了解它们对飞行的影响。 技能目标: 能掌握天气预报的基本方法。	教学方法: 教学课件、观看视频、现场实物讲解、讨论启发式教学 教学手段: 多媒体网络信息化教学手段、APP 教学软件应用	8
雷暴及其他对流形天气	知识目标: 1. 了解雷暴形成的条件; 2. 掌握普通雷暴和强烈雷暴的结构和天气; 3. 掌握热雷暴、地形雷暴及天气系统雷暴的特征。 技能目标: 能掌握安全飞过雷暴区的方法。	教学方法: 教学课件、观看视频、现场实物讲解、讨论启发式教学 教学手段: 多媒体网络信息化教学手段、APP 教学软件应用	6

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
空中飞行的大气环境	知识目标: 1. 了解产生低空风切变的天气条件及对飞机起飞着陆的影响; 2. 了解产生飞机颠簸的天气条件和地区; 3. 熟悉产生飞机积冰的气象条件和积冰对飞行的影响; 4. 了解高空急流的特征及对飞行的影响。	教学方法: 教学课件、观看视频、现场实物讲解、讨论启发式教学 教学手段: 多媒体网络信息化教学手段、APP 教学软件应用	6
航空气候概况	知识目标: 1. 熟悉北半球的气压带和风带; 2. 了解季风形成的原因,熟悉亚洲和我国的季风气候特征; 3. 熟悉我国云量和云状的分布情况; 4. 熟悉我国各航空气候区和重要机场航空气候特征。	教学方法: 教学课件、观看视频、现场实物讲解、讨论启发式教学 教学手段: 多媒体网络信息化教学手段、APP 教学软件应用	6
卫星云图及其应用	知识目标: 1. 了解红外云图和可见光云图的特征; 2. 熟悉积雨云、积云浓积云、层云和雾的云图特征; 3. 熟悉与带状云系、涡旋云系及逗点云系相联系的天气系统; 技能目标: 能识别卫星云图上的云。	教学方法: 教学课件、观看视频、现场实物讲解、讨论启发式教学 教学手段: 多媒体网络信息化教学手段、APP 教学软件应用	6
气象雷达	知识目标: 1. 熟悉各种降水目标的雷达回波特征; 2. 了解机载气象雷达的不同工作方式; 3. 熟悉不同降水区和湍流区在机载气象雷达上的回波特征。	教学方法: 教学课件、观看视频、现场实物讲解、讨论启发式教学 教学手段: 多媒体网络信息化教学手段、APP 教学软件应用	4
常用航空气象资料	知识目标: 1. 熟悉重要天气预报图的预报内容; 2. 了解日常航空天气报告电报、航站预报、航路预报的格式和内容。 技能目标: 能识别和编写天气例报和天气预报气象报文。	教学方法: 教学课件、观看视频、现场实物讲解、讨论启发式教学 教学手段: 多媒体网络信息化教学手段、APP 教学软件应用	8
合计			64

课程名称	航行情报服务	建议学时	56
课程教学目标： 知识目标 1. 了解航行情报工作的基本任务和内容； 2. 熟悉机场基本资料 and 道面系统； 3. 掌握机场净空、道面标志特征； 4. 掌握各类航图构成和要素； 5. 掌握签发航行通告的规定； 6. 熟悉航行资料汇编和通报规则。 能力目标 1. 具有机场道面强度识别能力； 2. 具有机场灯光的识别能力； 3. 具有各类航图的识别能力； 4. 掌握航行通告的代码编写。 素质目标 1. 养成热爱科学、热爱航空、实事求是的学风； 2. 具备严谨、细心、全面、追求高效、精益求精的职业素质； 3. 具备良好的道德品质、沟通协调能力和团队合作精神，极强的敬业精神。			
教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
航行情报的主要任务及职能	知识目标： 1. 熟悉航行情报工作的基本任务； 2. 熟悉各种航行情报的内容及其相关关系。	多媒体 微课 云空间	4
机场基本资料 and 道面系统	知识目标： 1. 熟悉机场分类和机场场址的选择； 2. 了解飞机着陆和起飞有关的各种可用距离的准确资料。 技能目标： 1. 能识别机场基准代号； 2. 能识别跑道、滑行道和机坪各道面系统。	多媒体 微课 云空间	4
道面强度、机场净空、道面标志和机场灯光	知识目标： 1. 掌握道面强度的 ACN-PCN 的方法； 2. 熟悉机场灯标、进近灯光系统、目视进近坡度指示系统及跑道灯光。 技能目标： 1. 能够识别障碍物限制面； 2. 能够识别跑道和滑行道的标志和颜色。	多媒体 微课 云空间	6
各类航图	知识目标： 1. 熟悉航图的一般规范、分类及种类； 2. 掌握航路图、区域图的航行要素； 3. 掌握标准仪表离场图、进场图、进近图的航行要素； 4. 掌握机场图的图中要素、活动图、航空器停放图。 技能目标： 1. 能准确向机组提供标准仪航路飞行； 2. 能准确提供航空器运行所必须的机场资料。	多媒体 微课 云空间	28

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
航行通告及其校核制度	知识目标: 1. 熟悉签发航行通告的规定; 2. 熟悉航行通告的系列编号和通告标识; 3. 掌握航行通告的校核制度。 技能目标: 能识别和填写一级航行通告、雪情通告、火山通告。	多媒体 微课 云空间	8
航行资料汇编、航行资料通报	知识目标: 1. 熟悉航行资料汇编的一般规范; 2. 熟悉航行资料汇编的修订规范; 3. 熟悉和使用航行资料汇编的补充资料规范及AIP的内容; 4. 熟悉机场航行情报室值班制度。 技能目标: 1. 能掌握航行资料通报方法; 2. 能掌握飞行前后航行情报服务程序。	多媒体 微课 云空间	6
合计			56

课程名称	放行航务评估与计划申报	建议学时	64
课程教学目标: 知识目标 1. 熟悉航空运行规章及其相关文件; 2. 熟悉航班计划及其管理; 3. 熟悉航空器管理及载重燃油限制; 4. 熟悉机组成员管理规定; 5. 掌握飞行计划制作内容; 6. 熟悉签派一般程序与方法。 能力目标 1. 具有手工飞行计划制作能力; 2. 具有识别拍发航空通信电报的能力; 3. 具有通航放行决策分析能力; 4. 具有紧急情况下的处置能力。 素质目标 1. 养成热爱科学、热爱航空、实事求是的学风; 2. 具备严谨、细心、全面、追求高效、精益求精的职业素质; 3. 具备良好的道德品质、沟通协调能力和团队合作精神, 极强的敬业精神。			

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
航空公司资格审定	知识目标: 1. 熟悉航空承运人合格证申请审定程序; 2. 了解航空公司运营政策及组织结构。	采用翻转课堂方式,利用现代信息技术开发多媒体课件,搭建自主的课程训练平台	4
航班计划及其管理	知识目标: 1. 掌握航班计划的编制、航线结构及航班计划的基本制作程序; 2. 熟悉民航国内航班的分类管理、开辟新航线,安排加班、包机管理。	采用翻转课堂方式,利用现代信息技术开发多媒体课件,搭建自主的课程训练平台	4
航空器管理	知识目标: 1. 熟悉航空器的注册; 2. 了解适航管理; 3. 熟悉飞机排班与调配原则。 技能目标: 1. 能识别航空器的国籍和登记标志及我国民航航空器登记标志编号; 2. 能掌握航空器的使用及最低设备放行清单格式。	采用翻转课堂方式,利用现代信息技术开发多媒体课件,搭建自主的课程训练平台	6
机组管理	知识目标: 1. 掌握机组成员的要求; 2. 掌握机组成员的资格审定; 3. 掌握机组成员健康管理; 4. 掌握机组成员执勤期限限制、飞行时间限制和休息要求。 技能目标: 1. 能正确分析飞行机组的运行经历要求; 2. 能根据执勤时间等要求正确计算机组成员人数。	采用翻转课堂方式,利用现代信息技术开发多媒体课件,搭建自主的课程训练平台	6
航空器重量及性能限制	知识目标: 1. 掌握航空器燃油限制、航行备用油量和起飞油量要求; 2. 掌握特定飞行使用限制。 技能目标: 1. 能正确计算航空器业务载量; 2. 能正确计算航空器燃油限制。	采用翻转课堂方式,利用现代信息技术开发多媒体课件,搭建自主的课程训练平台	6
航空通信	知识目标: 1. 掌握 SITA 电报的拍发格式; 2. 掌握固定格式空中交通服务电报的拍发。 技能目标: 1. 能正确识别和分析 SITA 电报; 2. 能正确识别和分析 AFTEN 电报。	采用翻转课堂方式,利用现代信息技术开发多媒体课件,搭建自主的课程训练平台	6

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
运行规则	知识目标： 1. 熟悉签派员资格审定； 2. 熟悉航空公司航行资格的审定； 3. 熟悉飞行签派人员的职责及值勤时间； 4. 熟悉签派代理业务。 技能目标： 能掌握签派放行规则。	采用翻转课堂方式，利用现代信息技术开发多媒体课件，搭建自主的课程训练平台	6
飞行计划制作	知识目标： 1. 掌握手工飞行计划的制作内容和规范； 2. 熟悉计算机飞行计划的格式与内容； 技能目标： 1. 能掌握通用航空飞行计划制作内容； 2. 能掌握计算机飞行计划的格式与术语。	采用翻转课堂方式，利用现代信息技术开发多媒体课件，搭建自主的课程训练平台	14
通航航务保障程序与方法	知识目标： 1. 熟悉各飞行阶段的航务保障工作规定； 2. 熟悉非正常航班的运行； 3. 熟悉特殊运行程序。 技能目标： 能掌握非正常情况的航务保障处理。	采用翻转课堂方式，利用现代信息技术开发多媒体课件，搭建自主的课程训练平台	12
合计			80

课程名称	陆空通话	建议学时	48
课程教学目标： 知识目标 1. 掌握陆空通话的标准通话程序； 2. 了解航空管制员、飞行员的职责和规定； 3. 掌握陆空通话标准的数字及呼号读法； 4. 掌握 ATC 放行许可和离场条件和航空器位置报告过程。 能力目标 1. 具备自主学习、更新陆空对话英语知识的能力； 2. 具备陆空对话英语书面理解和口语的基本能力； 3. 具备基础通用航空航务技术专业英语知识推广与普及能力。 素质目标 1. 养成热爱科学、热爱航空、实事求是的学风； 2. 具备严谨、细心、全面、追求高效、精益求精的职业素质； 3. 具备良好的道德品质、沟通协调能力和团队合作精神，极强的敬业精神。			

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
基本操作程序	知识目标: 1. 了解无线电通话专业术语; 2. 掌握无线电双向通信的建立与延续。 技能目标: 1. 能正确拼读陆空对话中字母和数字; 2. 能正确识别航空器和管制单位呼号。	教学方法: 情景模拟、角色扮演、分组练习、启发引导等。 教学手段: 1. 利用课程平台制作微课视频; 2. 采用游戏方法激发学习兴趣; 3. 利用课程平台检测学生学习成效。	8
开车和滑行	知识目标: 1. 了解情报通播的格式; 2. 掌握 ATC 放行许可的流程。 技能目标: 1. 能实施无线电检查的通话顺序; 2. 能掌握放行许可 ATC clearance 抄收和复诵。	教学方法: 情景模拟、角色扮演、分组练习、启发引导等。 教学手段: 1. 利用课程平台制作微课视频; 2. 采用游戏方法激发学习兴趣; 3. 利用课程平台检测学生学习成效。	8
起飞和离场	知识目标: 1. 掌握起飞和离场的区别; 2. 熟悉五边飞行冲突的发布条件指令; 技能目标: 能掌握离场和爬升的指令。	教学方法: 情景模拟、角色扮演、分组练习、启发引导等。 教学手段: 1. 利用课程平台制作微课视频; 2. 采用游戏方法激发学习兴趣; 3. 利用课程平台检测学生学习成效。	6
航路上和进近	知识目标: 1. 了解航空器位置报程序; 2. 掌握航空器进近标准程序。 技能目标: 1. 能报告准确航路位置; 2. 能进行航路和进近中陆空对话。	教学方法: 情景模拟、角色扮演、分组练习、启发引导等。 教学手段: 1. 利用课程平台制作微课视频; 2. 采用游戏方法激发学习兴趣; 3. 利用课程平台检测学生学习成效。	8
着陆和雷达管制	知识目标: 1. 了解航空器着陆程序的重要性; 2. 掌握雷达管制标准。 技能目标: 1. 能调配起落航线上飞行冲突; 2. 能掌握发布延缓或加速指令。	教学方法: 情景模拟、角色扮演、分组练习、启发引导等。 教学手段: 1. 利用课程平台制作微课视频; 2. 采用游戏方法激发学习兴趣; 3. 利用课程平台检测学生学习成效。	8

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
非正常情况和不利天气条件下飞行	知识目标: 1. 了解不利天气条件飞行的危险性; 2. 掌握处理不正常情况的标准通话程序。 技能目标: 1. 能掌握预报风切变的方法; 2. 能处理颠簸、风切变等情况通话。	教学方法: 情景模拟、角色扮演、分组练习、启发引导等。 教学手段: 1. 利用课程平台制作微课视频; 2. 采用游戏方法激发学习兴趣; 3. 利用课程平台检测学生学习成效。	10
合计			48

【教学进程安排】

课程性质	课程序号	课程名称(课程编码)	课程类型	学时			学分	考核形式		按学年、学期及周学时分配					
				总学时	理论学时	实践学时		考试	考查	一学年		二学年		三学年	
										第一学期 20周	第二学期 20周	第三学期 20周	第四学期 20周	第五学期 20周	第六学期 20周
公共基础课程	1	军事技能训练及入学教育(030040)	B	148	36	112	5		√	3周	—	—	—	—	—
	2	形势与政策(270021)	A	16	16		1		√	2/4	2/4	2/4	2/4	—	—
	3	思想道德修养与法律基础(2019_115)	A	56	56		3.5		√	2/24	2/32	—	—	—	—
	4	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论(270009)	A	64	64		4		√	—	—	2/32	2/32	—	—
	5	大学体育(290001)	C	120		120	7.5		√	2/24	2/32	2/32	2/32	—	—
	6	大学英语(270001)	A	96	96		6	√		4/48	4/48	—	—	—	—
	7	大学语文(270029)	A	56	56		3.5		√	2/24	2/32	—	—	—	—
	8	计算机应用基础(230075)	B	48	12	36	3		√	4/48	—	—	—	—	—
	9	大学生职业生涯规划设计与规划(2019_116)	B	16	8	8	1		√	2/16	—	—	—	—	—
	10	大学生创新创业教育与实践(2018_001)	B	32	20	12	2		√	—	2/16	2/16	—	—	—

(续表)

课程性质	课程序号	课程名称(课程编码)	课程类型	学时			学分	考核形式		按学年、学期及周学时分配					
				总学时	理论学时	实践学时		考试	考查	一学年		二学年		三学年	
										第一学期 20周	第二学期 20周	第三学期 20周	第四学期 20周	第五学期 20周	第六学期 20周
	11	毕业生就业指导 (2018_002)	B	16	12	4	1		√	—	—	—	2/16	—	—
	12	军事理论 (2018_003869)	A	36	36		2		√	—	2/36	—	—	—	—
	13	德育实践(040012)	C	78	2	76	5		√	—	1周	1周	1周	—	—
	14	大学生心理健康教育 (2019_118)	A	32	32		2		√	2/16	2/16	—	—	—	—
	公共基础课程合计			814	446	368	46.5			282	242	110	110	0	0
专业基础课程	15	民航基础(2019_122)	A	40	40		2.5	√		4/40	—	—	—	—	—
	16	管理基础(240017)	B	40	22	18	2.5	√		4/40	—	—	—	—	—
	17	普通话训练(240173)	C	26		26	1.5		√	1周	—	—	—	—	—
	18	通用航空概论(240257)	B	48	34	14	3	√		—	4/48	—	—	—	—
	19	民航法规与实务 (2018_003874)	A	40	40		2.5	√		—	4/40	—	—	—	—
	20	职业与社交礼仪 (2018—044)	B	40	20	20	2.5		√	—	4/40	—	—	—	—
	21	空中交通管理概论 (2018_003873)	B	40	26	14	2.5	√		—	—	4/40	—	—	—
	22	飞行原理与航空器系统 (2019_058)	B	48	34	14	3		√	—	—	4/48	—	—	—
	23	通航专业英语 (2018_356)	B	80	40	40	5	√		—	—	2/40	2/40	—	—
	24	飞机性能概论 (2018—045)	B	40	20	20	2.5		√	—	—	—	4/40	—	—
	25	陆空通话(240282)	B	48	20	28	3		√	—	—	—	4/48	—	—
	26	通用机场运行管理 (2019—188)	B	48	30	18	3		√	—	—	—	4/48	—	—
	27	民航配载与平衡(240348)	B	40	20	20	2.5		√	—	—	—	—	4/40	—
	28	人为因素(2018—047)	B	40	30	10	2.5		√	—	—	—	—	4/40	—
29	通航运营与管理 (2018—049)	B	48	30	18	3		√	—	—	—	—	4/48	—	

(续表)

课程性质	课程序号	课程名称(课程编码)	课程类型	学时			学分	考核形式		按学年、学期及周学时分配					
				总学时	理论学时	实践学时		考试	考查	一学年		二学年		三学年	
										第一学期 20周	第二学期 20周	第三学期 20周	第四学期 20周	第五学期 20周	第六学期 20周
	30	航空安全管理(240265)	B	48	28	20	3	√		—	—	—	—	4/48	—
	专业基础课程合计			714	434	280	44.5			106	128	128	176	176	0
专业技能课程	30	航空气象服务 (2018_003858)	B	64	44	20	4		√	—	4/64	—	—	—	—
	31	航空气象报文实训 (2018—053)	C	26		26	1.5		√	—	1周	—	—	—	—
	32	通航企业审定与运行 (2019_110)	B	56	30	26	3.5	√		—	—	4/56	—	—	—
	33	航行情报服务 (2019_061)	B	56	30	26	3.5		√	—	—	4/56	—	—	—
	34	通用航空文案编写实训 (2019_063)	C	26		26	1.5		√	—	—	1周			
	35	放行航务评估与计划 申报(2019_062)	B	64	32	32	4		√	—	—	—	4/64	—	—
	36	通航飞行组织与实施 (2018—054)	B	56	30	26	3.5	√		—	—	—	4/56	—	—
	37	人际沟通技巧 (2018_003875)	B	48	28	20	3	√		—	—	—	4/48		
	38	应急救援处置管理 (2018—061)	B	48	30	18	3		√	—	—	—	—	4/48	—
	39	通航放行综合实训 (2019—189)	C	26		26	1.5		√	—	—	—	—	1周	
	40	专业技能综合实训 (2019—190)	C	52		52	3		√	—	—	—	—	2周	—
	41	毕业设计(2018_021)	C	104		104	6		√	—	—	—	—	4周	—
	42	毕业实习(030110)	C	676		676	39		√	—	—	—	26周(6个月)		
专业技能课程合计				1302	224	1078	77			0	90	138	168	230	416

(续表)

课程性质	课程序号	课程名称(课程编码)	课程类型	学时			学分	考核形式		按学年、学期及周学时分配					
				总学时	理论学时	实践学时		考试	考查	一学年		二学年		三学年	
										第一学期 20周	第二学期 20周	第三学期 20周	第四学期 20周	第五学期 20周	第六学期 20周
	30	航空安全管理(240265)	B	48	28	20	3	√		—	—	—	—	4/48	—
	专业基础课程合计			714	434	280	44.5			106	128	128	176	176	0
拓展课程	人文素质选修(须选3门)		A	96	96	0	6		√	—	32	32	32	—	—
	专业拓展	通用航空机型概论(2019—191)	A	48	48		3		√	—	—	4/48	—	—	—
		人力资源管理(240082)	A	48	48		3		√	—	—	4/48	—	—	—
		现代航行新技术(2019—192)	A	48	48		3		√	—	—	—	4/48	—	—
		民航市场营销(240277)	A	48	48		3		√	—	—	—	4/48	—	—
		客户关系管理(250051)	A	48	48		3		√	—	—	—	—	4/48	—
	拓展课程合计			336	336		21								
合计			3166	1440	1726	189			24	24	23	24	20		
理论教学学时与实践教学学时比例				1∶1.17											

【办学条件和实施保障】

一、师资队伍

专业教学团队由专业带头人(1名)、骨干教师(3名)、兼职教师(2名)共同组成,其中双师型教师占专业教师比例为75%。

专业带头人在通航航务技术专业领域内具有一定的知名度,具有较强的专业能力,并能组织协调其他专业教师吸收、消化和推广专业课程建设,主持完成并负责实施专业人才培养方案,负责协调各课程间衔接和课程建设。骨干教师具有双师素质,宽视野,新理念,有较强实践动手能力和技术研发能力。兼职教师由既有一定理论水平又有丰富实践经验的民航企业运控或航务部门经理担任。

二、教学设施

为保障人才培养方案的顺利运行,按照“校企共建、资源共享”原则,以“培训、实训一体化”形式,配备集教学、培训、生产、技术服务于一体的共享型生产性校内实训基地——

通航运控实训室，主要包含 ADS-B、甚高频接收机、飞行模拟器、小型气象站等硬件设备及航务运控教学系统，涵盖通用航空运行中的主要角色、业务流程及信息交互，满足航空情报、飞行计划、飞行监视教学。依托行业优势，紧密校企合作，选择与湖南知名通航企业合作，目前专业校外实训基地有湖南华星通航、翔为通航、山河通航及株洲通用机场等。同时，发展大量可接收学生顶岗实习的合作企业，供学生全面开展顶岗实习，确保每个学生有半年以上的顶岗实习时间。

校内实训室教学设施如下表所示：

实训室名称	主要实训项目	主要设备要求
通航运控实训室	航空气象服务实训 通用航空文案编写实训 通航放行综合实训 专业技能综合实训	小型航空气象站、ADS-B、甚高频语音接收系统、飞行模拟器、通用机场沙盘等航务教学软硬件系统等

三、教学资源

1. 用现代信息技术开发多媒体课件，通过世界大学城等教育平台，搭建起多维、动态、活跃、自主的课程训练平台，使学生的主动性、积极性和创造性得以充分调动。
2. 积极利用开展校企合作自编教材、电子书籍、电子期刊、数字图书馆、各大网站等网络资源，使教学内容从单一化向多元化转变，使学生知识和能力的拓展成为可能。
3. 教材与参考书目：重点使用国家规划教材和高等教育、清华大学、国防工业、中国民航、化工等一级出版社的专业教材等。

四、教学方法

以真实工作任务或产品为载体，实行案例式、项目式、角色扮演式和仿真式等多种教学方法；有效使用数字模拟、网络信息、多媒体等现代化教学手段，提高教学效果。在培养学生知识和技能的同时，注重方法能力、社会能力等综合素养的培养，建议综合采用多种教学方法开展教学。

1. 案例教学法。教师通过企业调研、和企业专家一道收集企业的实际案例，对企业的实际案例进行分析整理，应用于专业课程教学中。
2. 项目教学法。课程具体授课内容和训练项目应该选用来自企业生产中的实际案例，学生通过收集信息，设计方案，实施项目，自我评价和相互评价等每一环节，为独立工作奠定基础。
3. 角色扮演教学法。在教学中，根据企业真实的工作过程，让学生分组扮演工作中的各个角色，体验企业真实的工作环境，了解民航运输过程中各个环节的运作，培养职业意

识，增强工作技能。

4. 仿真教学法。建立网络教学素材库，网上实训室、动态电子辅助教材、动态电子教案、利用仿真软件进行教学。

五、学习评价

建立企业、学校、教师与学生共同参与评价的开放式多元综合学习评价制度。学生方面，本着成才先成人的指导思想，注重学生思想素质教育，建立自评+互评+教师评价，过程考核+结果考核的评价方式，由企业、学校等多方共同参与的对学生的职业能力和综合素质进行考核的评价办法，确保评价客观公正；专业课程考核方面，注重过程考核，采用项目考核方式，改变传统试卷考试考核模式，在学生完成项目任务的过程中，全面考核学生的职业知识、职业技能和职业素养，完善过程考核与结果考核相结合的课程考核评价体系，真正做到评价主体多元，评价方式多样。

课程考核分为过程性考核和终结性考核等，各项考核占比见下表：

序号	课程类型	过程性考核占比	终结性考核占比	考核方式
1	A—纯理论课	作业(12%)+课堂表现(8%)+单元测验(20%)	期末考试/期末考核(60%)	口试/闭卷笔试/开卷笔试
2	B—理实一体课程	作业(18%)+课堂表现(12%)+单元测验(30%)	期末考试/期末考核(40%)	口试/闭卷笔试/开卷笔试
3	C—纯实践课程	课堂表现(40%)+项目测验(60%)	口试/开卷笔试	

六、质量管理

成立由院长任主任的内部质量保证委员会，设置质量管理办公室、教学督导室，统筹推进学院内部质量保证体系的建设及运行。完善教学质量保障制度，规范教学质量监控、评价、反馈及改进工作流程。每年发布学院质量年报及企业年报，接受社会监督与评价。构建学院、教学院部及教研室三级管理，学校、教师、学生、用人单位及第三方等五方参与的教学质量监控评价体系。通过教学质量监控平台，构建教学信息反馈、即时评价和终结性评价相结合的教学过程评价体系，实现教学过程的实时监控，提升教学质量监控的信息化水平。

【毕业条件】

学生在规定修业年限内，修读完成人才培养方案规定的全部课程并取得规定学分，学生体质健康测试综合成绩达 50 分以上，按学院规定到实习单位完成毕业实习任务，符合学籍管理规定的毕业条件，准予毕业，并颁发毕业证书。

【继续专业学习深造建议】

本专业毕业生继续学习主要有两种途径：一是参加专升本，二是参加自学考试。其专业面向有：人力资源管理。

执笔人：胥郁

审核人：郑越

指导专家：张全

民航安全技术管理专业人才培养方案

【专业名称/代码】

民航安全技术管理/600406

【教育类型】

高等职业教育

【入学要求】

普通高级中学毕业生、中等职业学校毕业生或同等学力人员

【学制及学历】

全日制三年/专科

【职业面向】

所属专业类	对应行业	主要职业类别	主要岗位类别(或技术领域)			
			初始岗位	预计年限	发展岗位	预计年限
交通运输类	航空运输业	民航安全检查员	初级安检员	1 年	中高级安检员	3—5 年
			隔离区监护员	1 年	隔离区监护班组长	3—5 年
			飞机监护员	1 年	飞机监护班组长	3—5 年

【职业资格证书】

一、通用证书

证书名称	颁证单位	建议等级	融通课程
高等学校英语应用能力考试证书	高等学校英语应用能力考试委员会	A 级及以上	大学英语

(续表)

证书名称	颁证单位	建议等级	融通课程
全国计算机等级证书	教育部考试中心	一级以上	计算机应用基础
普通话水平测试等级证书	湖南省语言文字工作委员会	三级甲等以上	大学语文 普通话训练

二、职业资格证书

证书名称	颁证单位	建议等级	融通课程
民航安全检查员资格证书	中国民用航空局人事科教司	五级	安检实务
国内客运销售代理人资格证书	中国航空运输协会	初级	民航旅客运输
国内货运销售代理人资格证书	中国航空运输协会	初级	民航货物运输

【培养目标与规格】

一、人才培养目标

本专业主要面向民用机场、通航机场及航空公司的生产、服务、建设与管理第一线，培养具有本专业基础理论知识，一定的分析问题、解决问题能力，民航安全技术检查、航空安全保卫、航空安全管理能力，从事民航安检、候机隔离区安全监控、机场现场指挥中心安全监护等工作，适应现代航空产业发展要求，德、智、体、美全面发展的、具有较高人文素养，较强工匠精神、创新精神和创业意识的技术技能人才。

二、人才培养规格

1. 知识要求

- (1)掌握民航安全管理工作所要求的英语听、说、读、写等方面的知识；
- (2)熟练掌握机场安全检查、安全监控、飞机监护等相关知识；
- (3)熟练掌握机场安全管理和机场应急救援的知识；
- (4)掌握行业有关法规及国际规范的知识；
- (5)掌握国内航班、航线等民航基础知识；
- (6)掌握民航旅客及货物运输的相关知识；
- (7)掌握民航安全检查服务职业道德规范和礼仪常识。

2. 能力要求

- (1)具备民航安全检查服务岗位应有的英语听、说、读、写能力和计算机应用能力；
- (2)具备民航安全检查能力和突发事件的处置能力；

- (3)具备航空安全保卫能力；
- (4)具备航空安全管理能力；
- (5)具备较强沟通协调能力及团队合作能力。

3. 素质要求

- (1)爱国，热爱中国共产党，拥护社会主义制度；
- (2)崇尚中国传统文化，具有强烈的民族自豪感；
- (3)崇尚工匠精神，具有劳动精神，具备“敬仰航空、敬重装备、敬畏生命”的职业精神和“零缺陷、无差错”的职业素养；
- (4)具有较强的安全防范意识；
- (5)具有较高的民航服务意识；
- (6)具有团队精神和创新意识。

【课程设置及要求】

一、课程体系与对应能力架构

能力架构		支撑能力的课程体系
大类	细分	
通用能力	道德素质提升与政治鉴别能力	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、思想道德修养、形势与政策、德育实践
	语言文字能力	大学语文、大学英语
	自我调适与意志坚定能力	军事训练与入学教育、心理卫生与健康、大学体育
	创新创业能力	职业生涯规划与就业指导、创新创业理论与实践
	信息手段运用能力	计算机基础
	学习能力	所有课程
专业基本能力	专业认知能力	民航基础、管理基础
	沟通与表达能力	民航服务心理学、民航服务沟通技巧、普通话训练、民航专业英语
	职业礼仪素养	民航服务礼仪、职业形象设计
岗位能力	民航安全技术检查能力	安检实务、机场人身检查、机场开箱包检查实训、安检综合实训、民航机场地面服务
	民航安全管理能力	航空安全管理、民航法规与实务、机场运营管理
	隔离区安全监控能力	机场安全防范技术、安全人机工程
	安全监护能力	机场危险品与爆炸物安全处置、恐怖主义与民航安全

(续表)

能力架构		支撑能力的课程体系
大类	细分	
拓展能力	民航企业管理能力	人力资源管理、财务基础
	艺术鉴赏能力	音乐鉴赏、舞蹈鉴赏

二、公共基础课程

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
军事训练及入学教育	1. 知识目标：了解学院规章制度及专业学习要求；熟悉并掌握单个军人徒手队列动作的要领、标准。 2. 能力(技能)目标：具备一定的个人军事基础能力及突发安全事件应急处理能力。 3. 素质目标：提高思想素质，具备军事素质，保持心理素质，培养身体素质。	1. 国防教育及爱国主义教育； 2. 军事训练； 3. 专业介绍，职业素养以及工匠精神培育； 4. 航院文化教育； 5. 法制安全、常见疾病防治教育	由士官学院教导员指导高年级士官生开展本课程军事训练部分的教学及实践；由各专业带头人负责专业介绍、职业素养培育等入学教育部分的教学。通过理论讲授、案例导入、实操训练等方法，充分利用信息化教学手段开展理论教学及军事训练。采取形成性考核+终结性考核各占 50% 权重比的形式进行课程考核与评价。
大学生心理健康教育	1. 知识目标：了解心理学的有关理论和基本概念；了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识。 2. 能力目标：掌握一定的自我探索、心理调适、心理发展技能。 3. 素质目标：树立心理健康发展的自主意识；树立助人自助求助的意识；促进自我探索，优化心理品质。	1. 心理健康绪论； 2. 大学生自我意识； 3. 大学生学习心理； 4. 大学生情绪管理； 5. 大学生人际交往； 6. 大学生恋爱与性心理； 7. 大学生生命教育； 8. 大学生常见精神障碍防治。	结合学院大一新生特点和普遍存在的问题设计菜单式的心理健康课程内容，倡导活动型的教学模式，以活动为载体，通过参与、合作、感知、体验、分享等方式，在同伴之间相互反馈和分享的过程中获得成长。开发课程资源，拓展学习和教学途径。采取形成性考核(80%) + 终结性考核(20%) 形式进行课程考核与评价。
形势与政策	1. 知识目标：掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识； 2. 能力目标：养成关注国内外时事的习惯；掌握正确分析形势和理解政策的能力。 3. 素质目标：了解体会党的路线方针政策，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，为实现中国梦而发奋学习。	根据以下内容确定： 1. 中宣部 2019 年秋“形势与政策”教学要点； 2. 湖南省高校 2019 年秋“形势与政策”培训	课程遵循双主体教学模式，通过教师课堂上对时事热点的陈述使学生了解国内外经济、政治、外交等形势的趋势，通过对形势的深入分析使学生掌握形势发展的规律及我国的各项政策；通过学生利用信息技术手段丰富形势与政策相关知识，拓展知识面，通过学生课堂讨论，提升学生判断形势、分析问题、把握规律的能力，提高学生理性看待时事热点问题的水平。采取形成性考核+终结性考核各占 50% 权重比的形式进行课程考核与评价。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
思想道德与法律基础	1. 知识目标：理想信念教育，“三观”教育，社会主义核心价值观教育，思想道德教育，社会主义法治教育。 2. 能力目标：适应大学生活，树立远大理想，坚定崇高信念，践行社会主义核心价值观，提升道德修养和职业能力，能够做到尊法学法守法用法。 3. 素质目标：提高学生的政治素质、道德素质、法律素质、“双创”素质。	1. 适应大学生活； 2. 树立正确的“三观”； 3. 坚定理想信念，弘扬中国精神； 4. 践行社会主义核心价值观； 5. 明大德守公德严私德； 6. 尊法学法守法用法。	1. 以学生为本，注重知行合一、教学相长； 2. 选取思想道德与法治建设领域的典型案例，组织学生讨论、观摩，提高学生分析问题和解决问题的能力； 3. 组织学生积极参与湖南省思政课研究性学习竞赛活动，提升学生的理论水平与思想境界； 4. 利用世界大学城、微知库等教学平台开展信息化教学，不断增强教学的实效性与针对性； 5. 采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式进行课程考核与评价。
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系	1. 知识目标：了解毛泽东思想、邓小平理论、三个代表重要思想、科学发展观和习近平中国特色社会主义思想的主要内容、历史地位和意义。 2. 能力目标：能懂得马克思主义基本原理必须同中国具体实际相结合才能发挥它的指导作用；能运用马克思主义基本原理分析问题和解决问题。 3. 素质目标：热爱祖国，拥护中国共产党的领导，坚持四项基本原则，与党中央保持一致。	1. 毛泽东思想的主要内容及其历史地位； 2. 邓小平理论的主要内容、形成及历史地位； 3. “三个代表”重要思想的形成、主要内容及历史地位； 4. 科学发展观的形成、主要内容及历史地位； 5. 习近平新时代中国特色社会主义思想主要内容及历史地位。	以学生为本，注重“教”与“学”的互动。通过理论讲授，从整体上把握马克思主义中国化的理论成果的科学内涵、理论体系和主要内容；通过阅读经典著作，引导学生读原文、学经典、悟原理；通过案例教学，组织学生进行案例分析，以更好地把握中国的国情和当今形势。采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式进行课程考核与评价。
德育实践	1. 知识目标：了解各岗位职责要求及安全注意事项；掌握劳动工具的使用方法及要求。 2. 能力目标：具有沟通协调、团队合作等基本职业素养；能观察、评价他人劳动成果质量。 3. 素质目标：树立崇尚劳动价值观；养成踏实肯干、忠于职守、敬业奉献的劳动精神。	1. 劳动纪律教育 2. 劳动安全教育 3. 劳模精神教育 4. 劳动岗位要求 5. 劳动技能训练 6. 劳动技能考核	由劳育指导老师进行劳动岗位分配和劳动安全、劳模精神等教育；部门指导老师负责劳动技能操作及岗位职责教育。通过理论讲授+实操训练的方法，开展理实一体化教学。采取技能考核占60%，理论考核、学习态度各占20%的权重比形式进行课程考核与评价。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
大学体育	1. 知识目标：形成正确的身体姿势；发展体能；懂得营养、环境和不良行为对身体健康的影响；了解常见运动创伤的紧急处理方法。能够提高一、二项运动项目的技、战术水平； 2. 能力目标：能够通过各种途径了解重大体育赛事，并对国家以及国际间的重大体育赛事有所了解；学会获取现代社会中体育与健康知识的方法。 3. 素质目标：具有积极参与体育活动的态度和行为；学会通过体育活动等方法调控情绪；形成克服困难的坚强意志品质；建立和谐的人际关系，具有良好的合作精神和体育道德。	1. 体育健康理论 2. 第九套广播体操 3. 垫上技巧 4. 二十四式简化太极拳 5. 三大球类运动 6. 大学生体质健康测试 7. 篮球选修课、排球选修课、足球选项课、羽毛球选项课、乒乓球选项课、体育舞蹈选项课、散打选项课、武术选项课。	贯彻“健康第一”的指导思想，培养学生的兴趣、爱好、特长和体育意识，使学生掌握正确的体育锻炼方法，从“学会”到“会学”，积极引导 学生提升职业素养，提升学生的创造力；教师在教学设计及授课过程中要充分体现五个学习领域目标，既要培养学生的竞争意识和开拓创新精神，又要培养学生的情感、态度、合作精神和人际交往能力；对于学生的成绩评价教师可以采用多种方式，充分发挥自身的教学与评价特色，只要有利于教学效果的形成，有利于学生兴趣的培养和习惯的养成都可。
大学英语	1. 知识目标：通过对词汇、表达方式和语法规则的学习，熟练地掌握英语语言的听、说、读、写和译等方面的能力。 2. 能力目标：具备使用英语进行口头和书面的简单沟通能力和协调工作的能力。 3. 素质目标：具备跨文化交际能力，适应不同语言工作环境和应对不同工作对象的能力。	1. 3000—5000 个基本词汇和 300 个左右与职业相关词汇的学习； 2. 简单实用的语法规则的学习与重温； 3. 口语、听力、阅读、翻译和写作等各项能力的训练。	结合书本教材和网络慕课，通过讲授、小组讨论、讲练、视听、角色扮演、情景模拟、案例分析和项目学习等教学方式，由专兼任英语教室在多媒体教室运用信息化手段进行教学。采取形成性考核+终结性考核各占 50% 权重比的形式进行课程考核与评价。
大学语文	1. 知识目标：掌握阅读、评析文学作品的基本方法；理解口语表达与各类应用文的基本要求与技巧。 2. 能力目标：提高口头和书面表达能力与对人类美好情感的感受能力； 3. 素质目标：培育学生的人文精神，提升文化品位；培养良好的职业意识与职业素养。	1. 古今中外优秀文学作品； 2. 朗诵、演讲、辩论等口语训练； 3. 计划、总结等各种应用文写作训练。	实行专题化、信息化的教学模式，范文讲解与专题讲座相结合，组织课堂讨论、辩论会或习作交流会。结合校园的文化建设，指导学生积极参与第二课堂活动。采取形成性考核+终结性考核各占 50% 权重比的形式进行课程考核与评价。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
计算机应用基础	1. 知识目标：了解计算机及网络基础知识；熟练运用办公软件处理日常事务。 2. 技能目标：具备解决计算机基本问题和运用办公软件的实践操作能力。 3. 素质目标：提高计算机专业素质及网络安全素质，具备信息意识和团结协作意识。	1. 计算机基础知识及 Windows 7 操作系统； 2. Office 2010 等办公软件的应用； 3. 计算机网络基本知识及网络信息安全。	由计算机教研室教员指导大一新生开展计算机应用基础教学及实践。通过理论讲授、案例展示、实操训练等方法，充分利用信息化教学手段开展理论及实践教学。采取形成性考核+终结性考核分别占 70% 和 30% 权重比的形式进行课程考核与评价。
大学生职业生涯规划	1. 知识目标：了解自我分析的基本内容、要求、职业分析与职业定位的基本方法。掌握职业生涯规划与规划的格式、基本内容、流程与技巧。 2. 能力目标：掌握职业生涯规划与规划的撰写格式，能够撰写个人职业生涯规划设计与规划书。 3. 素质目标：德育首位素质、自我认知素质、良好职业素质、高效执行素质。	1. 职业规划理论模块。包括职业规划与就业的意义、自我分析、职业分析与职业定位、职业素养。 2. 职业规划训练模块。包括撰写个人职业生涯规划设计与规划、个性化职业规划咨询与指导、教学总结与学习考核	采用在线教学与实践教学相结合的方法，在线教学 8 小时，实践教学 8 小时。利用互联网现代信息技术开发翻转课堂、慕课、视频及 PPT 等多媒体课件，通过搭建起多维、动态、活跃、自主的课程训练平台，使学生的主动性、积极性和创造性得以充分调动。充分利用学校已有的在线教学课程，督促检查学生在线学习情况。结合学生在线理论学习和实践训练，职业规划理论考核以在线学习测验成绩为依据，实践训练考核以学生的职业规划设计为依据。课程考核成绩 = 在线理论学习成绩 $\times$ 40% + 实践训练成绩 $\times$ 60%
大学生创新创业教育与实践	1. 知识目标：了解并掌握如何选择创业项目、现代企业人力资源团队管理的方法与技巧、市场营销的基本理论和产品营销渠道开发、企业的融资方法与企业财务管理、公司注册的基本流程、互联网+营销模式。 2. 能力目标：能独立进行项目策划，并写出项目策划书、能对项目做出可行性报告和分析、熟悉并掌握市场分析与产品营销策略。熟悉并掌握财务分析与风险预测、了解企业人力资源管理。 3. 素质目标：德育首位素质、自我认知素质、创新创业素质、团队协作素质。	1. 创新创业理论教育模块。 2. 创新创业实践教育模块。	本课程采用理论教学和实践教学相结合的方式，理论教学模块实施大学生在线学习的方式，实践教学模块实施行政班教学的方式。课程教学以案例教学和项目路演为主，突出创新创业学生主体和实践导向。利用多媒体技术辅助教学，使教学形象化，增加学生兴趣，改善教学效果和质量。模拟创业沙盘和项目路演教学应作为该门课程的特色教学方式。考核形式采用在线理论考核与实践考核相结合的方式，既要求大学生掌握创新创业相关的理论知识，又要求学生在规定的时间内完成创业项目的实践工作，并展示相应的创业项目策划与包装的结果。创业实践教育考核占 60%；创新创业理论考核占 30%；学习态度和面貌占 10%。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
毕业生就业指导	1. 知识目标：理解大学生就业指导的意义。掌握职业信息的来源渠道及职业信息分析方法、求职面试的基本技巧与简历制作的基本方法、了解相关的就业政策和就业协议签订的注意事项。 2. 能力目标：能够根据自身条件制订职业生涯规划并合理实施、能够运用简历制作的知识与技巧，完成求职简历制作、掌握求职面试技巧，主动培养适应用人单位面试的能力、能够具备创业者的基本素质与能力，做好创业的初期准备。 3. 素质目标：德育首位素质、自我认知素质、良好职业素质、面试沟通素质。	1. 就业指导理论模块 2. 就业指导实践模块。	利用现代信息技术开发 PPT、案例、视频和翻转等多媒体授课形式，通过较为直观的教学平台，使学生的主动性、积极性和创造性得以充分调动。把握面试技巧和求职简历制作这两个中心环节，提高学生对于课堂教学的兴趣，提高学生的择业就业能力。充分准备并利用模拟企业招聘面试场景，给学生对将要面对的企业招聘面试提供更多的思考选项。加强学生学习过程管理，突出过程与模块评价，结合课堂提问、小组讨论成果展示、案例分析和模拟面试等手段，加强教学环节的考核，并注重过程记录。强调课程结束后综合评价，结合毕业生课堂表现、求职简历的撰写情况和模拟面试招聘场景的表现，对学生的综合择业能力及水平做出客观评价。
国防教育	1. 知识目标：了解和掌握军事理论的基本知识，熟悉世界新军事变革的发展趋势，理解习近平强军思想的深刻内涵。 2. 能力目标：具备对军事理论基本知识进行正确认知、理解、领悟和宣传的能力。 3. 素质目标：增强学生的国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。	1. 中国国防； 2. 国家安全； 3. 军事思想； 4. 现代战争； 5. 信息化装备。	军事理论课教研室集体认真研究教学大纲、制订教学计划、钻研教材，结合学情写出详细的电子教案并制作好课件；由军事理论课教师负责军事理论的课程教学；综合运用讲授法、问题探究式、案例导入法等方法，充分运用信息化手段开展教学。采取形成性考核+终结性考核各占 50% 权重比的形式进行课程考核与评价。

三、专业(技能)课程

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
管理学基础	培养学生适用未来管理类岗位，既能“管人”又能“管事”的基层工作作业能力。	主要包含对管理和管理者的一般理论理解，管理理论渊源以及管理职能详解等内容。	主要采用的教学模式是合作学习。在分组教学的教学组织形式下，选取合作学习的教学模式。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
民航基础	培养学生对民航相关知识技能的学习能力、符合典型岗位职责要求的工作能力及实现专业拓展的创新能力。	主要包含民用航空、民航飞机、民航当局、民航地理、民航企业、民用机场、空中交通管理、客货运输、民航法律的基础知识等内容。	课中实施小众化教学，将学生分成若干小组，分4—5个阶段组织讨论、处理任务、解决问题，教师可根据自己的偏好和学习者的要求，自由设置和调控课程的进度、节奏、评分，更好地解决深入学习、课程完成率问题和学习质量问题。
职业与社交礼仪	培养学生塑造良好个人形象，适应职场不同情景的社会交往能力。	主要包含个人形象礼仪、见面礼仪、交谈礼仪、电话礼仪、拜访接待礼仪、宴请礼仪、求职面试礼仪等内容。	以学生为中心，转变教学模式，改革教学方法，构建多元的综合学习评价方式。
普通话训练	培养学生的口头表达能力、与旅客的沟通能力、综合服务能力。	主要包含普通话的语音、音变知识，朗读、说话技巧等内容。	以学生为中心，转变教学模式，改革教学方法，构建多元的综合学习评价方式。
民航服务礼仪	培养学生运用礼仪规范对客服务的能力，培养良好的气质、风度和涵养，体现较高的综合素质。	主要包含民航服务礼仪概述、培养服务意识、民航服务形象礼仪、机场旅客沟通礼仪、肢体礼仪、面试礼仪、日常礼仪常识等内容。	根据民航服务业岗位任职要求以提高服务技能为主线，构建理论与实践教学体系，在教学中注重开展互动教学、课堂展示、小组讨论、情景模拟训练、课外训练、综合实践社会活动等方式。
民航法规与实务	培养学生提升法律意识，运用民航法律知识解决实际问题的能力。	主要包含民航法规综述、空中航行法律制度、民用航空器管理法律制度、航空人员管理法律制度、民用机场管理法律制度、航空运输合同、民用航空保险法律制度、航空器对地面第三人损害的赔偿责任、民用航空安全保卫法律制度等内容。	本课程教学应摆脱完全“教师讲，学生听”的教学模式，应适当变换教学手法，采取“讲授与讨论”相结合、“讲授与练习”相结合、“讲授与小组评比”相结合，并且运用比较、归纳等教学手法。
民航服务沟通技巧	培养学生具备语言表达能力、沟通协调能力。	主要包含沟通认知、沟通基础能力训练(包括亲和力、知人力、表述力、促成力、异议化解力)、沟通综合能力训练(包括不同服务对象、不同服务场所及突发事件的沟通技巧)等内容。	根据机场岗位任职要求，结合课程特色，进行情景教学。通过情景演练，一方面熟悉未来的工作场景，另一方面帮助学生更好理解沟通的核心技能。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
机场运营管理	培养学生具备识别民用航空系统和机场系统的能力；具备识别机场航站区的布局的能力；具备策划机场环保与公共关系活动的的能力；具备策划机场营销方案的能力。	主要包含机场系统、机场容量管理、机场航站区、机场货运、出入机场地面交通系统、机场成本与收入、机场融资、机场管理模式、机场服务质量、机场特许经营、机场公共关系、机场竞争和机场营销等内容。	课程教学要求学生能够运用理论知识表述机场航站区的结构布局，能够理清机场控制区与非控制区各部门之间的业务关系；能够表述航空性收入和非航空性收入项目内容，结合市场需求策划机场新的营销方案。教学方式要求老师采用线上线下多元化、信息化互动式教学。
民航旅客运输	培养学生具备处理旅客及托运行李运价的能力；具备逾重行李费收取和行李声明价值的计算能力；具备对旅客座位优化控制的能力。	主要包含民航基础知识、客票销售、民航值机、安检、行李运输等服务实操，以及民航客运销售渠道、收益管理、国际航空运价管理等管理技能等内容。	课程教学要求学生能够运用理论知识进行客票销售、民航值机、安检、行李运输等服务实操。能够处理特殊旅客服务，逾重行李费和行李声明价值的计算。教学方式要求老师采用线上线下多元化、信息化互动式教学。
民航服务心理学	培养学生具备团队合作能力、面向旅客的交流协商能力、诚实守信、乐于助人、职业道德、自我学习的能力等提高学生面向岗位工作任务的心理服务综合能力。	主要包含民航服务中的自我意识与知觉过程、民航服务中的情绪管理、民航服务中的压力管理、民航服务中的人格差异、服务与旅客需要、气质与性格养成、态度与民航服务、民航服务中的人际关系与沟通、民航服务中的群体心理与社会影响等内容。	根据岗位任职要求，针对学生知识现状，从空中乘务的专业特色出发，以提高服务心理技能为主线，构建理论与实践教学体系，在教学中注重开展互动教学、课堂展示、小组讨论、实训室情景模拟训练。
管理沟通	培养学生具备面向岗位关键业务的沟通交流能力；培养学生的合作意识和配合意识；培养学生的包容、接纳的心态。	主要包含倾听、面谈、演讲、谈判、书面沟通、非语言沟通、会议沟通、自我沟通、团队沟通、人际冲突、压力沟通、危机公关、跨文化沟通等内容。	以学生为中心，转变教学模式，改革教学方法，构建多元的综合学习评价方式。
民航货物运输	培养学生具备航空货物的接收、收运、到达和交付能力；货物航空运费的计算能力；填写常见航空货运单据能力。	主要包含航空运输基本知识、国内出港货物运输、国内进港货物运输、邮件运输和货物查询、货物装载内容。	课程教学要求学生能够运用理论知识对国内进出港货物进行安检、办理托运、装载业务处理。教学方式要求老师采用线上线下多元化、信息化互动式教学。
职业形象设计	要培养学生具有塑美、审美的能力。	主要包含服饰搭配与形象设计，头发护养与发型设计，美容与保健常识，基础化妆，空乘人员的职业妆，丝巾系法等内容。	根据教学内容的特点和实际教学情况采取合适的教学方法，如现场教学法、任务驱动法、操作法等教学方法。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
民航专业英语	培养学生具备岗位实际需求英语口语沟通能力。	主要包含机场安检中各岗位与旅客常用英语沟通技能内容。各岗位专业英语术语的知识阅读理解能力等内容。	以学生为中心,转变教学模式,改革教学方法,构建多元的综合学习评价方式。
航空运输地理	培养学生专业服务意识与岗位服务技能,以及快速、恰当处理问题的能力。	主要包含航空运输相关的地理环境、航空运输布局、中国航空运输网、中国主要空港城市、国际航协世界航空区划和主要航线等内容。	根据岗位任职要求,以提高服务技能为主线,构建理论与实践教学体系,在教学中注重开展互动教学、课堂展示、小组讨论、实训室情景模拟训练、课外训练、综合实践社会活动等方式。
人为因素	培养学生具备掌握人的优势和局限,把握人和系统中其他要素的关系,寻找预防和克服航空系统中缺陷的方法能力。	主要包含人为因素基本理论、飞行环境对飞行安全的影响、人的行为表现和局限性对飞行安全的影响、其他影响人工作表现的因素、机组资源管理、其他岗位人为因素对飞行安全的影响等内容。	以学生为中心,转变教学模式,改革教学方法,构建多元的综合学习评价方式。
安检实务	培养学生具备查验机场控制区通行证件的能力;具备核查有效乘机证件、登机牌的能力;具备对旅客进行人身检查并识别违禁品的能力;具备开箱包检查并识别违禁品的能力。	主要包含证件检查、人身检查、开箱包检查、识别危险品的国际通用标识等内容。	要求学生能够运用理论知识、熟练掌握安检仪器使用对旅客的证件、人身、行李物品进行准确的安全检查,确保航班飞行安全。教学方式要求老师采用线上线下多元化、信息化互动式教学。
民航危险品运输	培养学生具备危险品航空运输的收运、检查、仓储、装载及应急处理等能力。	主要包含民用航空危险品的定义及相关的法律、法规、危险品的分类及其基本性质、危险品航空运输中各种限制、以及危险品运输专用名称的确定、危险品的包装要求及方法、危险品包装标记与标签的使用、危险品的运输文件、放射性物质的运输要求和危险品的操作及事故应急响应等内容。	根据危险品空运的各个岗位实际工作内容和流程,设计教学情境。教学过程中注重安全意识的培养。课程的教学过程采用教学做一体的教学方法。加强理论与实践一体化评价模式,应注重学生动手能力和实践中分析问题、解决问题能力的考核。
机场危险品与爆炸物安全处置	培养学生具备正确储存危险化学品并进行日常检查的能力;具备识别可疑爆炸物的能力;具备识别爆炸装置的能力;具备对机场危险品事故进行应急处置的能力。	主要包含危险化学品分类;危险化学品储存、运输安全;危险化学品的防火防爆;爆炸犯罪与爆炸物管理;爆炸物和爆炸装置的应急处置等内容。	要求老师采用线上线下多元化、信息化互动式教学。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
航空货物安全检查	培养学生具备安检仪器设备的使用管理能力、航空货物安全检查的能力、紧急情况的处置能力。	主要包含安检仪器设备的使用管理、货物安全检查、危险品检查、紧急情况处置等内容。	以学生为中心，转变教学模式，改革教学方法，构建多元的综合学习评价方式。
机场证件检查实训	培养学生具备民航安全检查员的初级证件检查操作技能。	主要包含机场控制区通行证件检查、乘机有效证件的识别、核查有效乘机证件和登机牌。	根据机场证件检查岗位任职要求，以提高服务技能为主线，采用岗位模拟形式进行技能的训练。
机场人身检查实训	培养学生具备民航安全检查员的初级人身检查操作技能。	主要包含通过式金属探测门的测试操作、手持金属探测器的测试操作、金属探测门检查操作、手持金属探测器检查操作、手工人身检查操作等内容。	根据机场人身件检查岗位任职要求，以提高服务技能为主线，采用岗位模拟形式进行技能的训练。
机场开箱包检查实训	培养学生具备民航安全检查员的初级开箱包检查操作技能。	主要包含开箱(包)检查操作、常见物品检查操作、违禁物品的识别操作等内容。	根据机场开箱包检查岗位任职要求，以提高服务技能为主线，采用岗位模拟形式进行技能的训练。
恐怖主义与民航安全	培养学生具备航空恐怖主义犯罪的防控能力；具备保障航空安全、抵制航空恐怖主义犯罪的能力。	主要包含航空恐怖主义犯罪防控的法律法规、航空恐怖主义犯罪的技术防控、航空恐怖主义犯罪的社会防控、典型恐怖行为的防范与处置等内容。	要求老师采用线上线下多元化、信息化互动式教学。
航空安全保卫	培养学生具备航空安全防范能力、航空安保应急处置能力。	主要包含民用机场安全保卫、民用航空运行安全保卫和航空检查工作过程中的基本要求、安全管理重点和关键控制环节等内容。	教学中应根据具体内容灵活选用合适案例，运用这类关于实际情况的真实案例来训练学生，让他们能够接触到各式各样实际问题并着手研究，进而提高学生综合运用知识、独立思考以及分析问题的能力。
航空安全管理	培养学生具备运用各种模型分析航空安全事件的能力；具备分析航空公司和机场各类突发事件的应急处置的能力。	主要包含公共航空运输安全管理与应急处置、民用机场安全管理与应急处置、空中交通服安全管理与应急处置、航空安保管理与应急处置等内容。	要求老师采用线上线下多元化、信息化互动式教学。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
安全人机工程	培养学生具备安全生产意识和安全生产能力。	主要包含人因失误事故模型、人的作业特征与疲劳分析、人机界面安全设计、工作岗位与空间设计等内容。	教学中应根据具体内容灵活选用合适案例,运用这类关于实际情况的真实案例来训练学生,让他们能够接触到各式各样实际问题并着手研究,进而提高学生综合运用知识、独立思考以及分析问题的能力。
机场安全防范技术	培养学生具备对常见的 X 射线机进行使用与操作的能力;具备正确使用机场闭路电视监视系统的能力;具备处理机场安全防范的各种问题的能力。	主要包含 X 射线安全检测设备、金属武器与炸药探测技术、机场安全检查流程与技术、机场闭路电视监视系统等内容。	要求老师采用线上线下多元化、信息化互动式教学。
安检综合实训	培养学生具备民航安全检查员的初级操作技能。	主要包含证件检查、人身检查、开箱包检查等内容。	根据机场民航安检岗位任职要求,以提高服务技能为主线,采用岗位情景模拟形式进行综合技能的演练。
专业技能强化训练	培养学生具备从事初始民航安全检查员的基本职业技能。	主要包含民用航空法规、职业形象、安检服务技能、危险品与爆炸物安全处置、突发事件应急处置等内容。	面授、自学、模拟、操作。精心设计、组织、控制和指导,进行训练项目设计。

四、专业选修课程

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
民航手语服务	培养学生能够与听障旅客进行日常沟通并且能够为听障旅客完成基本的服务工作的能力。	主要包含中国手语的一般理论知识和拼打中国手语基本方法,手指语和手势语的学习,基本的手语日常对话内容等内容。	采用小组讨论法、角色扮演法、演示法等实施教学。
人力资源管理	培养学生运用人力资源管理的基本理论与方法分析和解决人力资源管理实际问题的能力。	主要包含职位分析、招聘甄选、培训与开发、绩效考核、职业生涯规划管理、绩效管理薪酬管理等内容。	以学生为中心,转变教学模式,改革教学方法,构建多元的综合学习评价方式。
民航客户关系管理	培养学生具备面向岗位工作任务的关系管理能力、沟通能力和营销能力。	主要包含分析目标客户、沟通客户需求、满足客户期望以及客户争议和投诉处理技巧等内容。	教学中应根据具体内容灵活选用合适案例,运用这类关于实际情况的真实案例来训练学生,让他们能够接触到各式各样实际问题并着手研究,进而提高学生综合运用知识、独立思考以及分析问题的能力。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
民航市场营销	培养学生能够根据民航市场营销环境,制定航空公司产品、机场收入产品的营销策略、提高民航企业的经营利润。	主要包含民航市场营销概述,民航客票销售实务,民航市场营销环境分析,航空公司市场定位战略,民航产品营销策略,航空公司价格策略,航空公司分销策略,航空公司促销策略,航空公司市场营销组织、执行和控制等内容。	课程教学要求学生能够运用理论知识对航空公司、机场的产品实施营销。教学方式要求老师采用线上线下多元化、信息化互动式教学。
民航配载与平衡	培养学生具备讲解飞机基本结构组成及功能的能力;具备对飞机实践业务载重量进行配算的能力;具备对单航段与多航段航班业载进行分配的能力;具备正确计算飞机重心与平衡的能力;具备根据飞机载重量进行载重平衡图绘制的能力;具备根据载重情况拍发业务电报的能力;具备根据配载平衡离岗操作程序进行指令操作的能力。	主要包含飞机基本组成及其功能、飞行原理、飞行性能,飞机最大业务载重量、实践业务载重量配算、货运装载、飞机重心与平衡、载重平衡图绘制、业务电报的组成与拍发、配载与平衡离港系统操作等内容。	课程教学要求学生能够运用理论知识对乘机旅客、装载的行李货物的载重量进行配载平衡,使飞机重心平衡,保证飞行安全。教学方式要求老师采用线上线下多元化、信息化互动式教学。

【核心课程】

核心课程简介

课程名称	安检实务	建议学时	64
课程教学目标: 知识目标 1. 了解安检人员职业道德规范; 2. 了解安全检查工作的原则、基本程序;安全技术检查部门的职能、权限; 3. 了解航线、航班与班期时刻表;民航客、货运基础知识;国内主要航空公司概况; 4. 熟悉航空安全保卫国际公约、法律及国内法律、法规; 5. 掌握禁止旅客随身携带或者托运的物品;禁止旅客随身携带但可作为行李托运的物品; 6. 了解机场控制区范围划分;飞机的安全监护;安检设备的安全操作与劳动防护知识; 7. 熟悉安检人员礼仪、礼节基本规范;安全技术检查常用英语工作会话; 8. 了解公安边防检查部门的主要工作职责;海关、卫生动植物检疫部门的主要任务。 能力目标 1. 能查验机场控制区通行证件; 2. 能核查有效乘机证件、登机牌; 3. 能测试通过式金属探测门、测试手持金属探测器; 4. 能对旅客进行人身检查并识别违禁品;			

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
5. 能对行李箱(包)进行开箱(包)检查并识别违禁品; 6. 能识别危险品的国际通用标识; 7. 能填写暂存物品单,处理遗留、自弃、移交、暂存物品。 素质目标 1. 树立社会主义核心价值观; 2. 具有较强的安全防范意识; 3. 具有较高的民航服务意识; 4. 具有团队精神和创新意识。			
教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
安检基础	掌握安检职业道德规范的基本要求;掌握安全检查工作的基本程序;能熟练判断禁止旅客随身携带或者托运的物品、禁止旅客随身携带但可作为行李托运的物品;能应用安检人员礼仪、礼节基本规范;能使用安全技术检查常用英语。	教学方法:案例法、情景法、训练法等 教学手段:网络信息化教学多媒体辅助教学	16
证件检查操作	掌握机场控制区通行证件的种类和使用范围;掌握乘机有效身份证件的种类和式样;能查验机场控制区通行证件;能核查有效乘机证件、登机牌。	教学方法:案例法、情景法、训练法等 教学手段:网络信息化教学多媒体辅助教学	8
人身检查操作	掌握人身检查的程序、方法、注意事项;能测试通过式金属探测门、手持金属探测器;能使用通过式金属探测门和手持金属探测器实施人身检查。	教学方法:案例法、情景法、训练法等 教学手段:网络信息化教学多媒体辅助教学	16
开箱(包)检查操作	掌握开箱(包)检查的流程、方法、注意事项;掌握物品的检查方法;掌握行李物品的开箱(包)检查操作技能;能按规定程序实施开箱(包)检查;能对常见物品进行检查。	教学方法:案例法、情景法、训练法等 教学手段:网络信息化教学多媒体辅助教学	16
物品检查情况处置操作	掌握掌握常见危险品的种类、性状;能填写暂存物品单;能识别危险品的国际通用标识;能处理常见的违禁物品;能按照程序进行X射线机紧急关机。	教学方法:案例法、情景法、训练法等 教学手段:网络信息化教学多媒体辅助教学	8
合计			64

课程名称	航空安全管理	建议学时	48
课程教学目标： 知识目标 1. 掌握民航安全的概念； 2. 掌握民航安全管理的基本理论； 3. 了解民航安全管理体系的构成和特点； 4. 掌握民航应急管理机制以及应急预案体系的构成； 5. 掌握航空公司各方面安全管理的特点及方法； 6. 掌握航空公司各种突发事件的处置方法及程序； 7. 了解机场运行管理的各个系统以及各系统的功能； 8. 掌握机场中各种安全管理的特点和方法； 9. 掌握机场典型事件的应急处置流程和操作规范； 10. 掌握民航空中交通服务的安全管理以及民航空中交通服务应急处置的流程及办法； 11. 了解航空安保法律法规体系、航空安保管理以及航空安保应急处置的流程及规范； 12. 了解航空油料安全管理的方法以及典型突发事件的应急处置流程。 能力目标 1. 掌握民航应急管理的技能和方法； 2. 具备航空公司安全管理的能力； 3. 具备航空公司突发事件应急处置的能力； 4. 能对机场的典型区域以及典型事件进行安全管理； 5. 具备机场典型事件应急处置的能力； 6. 具备空中交通服务突发事件的应急处置能力； 7. 要有正确民航安全理念和安全第一的思想。 素质目标 1. 具备正确的民航安全理念； 2. 具有积极的人生态度和责任感，具有较强的社会适应能力和心理承受能力； 3. 具有较强的口头语书面表达能力、良好的沟通协调能力，以及团队合作能力； 4. 具有较强的服务理念和服务意识； 5. 具有良好的工作习惯和心态； 6. 具有对企业忠诚、对旅客诚信、对同事合作的职业态度； 7. 能够综合运用民航安全管理知识去分析、解答工作过程中的各种问题，具有一定的创新能力和向高层次发展的能力。			
教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
民航安全管理概述	掌握民航安全管理的概念，基本理论和管理体系，培养学生具有正确的民航安全理念。	数字化考勤、世界大学城教学平台、课件、案例分析	4
民航应急管理	掌握航空公司安全管理的方法以及突发事件的应急处置流程，培养学生具备突发事件应急处置的能力。	数字化考勤、课件、相关教学视频、FLASH 动画、案例分析	6
公共航空运输安全管理与应急处置	掌握航空公司安全管理的方法以及突发事件的应急处置流程，培养学生具备突发事件应急处置的能力。	数字化考勤、课件、相关教学视频、FLASH 动画、案例分析	10

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
民用机场安全管理与应急处置	掌握机场安全管理的方法和典型事件应急处置的流程,培养学生具备机场事件应急处置的能力。	数字化考勤、课件、相关教学视频、FLASH 动画、案例分析	10
空中交通服务安全管理与应急处置	掌握空中交通服务事件的应急处置流程,培养学生具备相关事件的应急处置能力。	数字化考勤、课件、相关教学视频、FLASH 动画、案例分析	6
航空安保管理与应急处置	掌握航空安保管理和相关典型事件的应急处置,培养学生具备航空安保典型事件应急处置的能力。	数字化考勤、课件、相关教学视频、FLASH 动画、案例分析	6
航空油料安全管理	掌握航空油料安全管理和相关典型事件的应急处置,培养学生具备航空油料典型事件应急处置的能力。	数字化考勤、课件、相关教学视频、FLASH 动画、案例分析	6
合计			48

课程名称	民航危险品运输	建议学时	56
课程教学目标: 知识目标 1. 了解危险品航空运输的相关法律法规; 2. 掌握危险品的分类及性质相关知识; 3. 掌握危险品的限制识别知识; 4. 掌握危险品的包装要求及相关知识; 5. 掌握危险品航空运输的标志标签及相关运输文件; 6. 认识放射性物质; 7. 掌握危险品航空运输事故的处理知识。 能力目标 1. 熟悉危险品航空运输的相关法律法规; 2. 掌握各类危险品的性质,能识别各类危险品的图示; 3. 掌握危险品的限制识别技能; 4. 掌握危险品的包装方法及检查; 5. 能识别、制作和贴挂危险品包装的各种标记和标签; 6. 能理解放射性物质的识别、包装、标记和标签;能了解放射性物质的运输文件; 7. 掌握危险品运输事故处理方法。 素质目标 1. 树立社会主义核心价值观; 2. 政治合格、技能过硬、作风优良、身心健康; 3. 爱岗敬业,具备“敬仰航空、敬畏生命、敬重装备”的职业精神,“零差错、无缺陷”的职业素养; 4. 安全防范意识强,且具有较高的服务意识; 5. 执行力强,富有团队精神和创新意识。			

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
危险品概述	了解危险品的定义；掌握危险品运输的法律、法规；理解危险品运输托运人和运营人的责任。	教学方法：案例法、情景法、训练法等 教学手段：网络信息化教学 多媒体辅助教学	4
危险品的分类及其性质	掌握危险品的九大分类；熟悉各类别的基本性质；能识别各类危险品的图示。	教学方法：案例法、情景法、训练法等 教学手段：网络信息化教学 多媒体辅助教学	8
危险品的限制识别	了解禁止运输的危险品和隐含危险品；熟悉危险品的限制数量和例外数量；能知晓旅客和机组人员能携带的危险品；能使用民用航空危险品“品名表”。	教学方法：案例法、情景法、训练法等 教学手段：网络信息化教学 多媒体辅助教学	14
危险品的包装	掌握危险品包装的类型和基本要求；能对危险品包装进行检查。	教学方法：案例法、情景法、训练法等 教学手段：网络信息化教学 多媒体辅助教学	6
危险品包装的标记和标签、运输文件	掌握危险品的标记和标签；掌握合成包装的标记标签；能对危险品包装的各种标记和标签进行识别。	教学方法：案例法、情景法、训练法等 教学手段：网络信息化教学 多媒体辅助教学	10
认识放射性物质	掌握放射性物质基础知识；掌握放射性物质的识别、包装、标记和标签；能正确理解放射性物质的识别、包装、标记和标签的意思。	教学方法：案例法、情景法、训练法等 教学手段：网络信息化教学 多媒体辅助教学	6
危险品的操作	掌握危险品操作的基本原则；理解危险品的收运、储存、装载、信息提供和报告；能进行危险品运输操作。	教学方法：案例法、情景法、训练法等 教学手段：网络信息化教学 多媒体辅助教学	4
危险品事故处理	掌握危险品事故的应急响应规定；能处理危险品事故。	教学方法：案例法、情景法、训练法等 教学手段：网络信息化教学 多媒体辅助教学	4
合计			56

课程名称	民航旅客运输	建议学时	48
课程教学目标： 知识目标 1. 理解民用航空的概念及内涵，理解民航运输的特点；了解我国民航业的发展历程； 2. 理解民航运输的基本概念；掌握航班、航线的定义及分类；理解民航运输生产指标； 3. 理解影响航班时刻表编制的因素；理解我国航线网的形式，掌握国内和国际航线的特点；掌握运输凭证的基本知识； 4. 理解民航旅客运价制定的原则；掌握民航旅客运价的构成； 5. 掌握不同旅客类型和服务等级的运输定价标准；掌握各种形式国内民航旅客运价的规定，了解民航旅客运价管理的原则、目标与依据。 6. 熟知旅客在登机前办理的手续项目，能说明民航计算机订座系统的组成和特点； 7. 掌握民航客运分销系统的组成；理解民航呼叫中心和常旅客计划的概念、基本功能； 8. 掌握收益管理的概念；掌握差别定价的定义与原理；理解国际航空运价制定的依据。 能力目标 1. 认识主要的民航组织和民航企业，能说出国内主要机场及其三字代码； 2. 掌握航班号编排的原则与规律；能够识别其所有信息；能处理简单的运价问题； 3. 值机工作的流程及工作内容，熟记航空公司对特殊旅客运输的一些基本规定； 4. 熟记逾重行李费的收取并会计算；能够正确收运行李； 5. 能熟练提取电子客票，识别电子客票的状态；能熟练应用订座指令建立、修改 PNR； 6. 掌握座位优化控制的相关概念；掌握线三种销售策略的特点； 7. 能够判断国际航程类型；理解国际客票销售代号含义，能够判断国际客票销售代号。 素质目标 1. 爱岗敬业，具备“三敬”职业精神，“零无”职业素养； 2. 政治合格、技能过硬、作风优良、身心健康； 3. 树立安全和服务意识； 4. 执行力强，富有团队精神。			
教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
民航基础知识	知识目标： 1. 理解民用航空的概念及内涵，掌握民航运输的产业特殊性； 2. 了解国际民航组织的主要活动，了解中国民航局的主要职责； 3. 熟记航空公司的基本组织结构； 4. 了解世界三大航空公司联盟，掌握我国航空公司加入联盟情况。 能力(技能)目标： 1. 理解民航运输的特点； 2. 熟记国内三大航空集团公司和六大地方航空公司的两字代码； 3. 了解现役的民用航空器主要机型。	多媒体 微课 云空间	4

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
民航运输基础知识	知识目标： 1. 理解民航运输的基本概念； 2. 理解民航运输常见生产指标的表述方式； 3. 理解我国航线网的形式； 4. 掌握运输凭证的基本知识。 能力(技能)目标： 1. 掌握航班、航线的定义及分类； 2. 理解影响航班时刻表编制的因素；掌握航班号编排的原则与规律； 3. 掌握国内和国际航线的特点； 4. 熟记国内客票及国际客票的基本内容； 5. 掌握护照、签证的使用知识；理解有关国际运输的常识。	多媒体 微课 云空间 翻转课堂	4
民航旅客运价认知	知识目标： 1. 理解民航旅客运价制定的原则； 2. 掌握不同旅客类型和服务等级的运输定价标准； 3. 掌握受理包机的程序和凭证； 4. 了解民航旅客运价管理的原则、目标与依据。 能力(技能)目标： 1. 掌握民航旅客运价的构成； 2. 掌握包机运输的种类及适用对象； 3. 掌握各种形式国内民航旅客运价的规定，能处理简单的运价问题； 4. 掌握儿童、婴儿旅客票价的计算方法。	多媒体 微课 云空间 翻转课堂	4
旅客运送服务	知识目标： 1. 熟记旅客在登机前办理的手续项目，熟记值机工作的流程及工作内容； 2. 掌握民航特殊旅客的类型，理解重要旅客服务规定； 3. 熟悉民航特殊旅客的运输条件，证件检查的基本步骤和注意事项； 4. 熟悉人身检查的操作步骤并能实际操作；掌握开箱包检查的要求及注意事项； 5. 了解航班不正常的各种情况和因，熟记航班不正常时的责任及基本处理方法。 能力(技能)目标： 1. 掌握安排座位应遵循的一般规则，了解值机中特殊情况的处理流程； 2. 熟记航空公司对特殊旅客运输的一些基本规定； 3. 掌握开箱包检查的要求及注意事项； 4. 区分误机、漏乘与错乘，并熟记其基本处理措施；	多媒体 微课 云空间 翻转课堂	6

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
行李运输服务	知识目标: 1. 掌握行李运输的基本要求,了解行李的种类与范围; 2. 了解收运行李的要求和注意事项,掌握行李标签和行李牌的使用方法; 3. 理解行李的声明价值的概念,了解声明价值行李的运输基本规定; 4. 熟记不能作为行李运输的物品; 5. 熟知不能托运或限制托运的物品,了解活体动物的运输规定; 6. 熟记少收行李与多收行李的基本处理方法,了解行李运输不正常情况时的基本处理程序。 能力(技能)目标: 1. 熟记逾重行李费的收取并会计算; 2. 熟知行李的保管和交付的基本要求和内容; 3. 掌握旅客行李声明价值附加费的计算方法; 4. 区分可以托运但不能随身携带的物品; 5. 熟记一般的行李运输不正常的问题的解决方法。	多媒体 微课 云空间 翻转课堂	6
民航客票实操	知识目标: 1. 了解电子客票的发展历程和使用情况,理解电子客票的优缺点; 2. 了解电子客票相关的操作指令; 3. 理解客票变更、签转和退票的含义和相关规定; 4. 熟记旅客购票及登机有效身份证件的种类; 5. 理解团体旅客的概念,了解团体旅客订座及购票的一般规定。 能力(技能)目标: 1. 熟练辨读电子客票行程单的栏目; 2. 掌握先付款后出票及先出票后付款的操作流程; 3. 掌握旅客退票时间的规定及退票费的计算方法; 4. 掌握团体旅客退票的规定及退票费的计算方法。	多媒体 微课 云空间 翻转课堂	6
民航客运渠道管理	知识目标: 1. 掌握民航客运销售渠道类型和各自优势; 2. 掌握民航客运分销系统的组成,掌握中航信 TravelSky 系统的功能和特点; 3. 掌握民航客运销售代理概念及性质,理解民航客运销售代理的作用; 4. 理解民航呼叫中心和常旅客计划的概念,掌握民航呼叫中心的基本功能。	多媒体 微课 云空间 翻转课堂	6

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
	能力(技能)目标: 1. 理解民航客销售结算系统(BSP)的功能; 2. 了解航空客销售代理资格条件, 熟记民航客销售代理商类型; 3. 掌握常旅客计划的作用和功能, 了解国内常旅客计划的实施。		
民航客运收益管理	知识目标: 1. 掌握收益管理的概念, 了解收益管理的发展历程; 2. 掌握差别定价的定义与原理; 3. 掌握座位优化控制的相关概念, 理解座位资源配置的方法, 了解 EMSR 模型的原理; 4. 掌握超售的相关概念, 理解超售的基本原理; 5. 掌握旅客 No-show 的原因, 了解超售的收益及风险。 能力(技能)目标: 1. 理解适合实施收益管理的行业特征。 2. 理解差别定价的限制条件; 3. 理解需求的价格弹性对票价折扣的影响, 理解旅客流动比率对票价折扣的影响; 4. 理解考虑 DB 成本与不考虑 DB 成本的二种超售模型。	多媒体 微课 云空间 翻转课堂	6
国际航空运价管理	知识目标: 1. 掌握国际航程的分类, 能够判断国际航程类型; 2. 理解国际航空运价制定的依据; 3. 掌握公布直达运价和指定航程的计算方法, 掌握中间较高检查与单程检查的关系; 4. 理解里程制的相关概念和原则。 能力(技能)目标: 1. 理解国际客票销售代号含义, 能够准确判断国际客票销售代号; 2. 掌握国际航空旅客运价的种类; 3. 掌握公布直达运价和指定航程的计算方法; 4. 了解中间较高点规则, 掌握中间较高检查与单程检查的关系。	多媒体 微课 云空间 翻转课堂	6
合计			48

课程名称	民航服务心理学	建议学时	48
课程教学目标： 知识目标 1. 了解民航服务的概念； 2. 了解民航服务的社会知觉； 3. 掌握情绪情感与民航服务的关系； 4. 了解气质的分类以及对民航服务的影响； 5. 了解群体心理对民航服务工作的意义； 6. 掌握团队建设的心理机制； 7. 掌握人际交往与人际关系的区别与联系； 8. 掌握客我交往的含义与特点。 能力目标 1. 能应对旅客的心理变化； 2. 能具备良好的服务意识； 3. 能热情、主动地为旅客提供服务； 4. 能够调整自己的不良情绪； 5. 能处理服务过程中旅客的心理需求； 6. 能熟练使用航空服务中空中乘务、地面服务等各个岗位的服务规范； 7. 能具备团队精神； 8. 能处理好民航服务中的人际关系； 9. 能运用人际沟通技巧，为旅客提供优质服务。 素质目标 1. 具有认真细致的职业素质； 2. 具有较强的安全和服务意识； 3. 具有诚实守信、踏实严谨的工作作风； 4. 具有良好的创新精神和团队合作精神； 5. 具有较强的竞争意识和风险意识。			
教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
民航服务心理学概述	知识目标： 1. 了解民航服务相关基本概念、理论； 2. 了解沟通的基本过程方式和要素； 3. 了解心理学相关基本概念、理论。 4. 了解民航服务心理学相关基本概念、理论。 能力目标： 1. 通过介绍民航服务心理学对民航服务人员的影响，培养学生具有较强的民航安全和服务意识。	多媒体 微课 云空间	6
民航服务中的自我意识与知觉过程	知识目标： 1. 了解自我意识基本概念、理论； 2. 理解自我意识在个性成长中的作用； 3. 掌握发挥积极自我意识手段方法； 4. 了解知觉基本概念、理论； 5. 了解知觉理论在民航服务中的运用。 能力目标： 1. 掌握职业要求的正确自我意识与知觉过程； 2. 通过情景模拟、角色扮演，提高学生的综合素质，从而提高民航服务质量。	多媒体 微课 云空间	8

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
民航服务中的情绪管理	知识目标: 1. 了解旅客情绪状态识别方法; 2. 理解多情境下快速情绪识别判断要点; 3. 纾解心理压力,推动职业能力提升方法。 能力目标: 1. 掌握服务人员及旅客情绪调控方法 2. 掌握自我情绪保护方法; 3. 掌握快速实现旅客情绪调控手段。	多媒体 微课 云空间	6
民航服务中的人格差异	知识目标: 1. 了解需要基本概念、理论; 2. 掌握旅客基本需要、潜在需要、拓展需要分析方法; 3. 了解气质基本概念、理论; 4. 理解民航服务人员气质内涵分析方法; 5. 了解性格基本概念、理论; 6. 了解不同性格旅客服务特质。 能力目标: 1. 在日常中培养适合航空服务性格; 2. 掌握服务人员及旅客情绪调控方法; 3. 掌握自我情绪保护方法; 4. 掌握快速实现旅客情绪调控手段; 5. 在日常中培养航空服务人员气质; 6. 掌握如何提供超旅客期望值需要的服务。	多媒体 微课 云空间	8
态度与民航服务	知识目标: 1. 了解态度基本概念、理论; 2. 了解气质基本概念、理论; 3. 理解旅客态度形成与改变影响因素; 4. 了解不同态度旅客服务应对。 能力目标: 1. 使学生在日常中养成良好服务态度习惯; 2. 使学生掌握通过良好态度养成提供超旅客期望值需要的服务; 3. 使学生掌握态度日常养成方法手段。	多媒体 微课 云空间	6
民航服务中的人际关系与沟通	知识目标: 1. 了解人际关系构成因素; 2. 了解人际关系网络培养方式; 3. 掌握有效人际关系经营要素; 4. 了解人际沟通影响因素; 5. 掌握良好人际沟通技巧。 能力目标: 1. 使学生掌握良好人际沟通技巧; 2. 通过情景模拟、角色扮演,培养学生在民航工作岗位中所应具备的有效的服务技巧与沟通方法。	多媒体 微课 云空间	8

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
民航服务中的群体心理与社会影响	知识目标： 1. 了解群体心理影响因素； 2. 了解民航常见舆情类型与原因分析方法； 3. 了解社会影响因素分析方法。 能力目标： 1. 通过情景模拟、角色扮演，使学生掌握常见舆情的处理办法； 2. 通过情景模拟、角色扮演，使学生掌握群体心理调节方法。	多媒体 微课 云空间	6
合计			48

课程名称	机场运营管理	建议学时	48
课程教学目标： 知识目标 1. 了解民用航空系统和机场系统； 2. 掌握机场容量管理的基本内容； 3. 了解机场航站区的运营知识； 4. 了解机场货运管理基础知识； 5. 掌握机场安检与联检的流程； 6. 掌握出入机场地面交通系统构成； 7. 了解机场管理模式与服务质量控制； 8. 掌握机场环保与公共关系活动； 9. 掌握机场竞争与营销知识。 能力目标 1. 能够识别民用航空系统和机场系统； 2. 掌握机场航站区的布局； 3. 能够描述机场安检与联检的流程； 4. 能够描述出入机场地面交通系统构成； 5. 能够策划机场环保与公共关系活动； 6. 能够策划机场营销方案。 素质目标 1. 具备较高的政治思想觉悟，良好的行为规范和较高的职业素养； 2. 具备较强的沟通能力，能够恰当的为旅客、航空公司及货主提供服务； 3. 具备良好的心理承受能力，能应对紧急情况； 4. 具备良好的团体意识和团队协作精神。			

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
民用航空系统	掌握民用航空的定义、分类;掌握民用航空系统的组成;能善于应用所学知识解决基础问题。	教学方法:案例法、情景法、讨论法等 教学手段:网络信息化教学	2
机场系统	掌握机场系统的构成;掌握跑道的基本参数;能分析机场净空区存在的意义;能利用跑道各参数解决实际问题。	教学方法:案例法、情景法、讨论法等 教学手段:网络信息化教学	4
机场容量管理	能进行机场容量的简单计算;能对飞机延误进行大概的估算;掌握描述机场高峰的方法;能对航班安排的影响因素进行分析;能对 IATA 的航班安排政策进行解读。	教学方法:案例法、情景法、讨论法等 教学手段:网络信息化教学	6
机场航站区的运营	能对航站区的规划进行分析;能对航站楼的设计布局进行解读;能对航站楼的旅客流程和组织原则进行分析;能对航站楼机坪的设计布局进行解读。	教学方法:案例法、情景法、讨论法等 教学手段:网络信息化教学	6
机场货运经营	能分析理解现有的货运市场;能对机场货运站的功能、规模水平和流程进行分析;能理解现代机场货运设施的简单构成。	教学方法:案例法、情景法、讨论法等 教学手段:网络信息化教学	2
机场安检与联检	能掌握机场安检工作的主要规定;能明确安检工作的任务和流程;能掌握其他联检工作的主要内容。	教学方法:案例法、情景法、讨论法等 教学手段:网络信息化教学	4
出入机场地面交通系统	能列出出入机场交通系统的主要问题;能按一定的原则方法确定出入机场地面的交通方式。	教学方法:案例法、情景法、讨论法等 教学手段:网络信息化教学多媒体辅助教学	2
机场的成本与收入	掌握机场成本的内容及分类;掌握机场收入的来源及分类;能识别机场成本和机场收入的航空性和非航空性;能分析我国机场收入的现状。	教学方法:案例法、情景法、讨论法等 教学手段:网络信息化教学	2
机场融资	掌握国内机场采用的几种典型融资方式;掌握目前机场的投资主体构成;能分析我国机场融资存在的问题;能识别各种融资方式。	教学方法:案例法、情景法、讨论法等 教学手段:网络信息化教学	2
机场管理模式	能区分不同类型的机场管理模式;能分析机场民营化的原因和发展趋势;	教学方法:案例法、情景法、讨论法等 教学手段:网络信息化教学	2
机场服务质量	能用简单的方法对机场服务质量进行测度;能对机场延误与机场质量管理的关系进行分析。	教学方法:案例法、情景法、讨论法等 教学手段:网络信息化教学	4

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
机场特许经营	掌握机场特许经营的定义及分类;能理解机场特许经营的实施模式。	教学方法:案例法、情景法、讨论法等 教学手段:网络信息化教学	2
机场环保与机场公共关系	能理解环境保护对机场发展的意义;能理解公共关系对机场发展的意义。	教学方法:案例法、情景法、讨论法等 教学手段:网络信息化教学	2
机场竞争	能掌握机场航空业务和非航空业务的垄断与竞争特征;能理解航空业务和非航空业务的互动关系;能理解航空业务的竞争方式;能列举非航空业务竞争力提升的主要策略。	教学方法:案例法、情景法、讨论法等 教学手段:网络信息化教学	4
机场营销	掌握机场营销的对象、目的及特点;能分析目前机场营销采取的策略及其利弊;能理解机场营销的意义。	教学方法:案例法、情景法、讨论法等 教学手段:网络信息化教学	4
合计			48

【教学进程安排】

课程性质	课程序号	课程名称(课程编码)	课程类型	学时			学分	考核形式		按学年、学期及周学时分配					
				总学时	理论学时	实践学时		考试	考查	一学年		二学年		三学年	
										第一学期 20周	第二学期 20周	第三学期 20周	第四学期 20周	第五学期 20周	第六学期 20周
公共基础课程	1	军事技能训练及入学教育(030040)	B	148	36	112	5		√	3周	—	—	—	—	—
	2	形势与政策(270021)	A	16	16		1		√	2/4	2/4	2/4	2/4	—	—
	3	思想道德修养与法律基础(2019_115)	A	56	56		3.5		√	2/24	2/32	—	—	—	—
	4	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论(270009)	A	64	64		4		√	—	—	2/32	2/32	—	—
	5	大学体育(290001)	C	120		120	7.5		√	2/24	2/32	2/32	2/32	—	—
	6	大学英语(270001)	A	96	96		6	√		4/48	4/48	—	—	—	—
	7	大学语文(270029)	A	56	56		3.5		√	2/24	2/32	—	—	—	—
	8	计算机应用基础(230075)	B	48	12	36	3		√	4/48	—	—	—	—	—
	9	大学生职业生涯设计与规划(2019_116)	B	16	8	8	1		√	2/16	—	—	—	—	—

(续表)

课程性质	课程序号	课程名称(课程编码)	课程类型	学时			学分	考核形式		按学年、学期及周学时分配					
				总学时	理论学时	实践学时		考试	考查	一学年		二学年		三学年	
										第一学期 20周	第二学期 20周	第三学期 20周	第四学期 20周	第五学期 20周	第六学期 20周
	10	大学生创新创业教育与实践(2018_001)	B	32	20	12	2		√	—	2/16	2/16	—	—	—
	11	毕业生就业指导(2018_002)	B	16	12	4	1		√	—	—	—	2/16	—	—
	12	军事理论(2018_003869)	A	36	36		2		√	—	2/36	—	—	—	—
	13	德育实践(040012)	C	78	2	76	5		√	—	1周	1周	1周	—	—
	14	大学生心理健康教育(2019_118)	A	32	32		2		√	2/16	2/16	—	—	—	—
	公共基础课程合计				814	446	368	46.5			258	266	110	110	0
专业基础课程	15	管理学基础(240017)	A	40	40		2.5	√		4/40	—	—	—	—	—
	16	民航基础(2019_122)	A	40	40		2.5	√		4/40	—	—	—	—	—
	17	职业与社交礼仪(2018—044)	B	40	20	20	2.5		√	—	—	—	4/40	—	—
	18	普通话训练(240173)	C	26		26	1.5		√	1周	—	—	—	—	—
	19	民航服务礼仪(2018—097)	B	40	24	16	2.5		√	—	4/40	—	—	—	—
	20	民航法规与实务(2018_003874)	A	40	40		2.5	√		—	4/40	—	—	—	—
	21	民航服务沟通技巧(2018—072)	B	40	24	16	3		√	—	4/40	—	—	—	—
	22	机场运营管理(2018_003859)	B	48	32	16	3		√	—	4/48	—	—	—	—
	23	民航旅客运输(240274)	B	48	32	16	3	√		—	—	4/48	—	—	—
	24	民航服务心理学(2018_003877)	B	48	32	16	3		√	—	—	4/48	—	—	—
	25	管理沟通(2018—140)	B	40	20	20	2.5		√	—	—	4/40	—	—	—
	26	民航货物运输(2018—099)	B	48	32	16	3		√	—	—	4/48	—	—	—
	27	职业形象设计(240286)	B	40	20	20	2.5		√	—	—	4/40	—	—	—
	28	民航专业英语(230195)	A	64	64		4	√		—	—	2/32	2/32	—	—
	29	航空运输地理(240024)	B	40	20	20	2.5	√		—	—	—	4/40	—	—
30	人为因素(2018—047)	B	40	24	16	2.5		√	—	—	—	4/40	—	—	
专业基础课程合计				682	472	210	43			106	168	256	152		

(续表)

课程性质	课程序号	课程名称(课程编码)	课程类型	学时			学分	考核形式		按学年、学期及周学时分配					
				总学时	理论学时	实践学时		考试	考查	一学年		二学年		三学年	
										第一学期 20周	第二学期 20周	第三学期 20周	第四学期 20周	第五学期 20周	第六学期 20周
专业技能课程	31	安检实务(240279)	B	64	20	44	4		√	—	—	4/64	—	—	—
	32	民航危险品运输(2018—084)	B	56	20	36	3.5		√	—	—	—	4/56	—	—
	33	机场危险品与爆炸物安全处置(2018—106)	B	48	24	24	3	√		—	—	—	4/48	—	—
	34	航空货物安全检查(2019—184)	B	40	20	20	2.5		√	—	—	—	4/40	—	—
	35	机场证件检查实训(2018—109)	C	26		26	1.5		√	—	—	—	1周	—	—
	36	机场人身检查实训(2018—107)	C	26		26	1.5		√	—	—	—	1周	—	—
	37	机场开箱包检查实训(240311)	C	26		26	1.5		√	—	—	—	1周	—	—
	38	恐怖主义与民航安全(2018—111)	B	40	20	20	2.5		√	—	—	—	—	4/40	—
	39	航空安全保卫(240347)	B	40	20	20	2.5		√	—	—	—	—	4/40	—
	40	航空安全管理(240265)	B	48	28	20	3	√		—	—	—	—	4/48	—
	41	安全人机工程(240316)	B	48	28	20	3		√	—	—	—	—	4/48	—
	42	机场安全防范技术(240317)	B	48	28	20	3		√	—	—	—	—	4/48	—
	43	安检综合实训(240218)	C	52		52	3		√	—	—	—	—	2周	—
	44	专业技能强化训练(2018_355)	C	52		52	3		√	—	—	—	—	2周	—
	45	毕业设计(2018_021)	C	104		104	6.5		√	—	—	—	—	4周	—
	46	毕业实习(030110)	C	676		676	39		√	—	—	26周(6个月)			
专业技能课程合计				1394	208	1186	83			0	0	64	222	432	416
拓展课程		人文素质选修(须选3门)	A	96	96	0	6		√	—	32	32	32	—	—
	专业拓展	民航手语服务(2018—113)	A	48	48		3		√	—	—	4/48	—	—	—
		人力资源管理(240082)	A	48	48		3		√	—	—	4/48	—	—	—
		民航客户关系管理(240321)	A	48	48		3		√	—	—	—	4/48	—	—
		民航市场营销(240277)	A	48	48		3		√	—	—	—	4/48	—	—
		民航配载与平衡(2018_003801)	A	48	48		3		√	—	—	—	4/48	—	—
	拓展课程合计			336	336		21								
	合计			3226	1462	1764	193.5			23	23	24	25	22	
理论教学学时与实践教学学时比例				1 : 1.2											

【办学条件和实施保障】

一、师资队伍

师资队伍由专业带头人、骨干教师、兼职教师共同组成。

专业带头人在民航安全技术管理专业领域内应有一定的知名度，具有较强专业能力，并能组织协调其他专业教师吸收、消化和推广专业课程建设，主持完成并负责实施专业人才培养方案、协调各课程间衔接和课程建设。骨干教师具有双师素质，宽视野，新理念，有较强实践动手能力和技术研发能力。兼职教师由既有一定理论水平又有丰富实践经验的民航企业高水平专业技术人员担任。

二、教学设施

为保障人才培养方案的顺利运行，按照“校企共建、资源共享”原则，配备安检实训室等多个集教学、培训、生产、技术服务于一体的共享型生产性校内实训基地，并以“真设备、真项目、真要求”的真实性集成，营造与生产工作现场相一致的职业教育环境，使校内实训基地成为学生职业技能和职业素质的训练中心，实现与企业生产现场无缝对接。根据区域经济特点，依托行业协会和“校友会”的资源优势，建立一定数量的紧密型合作企业，完善管理运行机制，提高其运行效率，实现学生实训、顶岗实习、毕业设计、就业及校企合作开发科研项目、企业员工技术培训、教师下厂锻炼等功能。同时，发展大量可接收学生顶岗实习的合作企业，供学生全面开展顶岗实习，确保每个学生有半年以上的顶岗实习时间。

实训室名称	主要实训项目	主要设备要求
安检综合实训室	机场证件检查实训 机场人身检查实训实训 机场开箱包检查实训 安检综合实训	手持式金属探测器、通过式金属安全门、X射线机等

三、教学资源

1. 用现代信息技术开发多媒体课件，通过世界大学城等教育平台，搭建起多维、动态、活跃、自主的课程训练平台，使学生的主动性、积极性和创造性得以充分调动。

2. 积极利用开展校企合作自编教材、电子书籍、电子期刊、数字图书馆、各大网站等网络资源，使教学内容从单一化向多元化转变，使学生知识和能力的拓展成为可能。

3. 教材与参考书目：重点使用国家规划教材和高等教育、清华大学、国防工业、中国民航、化工等一级出版社的专业教材等。

四、教学方法

以学生为主体，重视培养学生的学习兴趣，寓教于乐，以实践项目和解决实际问题引导学生动手动脑，努力把教学过程变为学生自主性、能动性学习的过程，在知识传授中培养学生的学习能力，在职业能力训练中培养学生的职业素质和创新能力。以真实工作任务为载体，实行案例式、项目式、角色扮演式等多种教学方法；有效使用数字模拟、网络信息、多媒体等现代化教学手段，提高教学效果。在培养学生知识和技能的同时，注重方法能力、社会能力等综合素养的培养，综合采用多种教学方法开展教学。

五、学习评价

课程考核分为过程性考核和终结性考核等，各项考核占比原则按下分配。

序号	课程类型	过程性考核占比	终结性考核占比	考核方式
1	A类： 纯理论课程	作业(10%) + 课堂表现(10%) + 模块考核(40%)	期末考核(40%)	口试、闭卷笔试、开卷笔试
2	B类： 理实一体课程	作业(10%) + 课堂表现(10%) + 模块考核(40%)	期末考核(40%)	口试、开卷笔试、技能测试
3	C类： 纯实践课程	课堂表现(20%) + 技能考核(80%)		技能测试

六、质量管理

成立由院长任主任的内部质量保证委员会，设置质量管理办公室、教学督导室，统筹推进学院内部质量保证体系的建设及运行。完善教学质量保障制度，规范教学质量监控、评价、反馈及改进工作流程。每年发布学院质量年报及企业年报，接受社会监督与评价。构建学院、教学院部及教研室三级管理，学校、教师、学生、用人单位及第三方等五方参与的教学质量监控评价体系。通过教学质量监控平台，构建教学信息反馈、即时评价和终结性评价相结合的教学过程评价体系，实现教学过程的实时监控，提升教学质量监控的信息化水平。

【毕业条件】

学生在规定修业年限内，修读完成人才培养方案规定的全部课程并取得规定学分，学生体质健康测试综合成绩达50分以上，按学院规定到实习单位完成毕业实习任务，符合学籍管理规定的毕业条件，准予毕业，并颁发毕业证书。

【继续专业学习深造建议】

执笔人：钟科

审核人：郑越

指导专家：胡刚

民航运输专业人才培养方案

【专业名称/代码】

民航运输/600401

【教育类型】

高等职业教育

【入学要求】

普通高级中学毕业生、中等职业学校毕业生或同等学力人员

【学制及学历】

全日制三年/专科

【职业面向】

所属专业类	对应行业	主要职业类别	主要岗位类别(或技术领域)			
			初始岗位	预计年限	发展岗位	预计年限
交通运输类	航空运输业	监管员	监装监卸人员	1 年	监装监卸部门主管	3—5 年
		报关员	国际货运报关员	1 年	货运报关部门主管	3—5 年

【职业资格证书】

一、通用证书

证书名称	颁证单位	建议等级	融通课程
高等学校英语应用能力考试证书	高等学校英语应用能力考试委员会	A 级及以上	大学英语
全国计算机等级证书	教育部考试中心	一级以上	计算机应用基础
普通话水平测试等级证书	湖南省语言文字工作委员会	三级甲等以上	大学语文 普通话训练

二、职业资格证书

证书名称	颁证单位	建议等级	融通课程
民航国内/国际运输货运销售代理人	中国民用航空运输协会	初级	民航基础、民航法规与实务、航空国内货物运输
国际航空运输协会(IATA)货运销售代理人	国际航空运输协会	初级	民航基础、民航法规与实务、航空国际货物运输
助理物流师	湖南省劳动保障厅	初级	物流设施与设备、国际物流单证、国际物流单证实训
报关水平测试	中国报关协会		国际贸易实务、报关与报检实务、报关与报检实训

【培养目标与规格】

一、人才培养目标

本专业主要面向民用机场、通航机场、航空公司货运以及相关航空货运代理公司的生产、服务、建设与管理第一线，培养具有本专业基础理论知识，一定的分析问题、解决问题能力，具有航空货物揽货、收运、交付、储存、配载、报关等专业能力，从事航空货运的进出港操作、货运配载、货运产品销售和报关等工作能力，适应现代航空产业发展要求，德、智、体、美全面发展的、具有较高人文素养，较强工匠精神、创新精神和创业意识的技术技能人才。

二、人才培养规格

1. 知识要求

- (1)了解民航基本概况；
- (2)了解飞机基本机构、国内外主要航空港概况、航线分布等知识；
- (3)掌握民航运输规范流程，主要包括：市场销售、制单、运价、吨控、配载、平衡、短驳、查询、中转、货物安检、破损货物的理赔以及电报处理等专业知识；
- (4)掌握普货和特种货物运输的操作流程；
- (5)掌握航空货代基本业务知识；
- (6)掌握国际航空货物报关与报检知识；
- (7)掌握与该专业需求相适应的英语知识及多式联运知识；
- (8)了解本专业领域技术标准，相关行业的政策、法律和法规。

2. 能力要求

- (1)具备民航运输相关法律法规基本运用能力；
- (2)具备国际国内常见货物的接收、交付能力；

(3)具备航空危险品的收运、交付和包装、储存管理能力；

(4)具备国际货物的储存及海关报关报检手续办理能力；

(5)具备货运状况的查询与处理能力；

(6)具备货运管理信息系统的使用能力；

(7)具备航空货物的配载业务能力；

(8)具备民航货物运输的市场营销能力；

(9)具备职业安全防护能力；

(10)具备基本社交礼仪规范，能协调人际关系。

3. 素质要求

(1)爱国，热爱中国共产党，拥护社会主义制度；

(2)崇尚中国传统文化，具有强烈的民族自豪感；

(3)崇尚工匠精神，具有劳动精神，具备“敬仰航空、敬重装备、敬畏生命”的职业精神和“零缺陷、无差错”的职业素养；

(4)具备社会主义核心价值观；

(5)具备良好的身心素质，政治合格、技能过硬、作风优良、身心健康；

(6)具备“敬仰航空、敬畏生命、敬重装备”的职业精神，“零差错、无缺陷”的职业素养；

(7)具备较强的安全防范意识，较高的民航服务意识；

(8)具备较强的执行力，富有团队精神和创新意识。

【课程设置及要求】

一、课程体系与对应能力架构

能力架构		支撑能力的课程体系
大类	细分	
通用能力	道德素质提升与政治鉴别能力	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、思想道德修养、形势与政策、德育实践
	语言文字能力	大学语文、大学英语
	自我调适与意志坚定能力	军事训练与入学教育、心理卫生与健康、大学体育
	创新创业能力	职业生涯规划与就业指导、创新创业理论与实践
	信息手段运用能力	计算机基础
	学习能力	所有课程

(续表)

能力架构		支撑能力的课程体系
大类	细分	
专业基本能力	民航基础认知能力	民航基础、航空运输地理、民航法规与实务、物流设施与设备
	沟通与表达能力	民航服务沟通技巧、民航服务心理学、普通话训练、民航运输专业英语
	民航运输组织与管理能力	民航运输经济基础、管理学基础、航空运输管理、国际贸易实务
岗位能力	民航货运进出港操作能力	专业技能强化训练、民航危险品运输、民航运输综合实训、民航配载与平衡、毕业设计、毕业实习
	货运产品报关能力	国际物流单证、国际物流单证实训、报关实务、报关实训
	航空货物物流操作能力	仓储管理、仓储管理实训、多式联运组织与管理、民航国内货物运输、民航国内货运实训、民航国际货物运输、民航国际货运实训
拓展能力	民航企业管理能力	民航商务谈判技巧、民航客户关系管理、民航服务礼仪、人力资源管理、管理沟通
	艺术鉴赏能力	音乐鉴赏、舞蹈鉴赏

二、公共基础课程

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
军事训练及入学教育	1. 知识目标：了解学院规章制度及专业学习要求；熟悉并掌握单个军人徒手队列动作的要领、标准。 2. 能力(技能)目标：具备一定的个人军事基础能力及突发安全事件应急处理能力。 3. 素质目标：提高思想素质，具备军事素质，保持心理素质，培养身体素质。	1. 国防教育及爱国主义教育； 2. 军事训练； 3. 专业介绍，职业素养以及工匠精神培育； 4. 航院文化教育； 5. 法制安全、常见疾病防治教育	由士官学院教导员指导高年级士官生开展本课程军事训练部分的教学及实践；由各专业带头人负责专业介绍、职业素养培育等入学教育部分的教学。通过理论讲授、案例导入、实操训练等方法，充分利用信息化教学手段开展理论教学及军事训练。采取形成性考核+终结性考核各占 50% 权重比的形式进行课程考核与评价。
大学生心理健康教育	1. 知识目标：了解心理学的有关理论和基本概念；了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识。 2. 能力目标：掌握一定的自我探索、心理调适、心理发展技能。 3. 素质目标：树立心理健康发展的自主意识；树立助人自助求助的意识；促进自我探索，优化心理品质。	1. 心理健康绪论； 2. 大学生自我意识； 3. 大学生学习心理； 4. 大学生情绪管理； 5. 大学生人际交往； 6. 大学生恋爱与性心理； 7. 大学生生命教育； 8. 大学生常见精神障碍防治。	结合学院大一新生特点和普遍存在的问题设计菜单式的心理健康课程内容，倡导活动型的教学模式，以活动为载体，通过参与、合作、感知、体验、分享等方式，在同伴之间相互反馈和分享的过程中获得成长。开发课程资源，拓展学习和教学途径。采取形成性考核(80%) + 终结性考核(20%) 形式进行课程考核与评价。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
形势与政策	1. 知识目标：掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识； 2. 能力目标：养成关注国内外时事的习惯；掌握正确分析形势和理解政策的能力。 3. 素质目标：了解体会党的路线方针政策，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，为实现中国梦而发奋学习。	根据以下内容确定： 1. 中宣部 2019 年秋“形势与政策”教学要点； 2. 湖南省高校 2019 年秋“形势与政策”培训	课程遵循双主体教学模式，通过教师课堂上对时事热点的陈述使学生了解国内外经济、政治、外交等形势的趋势，通过对形势的深入分析使学生掌握形势发展的规律及我国的各项政策；通过学生利用信息技术手段丰富形势与政策相关知识，拓展知识面，通过学生课堂讨论，提升学生判断形势、分析问题、把握规律的能力，提高学生理性看待时事热点问题的水平。采取形成性考核+终结性考核各占 50% 权重比的形式进行课程考核与评价。
思想道德与法律基础	1. 知识目标：理想信念教育，“三观”教育，社会主义核心价值观教育，思想道德教育，社会主义法治教育。 2. 能力目标：适应大学生活，树立远大理想，坚定崇高信念，践行社会主义核心价值观，提升道德修养和职业能力，能够做到尊法学法守法用法。 3. 素质目标：提高学生的政治素质、道德素质、法律素质、“双创”素质。	1. 适应大学生生活； 2. 树立正确的“三观”； 3. 坚定理想信念，弘扬中国精神； 4. 践行社会主义核心价值观； 5. 明大德守公德严私德； 6. 尊法学法守法用法。	1. 以学生为本，注重知行合一、教学相长； 2. 选取思想道德与法治建设领域的典型案例，组织学生讨论、观摩，提高学生分析问题和解决问题的能力； 3. 组织学生积极参与湖南省思政课研究性学习竞赛活动，提升学生的理论水平与思想境界； 4. 利用世界大学城、微知库等教学平台开展信息化教学，不断增强教学的实效性与针对性； 5. 采取形成性考核+终结性考核各占 50% 权重比的形式进行课程考核与评价。
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系	1. 知识目标：了解毛泽东思想、邓小平理论、三个代表重要思想、科学发展观和习近平中国特色社会主义思想的主要内容、历史地位和意义。 2. 能力目标：能懂得马克思主义基本原理必须同中国具体实际相结合才能发挥它的指导作用；能运用马克思主义基本原理分析问题和解决问题。 3. 素质目标：热爱祖国，拥护中国共产党的领导，坚持四项基本原则，与党中央保持一致。	1. 毛泽东思想的主要内容及其历史地位； 2. 邓小平理论的主要内容、形成及历史地位； 3. “三个代表”重要思想的形成、主要内容及历史地位； 4. 科学发展观的形成、主要内容及历史地位； 5. 习近平新时代中国特色社会主义思想主要内容及历史地位。	以学生为本，注重“教”与“学”的互动。通过理论讲授，从整体上把握马克思主义中国化的理论成果的科学内涵、理论体系和主要内容；通过阅读经典著作，引导学生读原文、学经典、悟原理；通过案例教学，组织学生进行案例分析，以更好地把握中国的国情和当今形势。采取形成性考核+终结性考核各占 50% 权重比的形式进行课程考核与评价。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
德育实践	1. 知识目标：了解各岗位职责要求及安全注意事项；掌握劳动工具的使用方法及要求。 2. 能力目标：具有沟通协调、团队合作等基本职业素养；能观察、评价他人劳动成果质量。 3. 素质目标：树立崇尚劳动价值观；养成踏实肯干、忠于职守、敬业奉献的劳动精神。	1. 劳动纪律教育 2. 劳动安全教育 3. 劳模精神教育 4. 劳动岗位要求 5. 劳动技能训练 6. 劳动技能考核	由劳育指导老师进行劳动岗位分配和劳动安全、劳模精神等教育；部门指导老师负责劳动技能操作及岗位职责教育。通过理论讲授+实操训练的方法，开展理实一体化教学。采取技能考核占 60%，理论考核、学习态度各占 20% 的权重比形式进行课程考核与评价。
大学体育	1. 知识目标：形成正确的身体姿势；发展体能；懂得营养、环境和不良行为对身体健康的影响；了解常见运动创伤的紧急处理方法。能够提高一、二项运动项目的技、战术水平； 2. 能力目标：能够通过各种途径了解重大体育赛事，并对国家以及国际间的重大体育赛事有所了解；学会获取现代社会中体育与健康知识的方法。 3. 素质目标：具有积极参与体育活动的态度和行为；学会通过体育活动等方法调控情绪；形成克服困难的坚强意志品质；建立和谐的人际关系，具有良好的合作精神和体育道德。	1. 体育健康理论 2. 第九套广播体操 3. 垫上技巧 4. 二十四式简化太极拳 5. 三大球类运动 6. 大学生体质健康测试 7. 篮球选修课、排球选修课、足球选修课、羽毛球选修课、乒乓球选修课、体育舞蹈选修课、散打选修课、武术选修课。	贯彻“健康第一”的指导思想，培养学生的兴趣、爱好、特长和体育意识，使学生掌握正确的体育锻炼方法，从“学会”到“会学”，积极引导提升职业素养，提升学生的创造力；教师在教学设计及授课过程中要充分体现五个学习领域目标，既要培养学生的竞争意识和开拓创新精神，又要培养学生的情感、态度、合作精神和人际交往能力；对于学生的成绩评价教师可以采用多种方式，充分发挥自身的教学与评价特色，只要有利于教学效果的形成，有利于学生兴趣的培养和习惯的养成都可。
大学英语	1. 知识目标：通过对词汇、表达方式和语法规则的学习，熟练地掌握英语语言的听、说、读、写和译等方面的能力。 2. 能力目标：具备使用英语进行口头和书面的简单沟通能力和协调工作的能力。 3. 素质目标：具备跨文化交际能力，适应不同语言工作环境和应对不同工作对象的能力。	1. 3000—5000 个基本词汇和 300 个左右与职业相关词汇的学习； 2. 简单实用的语法规则的学习与重温； 3. 口语、听力、阅读、翻译和写作等各项能力的训练。	结合书本教材和网络慕课，通过讲授、小组讨论、精练、视听、角色扮演、情景模拟、案例分析和项目学习等教学方式，由专兼任英语教室在多媒体教室运用信息化手段进行教学。采取形成性考核+终结性考核各占 50% 权重比的形式进行课程考核与评价。
大学语文	1. 知识目标：掌握阅读、评析文学作品的基本方法；理解口语表达与各类应用文的基本要求与技巧。 2. 能力目标：提高口头和书面表达能力与对人类美好情感的感受能力； 3. 素质目标：培育学生的人文精神，提升文化品位；培养良好的职业意识与职业素养。	1. 古今中外优秀文学作品； 2. 朗诵、演讲、辩论等口语训练； 3. 计划、总结等各种应用文写作训练。	实行专题化、信息化的教学模式，范文讲解与专题讲座相结合，组织课堂讨论、辩论会或习作交流会。结合校园的文化建设，引导学生积极参与第二课堂活动。采取形成性考核+终结性考核各占 50% 权重比的形式进行课程考核与评价。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
计算机应用基础	1. 知识目标：了解计算机及网络基础知识；熟练运用办公软件处理日常事务。 2. 技能目标：具备解决计算机基本问题和运用办公软件的实践操作能力。 3. 素质目标：提高计算机专业素质及网络安全素质，具备信息意识和团结协作意识。	1. 计算机基础知识及 Windows 7 操作系统； 2. Office 2010 等办公软件的应用； 3. 计算机网络基本知识及网络信息安全。	由计算机教研室教员指导大一新生开展计算机应用基础教学及实践。通过理论讲授、案例展示、实操训练等方法，充分利用信息化教学手段开展理论及实践教学。采取形成性考核+终结性考核分别占 70% 和 30% 权重比的形式进行课程考核与评价。
大学生职业生涯规划	1. 知识目标：了解自我分析的基本内容与方法、职业分析与职业定位的基本方法。掌握职业生涯规划与规划的格式、基本内容、流程与技巧。 2. 能力目标：掌握职业生涯规划与规划的撰写格式，能够撰写个人职业生涯规划设计与规划书。 3. 素质目标：德育首位素质、自我认知素质、良好职业素质、高效执行素质。	1. 职业规划理论模块。包括职业规划与就业的意义、自我分析、职业分析与职业定位、职业素养。 2. 职业规划训练模块。包括撰写个人职业生涯规划设计与规划、个性化职业规划咨询与指导、教学总结与学习考核	采用在线教学与实践教学相结合的方法，在线教学 8 小时，实践教学 8 小时。利用互联网现代信息技术开发翻转课堂、慕课、视频及 PPT 等多媒体课件，通过搭建起多维、动态、活跃、自主的课程训练平台，使学生的主动性、积极性和创造性得以充分调动。充分利用学校已有的在线教学课程，督促检查学生在线学习情况。结合学生在线理论学习和实践训练，职业规划理论考核以在线学习测验成绩为依据，实践训练考核以学生的职业规划设计为依据。课程考核成绩=在线理论学习成绩×40%+实践训练成绩×60%。
大学生创新创业教育与实践	1. 知识目标：了解并掌握如何选择创业项目、现代企业人力资源团队管理的方法与技巧、市场营销的基本理论和产品营销渠道开发、企业的融资方法与企业财务管理、公司注册的基本流程、互联网+营销模式。 2. 能力目标：能独立进行项目策划，并写出项目策划书、能对项目做出可行性报告和分析、熟悉并掌握市场分析与产品营销策略。熟悉并掌握财务分析与风险预测、了解企业人力资源管理。 3. 素质目标：德育首位素质、自我认知素质、创新创业素质、团队协作素质。	1. 创新创业理论教育模块。 2. 创新创业实践教育模块。	本课程采用理论教学和实践教学相结合的方式，理论教学模块实施大学生在线学习的方式，实践教学模块实施行政班教学的方式。课程教学以案例教学和项目路演为主，突出创新创业学生主体和实践导向。利用多媒体技术辅助教学，使教学形象化，增加学生兴趣，改善教学效果和质量。模拟创业沙盘和项目路演教学应作为该门课程的特色教学方式。考核形式采用在线理论考核与实践考核相结合的方式，既要求大学生掌握创新创业相关的理论知识，又要求学生在规定的时间内完成创业项目的实践工作，并展示相应的创业项目策划与包装的结果。创业实践教育考核占 60%；创新创业理论考核占 30%；学习态度和精神面貌占 10%。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
毕业生就业指导	1. 知识目标：理解大学生就业指导的意义。掌握职业信息的来源渠道及职业信息分析方法、求职面试的基本技巧与简历制作的基本方法、了解相关的就业政策和就业协议签订的注意事项。 2. 能力目标：能够根据自身条件制订职业生涯规划并合理实施、能够运用简历制作的知识与技巧，完成求职简历制作、掌握求职面试技巧，主动培养适应用人单位面试的能力、能够具备创业者的基本素质与能力，做好创业的初期准备。 3. 素质目标：德育首位素质、自我认知素质、良好职业素质、面试沟通素质。	1. 就业指导理论模块 2. 就业指导实践模块。	利用现代信息技术开发 PPT、案例、视频和翻转等多媒体授课形式，通过较为直观的教学平台，使学生的主动性、积极性和创造性得以充分调动。把握面试技巧和求职简历制作这两个中心环节，提高学生对于课堂教学的兴趣，提高学生的择业就业能力。充分准备并利用模拟企业招聘面试场景，给学生对将要面对的企业招聘面试提供更多的思考选项。加强学生学习过程管理，突出过程与模块评价，结合课堂提问、小组讨论成果展示、案例分析和模拟面试等手段，加强教学环节的考核，并注重过程记录。强调课程结束后综合评价，结合毕业生课堂表现、求职简历的撰写情况和模拟面试招聘场景的表现，对学生的综合择业能力及水平做出客观评价。
军事理论知识	1. 知识目标：了解和掌握军事理论的基本知识，熟悉世界新军事变革的发展趋势，理解习近平强军思想的深刻内涵。 2. 能力目标：具备对军事理论基本知识进行正确认知、理解、领悟和宣传的能力。 3. 素质目标：增强学生的国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。	1. 中国国防； 2. 国家安全； 3. 军事思想； 4. 现代战争； 5. 信息化装备。	军事理论课教研室集体认真研究教学大纲、制订教学计划、钻研教材，结合学情写出详细的电子教案并制作好课件；由军事理论课教师负责军事理论的课程教学；综合运用讲授法、问题探究式、案例导入法等方法，充分运用信息化手段开展教学。采取形成性考核+终结性考核各占 50% 权重比的形式进行课程考核与评价。

三、专业(技能)课程

课程 名称	课程目标	主要内容	教学要求
民航危险品运输	1. 知识目标：掌握危险品分类、常运危险品及其性质，掌握危险品包装、标记标签的知识，掌握危险品仓储、装载及应急处理等知识。 2. 能力目标：能够书写危险品文件，具备危险品航空运输的收运、检查、仓储、装载及应急处理等能力。 3. 素养能力：培养良好职业意识与职业素养；培养安全运输意识；培养团队协作与创新精神。	1. 民用航空危险品概述 2. 危险品的分类及其基本性质 3. 危险品航空运输中各种限制 4. 危险品的包装 5. 危险品的运输文件 6. 放射性物质的运输要求 7. 危险品的操作及事故应急响应	1. 根据危险品空运的各个岗位实际工作内容和流程，设计教学情境。 2. 教学过程中注重安全意识的培养。 3. 课程的教学过程采用教学做一体的教学方法。 4. 加强理论与实践一体化评价模式，应注重学生动手能力和实践中分析问题、解决问题能力的考核。 5. 注重 6S 理念的培养。
民航国内货物运输	1. 知识目标：掌握货物接收、货物待运处理、货物装机与卸机、货物到达与交付、中转货物处理、特种货物运输等知识。 2. 能力目标：能够进行空运普货和常见特种货物的接收、到达与交付。 3. 素养能力：培养良好职业意识与职业素养；培养安全、快捷、细致的运输意识；培养团队协作与创新精神。	1. 国内出港普货收运 2. 国内出港特种货物的收运 3. 国内出港普货的运送 4. 国内出港特种货物的运送 5. 国内进港货物运输的到达 6. 国内进港货物运输交付 7. 货物查询	1. 以空港货物运输流程中的各个环节为线索设计教学内容。 2. 教学过程中注重安全意识的培养。 3. 在日常教学过程中不断融入扎根航空、爱岗敬业的职业素养的培养。 4. 根据人才培养方案制作教案、课件，采用教学做一体化教学方法。
民航货物运输实训	1. 知识目标：掌握货运单据的填写要求、掌握常见货运操作代码和机场三字代码、掌握航空询价、航空运单的填写、货物理赔处理等知识。 2. 能力目标：能够填写货运单据，能够进行航空询价，能够模拟民航货物收运、理赔等操作。 3. 素养目标：培养良好职业意识与职业素养；培养安全、快捷、细致的运输意识；培养团队协作与创新精神。	1. 货运操作代码的运用模块 2. 机场三字代码的运用模块 3. 航空出口货物操作模块 4. 货物理赔处理模块	1. 注意实训现场的纪律管理，强调学生的参与度。 2. 实训现场注重 6S 管理。 3. 注重职业素养和安全意识的培养。 4. 起码保证两名指导老师带实训。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
航空运输管理	1. 知识目标：掌握航空运输管理所涉及的工作范畴，熟悉航空运输管理组织，掌握航空运输生产的计划、组织与运营知识。 2. 能力目标：能够根据航空运输市场的特点及需求状况进行航空运输生产的计划、组织与运营，能够有效控制航空运输的服务质量与安全。能够有秩序开展航空运输生产，解决航空运输的相关问题，确保航空运输高效、安全运行。 3. 素养目标：培养良好职业意识与职业素养；培养科学管理、统领全局意识；培养团队协作与创新精神。	1. 民航运输管理概述 2. 航空运输市场 3. 航空运输生产计划 4. 航空运输生产组织与运营 5. 不正常航班 6. 民航运输质量分析与控制 7. 运输安全管理	1. 以具体的航空运输生产组织与管理为主线组织教学； 2. 课程内容的选取紧紧围绕完成航空运输业务处理与组织管理工作任务的需要循序渐进； 3. 教学中在满足职业能力的培养要求的同时又充分考虑学生对航空运输理论知识学习的需要。 4. 根据人才培养方案制作教案、课件，采用翻转课堂教学方法。
航空国际货物运输	1. 知识目标：掌握航空国际货物运输相关知识和各环节的实务操作知识。 2. 能力目标：能够根据不同的货物特性进行国际航空货物运输 3. 素养目标：培养良好职业意识与职业素养；培养对外沟通、协调能力；培养团队协作与创新精神。	1. 航空国际货物运输基础知识 2. 托运与收运操作 3. 航空运输费用 4. 航空运输制单 5. 报关与发运 6. 货物到达与交付 7. 航空快递运输	1. 教学内容的安排以国际航空货运的基本知识及操作流程、规则和要求为主线展开； 2. 组织教学中注重培养学生的开展国际航空运输的业务能力； 3. 通过视频、图片、案例等多种教学材料提升学生的对国际航空货物运输的认知。
多式联运组织与管理	1. 知识目标：掌握多式联运货物运输的一般流程和操作要求 2. 能力目标：能够根据多式联运不同工作环节对货主及货运代理人进行有效的服务，能够进行国际集装箱多式联运处理。 3. 素养目标：培养良好职业意识与职业素养；培养对外沟通、协调能力；培养团队协作与创新精神。	1. 集装箱货物运输的基本知识 2. 多式联运概述 3. 国际集装箱货物多式联运出港流程 4. 集装箱国际多式联运的运费计算 5. 国际集装箱多式联运货运单的填写 6. 国际集装箱多式联运进港到达处理	1. 首先认知集装箱，在此基础上循序渐进，认知了解多式联运； 2. 以多式联运货物出港及进港流程为主线开展多式联运各环节运输业务的相关内容与操作的学习； 3. 注重多式联运业务操作能力与多式联运职业素质的培养。 4. 通过视频、图片、案例等多种教学材料提升学生的对多式联运的认知。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
国际贸易实务	1. 知识目标：熟悉进出口贸易的基本程序，掌握交易商品的名称、品质、数量、包装、价格、运输、保险、结算、商检、不可抗力、索赔和仲裁等进出口合同的内容及其相关知识。 2. 能力目标：能够胜任国际贸易业务中各环节的工作。 3. 素养目标：培养良好职业意识与职业素养；培养对外沟通、协调能力；培养团队协作与创新精神。	1. 国际贸易方式 2. 国际贸易术语 3. 国际贸易货物的作价 4. 商品条款 5. 国际货物运输 6. 国际货物运输保险 7. 贸易货款收付 8. 国际贸易合同磋商 9. 国际贸易的争端处理	1. 正确认识课程的性质、任务及其研究对象，全面了解课程的体系、结构，对贸易实务有一个总体的认识。 2. 掌握《国际贸易实务》的基本概念、作业原理和基本方法，了解国际贸易发展的新动向。 3. 紧密联系实际，学会分析案例，解决实际问题，把知识学习融入对经济活动实践的理解和认识之中，切实提高分析问题、解决问题的能力。真正掌握课程的核心内容，为企业经济效益的提高服务，为社会主义市场经济体制的建立和完善作出贡献。
报关实务	1. 知识目标：了解海关的机构设置及各级海关的分工，海关的任务及其权力内容、理解报关单位、报关员的行为规范、法律责任、了解我国对外贸易管制制度及进出口货物的报关规范、熟悉进出口货物报关程序，理解各类货物的报关流程及海关监管要求。 2. 能力目标：能够处理在报关过程中可能面临的一些突发性事件、能够进行进出口货物完税价格的确定、进出口税费的估算和缴纳与退补，能够胜任进出口货物报关相关环节工作。 3. 素养目标：培养良好职业意识与职业素养；培养敏锐的观察力、快捷的分析判断意识；培养团队协作与创新精神。	1. 进出口货物贸易管制 2. 报检、报关和海关 3. 进出口商品归类 4. 出入境货物的报检 5. 出入境运输工具、集装箱的报检 6. 进出口税费计算 7. 一般进出口货物的报关 8. 保税货物的报关 9. 特殊形式下进出口货物的报关 10. 报关单及其填报	以学习单元为基础，既重视政策性和专业性，又强调职业素养的培养和专业技能的掌握，正确认识课程的性质、任务及其研究对象，全面了解课程的体系、结构，对报关报检有一个总体的认识。通过理论教学和课内课外实训，使学生熟悉进出口报关与报检程序，掌握有关实务操作，为培养专业的报关员与报检员作好理论与实践准备。
报关实训	1. 知识目标：熟悉报关业务流程、进出口报关作业知识。 2. 能力目标：能够准确无误的填制各类报关单证、熟练进行通关作业及相关活动的前期、后续管理工作。能够根据不同业务内容开展报关业务活动，能完成报关员岗位相关工作任务。 3. 素养目标：培养良好职业意识与职业素养；培养敏锐的观察力、快捷的分析判断意识；培养团队协作与创新精神。	1. 报关基础知识训练 2. 对外贸易管制内容训练 3. 进出口商品归类 4. 税费计算 5. 报关单填制	1. 掌握报关业务的基本操作方法，能够独立地执行各项业务的基本操作，按业务主管部门的要求，完成报关全流程作业； 2. 能够根据货物的特性，正确地在进出境商品税则目录中找出该商品的编码和适用税率并计算应缴纳的税费； 3. 能够根据客户提供的原始单据，运用专业英语和专业课程的知识，选择合适的内容缮制报关单，了解电子口岸网上申报作业。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
民航运输经济基础	1. 知识目标：理解运输经济的涵义，了解运输市场结构，理解运输需求、运输供给、运输成本、运输价格、运输政策方面的知识。 2. 能力目标：能够进行民运输需求弹性与供给弹性的分析，能够进行民航运输定价决策，能对民航运输企业进行经济效益分析。 3. 素养目标：培养良好职业意识与职业素养；培养团队协作与创新精神。	1. 民航运输经济基础知识 2. 民航运输需求 3. 民航运输供给 4. 民航运输成本 5. 民航运输价格 6. 民航运输企业经济效益分析 7. 航空运输政策	1. 以具体的民航运输经济学知识为主线组织教学； 2. 课程内容的选取紧紧围绕民航运输经济基础工作任务的需要循序渐进； 3. 教学中在满足职业能力的培养要求的同时又充分考虑学生对民航运输经济知识学习的需要； 4. 以翻转课堂模式组织教学情境的实施。
物流设施与设备	1. 知识目标：理解物流设施与设备的基础知识，掌握各专业类型物流设施与设备知识与安全使用方法。 2. 能力目标：能够为物流企业进行物流设施与设备的合理配置，能够安全并熟练使用各种类型的物流设施与设备。 3. 素养目标：培养良好职业意识与职业素养；培养良好的安全生产观念；培养团队协作与创新精神。	1. 物流设施与装备概述 2. 物流装卸搬运设备 3. 集装箱单元化设备 4. 运输设备 5. 仓储设施与设备 6. 流通加工设备 7. 物流信息技术设备	1. 以具体的不同种类的物流设施与设备为主线组织教学； 2. 课程内容的选取紧紧围绕民航运输工作中需要的物流设施与设备进行； 3. 教学中在满足职业能力的培养要求的同时又充分考虑学生对物流设施与设备知识学习的需要； 4. 利用原主塘物流实训室开展教学。
民航配载与平衡	1. 知识目标：了解飞机结构与功能，理解飞行原理、航班的配载程序与规定、货物装载规定，重心求算的方法等知识。 2. 能力目标：能够计算飞机最大业载、重心位置，能够制作装机通知单，手工绘制配载平衡图，撰写报文。能够有效配载舱位、科学装载货物、配平飞机。 3. 素养目标：培养良好职业意识与职业素养；培养学生统筹安排的意识；培养团队协作与创新精神。	1. 飞机机构与功能 2. 飞行原理 3. 重心求算方法与平衡类别、要求 4. 货物配载程序与超载处理 5. 不同货物的装载规定与要求 6. 折线与指数载重平衡图重心的求算 7. 相关报文的撰写	1. 根据航空货运中预配、监装监卸工作流程和岗位要求确定教学进度和教学内容的重点、难点。 2. 课程的教学推行“教、学、做”一体化情境教学方法，教中学，学中做。 3. 加强理论与实践一体化评价模式，应注重学生动手能力和实践中分析问题、解决问题能力的考核。 4. 教学过程中注重“敬仰航空、敬畏生命、敬重装备”的职业素养的培养。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
国际物流单证	1. 知识目标：掌握国际物流不同运输方式的进出口流程，海运、空运、多式联运进出口业务中所涉单证的缮制，流转与作用等知识。 2. 能力目标：能够胜任外贸单证工作中审证、制单、审单、交单归档一系列的工作。 3. 素养目标：培养良好职业意识与职业素养；培养学生认真、仔细的工作意识；培养团队协作与创新精神。	1. 国际物流业务流程及所涉单证 2. 出口货物托运单证 3. 出口报关单证 4. 保险单 5. 货物装运单证 6. 空运与多式联运出口物流单证 7. 进口物流单证缮制、流转与作用	1. 以国际物流流程中的各个工作内容与岗位要求设计教学内容。 2. 课程的教学过程采用教学做一体的教学方法。 3. 加强理论与实践一体化评价模式，应注重学生动手能力和实践中分析问题、解决问题能力的考核。 4. 教学过程中注重严谨细致作风的培养。
国际物流单证实训	1. 知识目标：掌握商业发票、装箱单、海运托运单、提单、报关单、保险单、空运舱单、多式联运提单等单证的填制、审核知识。 2. 能力目标：能够进行商业发票、提单、报关单等相关单证的填制，审核。 3. 素质目标：培养良好职业意识与职业素养；培养学生认真、仔细的工作意识；培养团队协作与创新精神。	1. 专业术语运用 2. 海运出口单证的填制 3. 海运进口单证的填制 4. 空运出口单证的填制 5. 多式联运单证的填制	1. 注重学生独立解决问题能力的培养，督促学生独立完成填单实训项目。 2. 实训现场注重 6S 管理。 3. 注重严谨细致作风的培养。 4. 起码保证两名指导老师带实训。
仓储管理	1. 知识目标：了解仓储的作用、结构布局，理解入库、理货、堆存、保管保养、出库、装卸搬运等整个作业过程以及仓储配送作业环节知识；理解货物仓储及非正常品处理方法等知识。 2. 能力目标：能够进行入库、盘点、库存控制、出库操作，能够熟练使用仓储软件。 3. 素养目标：培养良好职业意识与职业素养；培养学生安全管理意识；培养团队协作与创新精神。	1. 仓储岗位职责 2. 仓储商务合同 3. 仓库布局与库房规划管理 4. 仓储经营管理 5. 仓储作业 6. 仓储包装材料的选用及操作 7. 库存控制管理 8. 仓库消防、防盗、防台风雨水等安全管理 9. 仓库货物配送	1. 根据仓储管理的各个岗位实际工作内容和流程，设计教学情境； 2. 教学过程中注重安全意识的培养； 3. 课程的教学过程采用讨论式、闯关式、教学做一体等的教学方法； 4. 加强理论与实践一体化评价模式，应注重学生动手能力和实践中分析问题、解决问题能力的考核； 5. 注重 6S 理念的培养。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
物流管理基础	1. 知识目标：了解物流管理，理解物流、物流管理、企业物流及其他有关基本概念，掌握物流管理的基本原理和方法。 2. 能力目标：能够理论联系实际，解决简单的物流问题，能够胜任物流公司相关岗位工作。 3. 素养目标：培养良好职业意识与职业素养；培养学生安全管理意识；培养团队协作与创新精神。	1. 物流的主要作业和辅助作业活动 2. 企业物流管理 3. 物流企业与第三方物流 4. 物流信息管理 5. 逆向物流 6. 绿色物流	1. 以物流管理的各个工作环节来设计教学内容； 2. 教学过程中注重高效、绿色意识的培养； 3. 在日常教学过程中不断融入扎根货运、爱岗敬业的职业素养的培养； 4. 采用讨论式、互动式、教学做一体化等教学方法。

四、专业选修课程

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
民航商务谈判技巧	1. 知识目标：了解商务谈判的基本知识，掌握商务谈判礼仪，沟通技巧，熟悉商务谈判的过程。 2. 能力目标：学生能够运用所学商务谈判知识进行商务谈判。 3. 素质目标：培养良好的沟通和交际能力，团队协作能力，体现较高的综合素质。	1. 商务谈判基本知识 2. 商务谈判礼仪 3. 商务谈判的沟通技巧 4. 商务谈判心理 5. 商务谈判过程 6. 商务谈判终局	1. 采用讨论式、互动式、案例式等教学方法； 2. 教学过程中注重学生的参与，可以采用情景模拟的方式开展教学； 3. 教学情景设计尽可能贴切学生实际生活，以增加学生参与课堂的兴趣。
民航服务礼仪	1. 知识目标：了解民航服务礼仪、服务意识知识，掌握民航服务形象礼仪、机场旅客沟通礼仪、肢体礼仪以及面试礼仪等内容。 2. 能力目标：学生能够运用礼仪规范对旅客进行服务。 3. 素质目标：培养良好的气质、风度和涵养，体现较高的综合素质。	1. 民航服务礼仪概述 2. 培养服务意识 3. 民航服务形象礼仪 4. 机场旅客沟通礼仪 5. 肢体礼仪 6. 面试礼仪 7. 日常礼仪常识	1. 根据民航服运输业岗位任职要求，针对学生知识现状，从民航运输专业特色出发，以提高运输服务技能为主线； 2. 构建理论与实践教学体系，在教学中注重开展互动教学、课堂展示、小组讨论、情景模拟训练、课外训练、综合实践社会活动等方式。
民航客户关系管理	1. 知识目标：了解客户关系管理的内涵，掌握客户信息库建立的方法，客户关系管理技术，客户价值以及客户管理周期等知识。 2. 能力目标：能进行客户组合分析，建立客户信息库，对客户进行周期管理。 3. 素质目标：培养学生诚实守信、保守秘密、勤奋敬业，谨慎细致，团队协作的职业态度，具有强烈的工作责任心。	1. 客户关系管理概述 2. 客户组合分析 3. 构建客户信息库 4. 客户价值管理 5. 客户周期管理 6. 客户经验管理	1. 采用讨论式、互动式、案例式等教学方法； 2. 教学过程中注重学生的参与，可以采用情景模拟的方式开展教学； 3. 教学情景设计尽可能贴切学生实际生活，以增加学生参与课堂的兴趣； 4. 尽可能选择具有客户关系管理经验的老师授课。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
人力资源管理	1. 知识目标：认识人力资源管理的概念；理解人力资源管理的基本方法；掌握人力资源管理的五大模块以及实际工作中人力资源管理相关知识的运用； 2. 能力目标：能使用人力资源管理的方法设计企业的人才规划方案；能根据企业的需要制定人才招聘的计划方案；能根据企业发展的需要设计员工薪酬体系；能根据企业发展的需要设定员工的发展方向； 3. 素质目标：培养学生诚实守信、保守秘密、勤奋敬业，谨慎细致，团队协作的职业态度，具有强烈的工作责任心。	1. 人力资源管理概述 2. 人力资源管理规划设计 3. 员工福利体系 4. 员工关系管理	1. 本课程实施项目式教学，通过理论讲解使学生了解基本的人力资源管理知识，认识人力资源管理的作用，激发从事人力资源管理工作的兴趣； 2. 在人力资源管理的五大职能的学习过程中，增加典型案例教学的比重； 3. 让学生通过扮演情景案例中的角色来提高学生的积极主动与团队协作的能力。
管理沟通	1. 知识目标：了解面谈、演讲、谈判、书面沟通、会议沟通、团队沟通、危机沟通、跨文化沟通的基本知识，掌握沟通的要点和技巧。 2. 能力目标：学生能够运用学习的沟通技巧进行各种日常交际沟通。 3. 素质目标：培养良好的交际能力，团队协作能力，体现较高的综合素质。	1. 管理沟通基本策略 2. 面谈 3. 演讲 4. 谈判 5. 书面沟通 6. 会议沟通 7. 团体沟通 8. 危机沟通 9. 跨文化沟通	1. 尽可能运用多种现代化信息教学手段，增强教学效果。 2. 教学中应根据具体内容灵活选用合适案例进行教学； 3. 突出“以学生为主体”，采取“讲授与讨论”相结合、“讲授与练习”相结合、“讲授与小组评比”相结合的教学方法。

【核心课程】

课程名称	民航国内货物运输	建议学时	80
课程教学目标： 知识目标 1. 掌握航空货物接收知识； 2. 掌握航空货物待运处理知识； 3. 掌握航空货物的装机与卸机相关知识； 4. 掌握航空货物的中转处理； 5. 掌握航空特种货物运输知识。 能力目标 1. 掌握航空货物进出港流程操作技能； 2. 掌握航空货运单证的制作技能； 3. 掌握标记标签的制作与贴挂技能；			

(续表)

4. 掌握航空货物的待运处理相关技能； 5. 掌握航空货物的装机与卸机技能； 6. 掌握中转货物的交接要求和特种货物的中转技能； 7. 掌握航空特种货物的收运、包装和装舱技能。 素质目标 1. 具备良好的社会主义核心价值观； 2. 具备良好的身心素质，政治合格、技能过硬、作风优良、身心健康； 3. 具备“敬仰航空、敬畏生命、敬重装备”的职业精神，“零差错、无缺陷”的职业素养； 4. 具备较强的安全防范意识，较高的民航服务意识； 5. 具备较强的执行力，富有团队精神和创新意识。			
教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
货物接收	掌握航空货物接收知识，国内货物出港流程；会填写托运书；会正确填写国内航空货运单；熟练掌握各类标签、标记的制和贴挂。	教学方法：案例法、情景法、训练法等 教学手段：网络信息化教学 多媒体辅助教学	30
货物待运处理	熟练掌握货物的仓储规定、货物吨控与配载规定；能处理批发运货物；会制作货邮舱单。	教学方法：案例法、情景法、训练法等 教学手段：网络信息化教学 多媒体辅助教学	10
货物的装机与卸机	能握飞机的装卸顺序和装卸机要求；掌握货物的交接的有关规定；能读懂各种机型的装载通知单；会填写监装的相关单据；会使用货舱内的装卸设备。	教学方法：案例法、情景法、训练法等 教学手段：网络信息化教学 多媒体辅助教学	10
中转货物处理	掌握中转货物的仓储规定；掌握中转货物交接要求和特种货物的中转；会识别中转货物；能制作中转货物的舱单和业务袋。	教学方法：案例法、情景法、训练法等 教学手段：网络信息化教学 多媒体辅助教学	10
特种货物运输	掌握各类特种货物的包装要求和装舱规定；会使用各类特种货物运输规则；进行特种货物运输的应急处理。	教学方法：案例法、情景法、训练法等 教学手段：网络信息化教学 多媒体辅助教学	20
合计			80

(续表)

课程名称	民航国际货物运输	建议学时	48
课程教学目标： 知识目标 1. 掌握国际航空运输货物的接收知识； 2. 掌握国际航空货物的待运处理知识； 3. 掌握空港货物的交接知识； 4. 掌握国际航空运输货物的到达与交付知识； 5. 掌握国际航空特种货物运输的收运知识； 6. 掌握国际航空运输货物不正常运输的处理； 7. 掌握国际航空客户服务。 能力目标 1. 掌握国际航空货物收运的各项操作技能； 2. 掌握国际航空货物运输运费的计算； 3. 掌握国际航空货物运输的单证制作； 4. 掌握空港货物待运处理技能； 5. 掌握国际航空货物到达与交接技能； 6. 掌握国际航空特种货物运输的处理技能； 7. 掌握国际航空运输的投诉处理和赔付处理技能。 素质目标 1. 具备良好的社会主义核心价值观； 2. 具备良好的身心素质，政治合格、技能过硬、作风优良、身心健康； 3. 具备“敬仰航空、敬畏生命、敬重装备”的职业精神，“零差错、无缺陷”的职业素养； 4. 具备较强的安全防范意识，较高的民航服务意识； 5. 具备较强的执行力，富有团队精神和创新意识。			
教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
国际航空货物接收	掌握国际航空货物出口运输操作规程；掌握国际航空货运收运的一般规定；能够进行国际航空货物收运的各项操作；会填写国际航空货运单；会查阅 IATA /OAG 手册。	教学方法：案例法、情景法、训练法等 教学手段：网络信息化教学 多媒体辅助教学	12
空港货物待运处理	掌握国际航空货物的仓储规定和组装要求；掌握集装器的使用方法和要；会进行货物的吨控配载；会制作舱单和拍发电报。	教学方法：案例法、情景法、训练法等 教学手段：网络信息化教学 多媒体辅助教学	6
空港货物交接	掌握到达业务文件的接取知识；掌握货物拆箱拆板方法；能带到达文件进行交接；能熟练分拣国际航空货运单；能填写货物运输事故记录单。	教学方法：案例法、情景法、训练法等 教学手段：网络信息化教学 多媒体辅助教学	6
国际航空货物到达与交付	掌握国际航空货物运输的进口流程；掌握国际航空到达货物的收费、送货及转运知识；能对到达文件进行交接；能对无法交付货物进行处理。	教学方法：案例法、情景法、训练法等 教学手段：网络信息化教学 多媒体辅助教学	6

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
国际航空特种货物运输	掌握特种货物的定义、分类、操作代号知识；掌握各种特种货物进出口所需文件；能填写货物申报单；会使用各类特种货物标签；能对特种货物的各类证明文件进行检查。	教学方法：案例法、情景法、训练法等 教学手段：网络信息化教学 多媒体辅助教学	8
国际航空货物不正常运输	掌握航空货运国际、国内各类相关法律，规定及运输条件；能准确理解和处理户的运输要求。	教学方法：案例法、情景法、训练法等 教学手段：网络信息化教学 多媒体辅助教学	6
客户服务	了解国际航空货物索赔赔付的程序；掌握航空货运国际各类法律、规定及运输条件；能会处理客户的一般投诉。	教学方法：案例法、情景法、训练法等 教学手段：网络信息化教学 多媒体辅助教学	4
合计			48

课程名称	民航货物运输实训	建议学时	26
课程教学目标： 知识目标 1. 掌握航空货物运输进出港业务流程知识； 2. 掌握普通货物的收运、仓储、包装知识； 3. 掌握特种货物的收运、仓储、包装知识； 4. 掌握航空货物运输常见单证的制作； 5. 掌握航空货物运输运费的计算； 6. 掌握航空货物的仓储和装载知识及要求。 能力目标 1. 掌握航空货物运输进出港业务流程； 2. 掌握普通货物的收运、仓储、包装及装舱方法； 3. 掌握特种货物的收运、仓储、包装及装舱方法； 4. 会填写航空货物运输涉及到的常见单证； 5. 会计算国内和国际航空运输货物的托运费。 素质目标 1. 具备良好的社会主义核心价值观； 2. 具备良好的身心素质，政治合格、技能过硬、作风优良、身心健康； 3. 具备“敬仰航空、敬畏生命、敬重装备”的职业精神，“零差错、无缺陷”的职业素养； 4. 具备较强的安全防范意识，较高的民航服务意识； 5. 具备较强的执行力，富有团队精神和创新意识。			

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
航空货物的装载与包装检查训练	掌握航空货物的装载方法；熟悉常见航空货物的包装要求。	教学方法：情景模拟、角色扮演、案例分析、分组讨论等。 教学手段：现场实训教学 多媒体辅助教学	4
航空货物运输业务流程	掌握航空货运进港作业流程和出港作业流程知识；能够进行货运进港与出港操作。	教学方法：情景模拟、角色扮演、案例分析、分组讨论等。 教学手段：现场实训教学 多媒体辅助教学	2
普通货物的收运训练	掌握普通货物的收运、仓储、包装和装方法；能对普通货物进行收运、仓储、包装和装舱操作。	教学方法：情景模拟、角色扮演、案例分析、分组讨论等。 教学手段：现场实训教学 多媒体辅助教学	4
特种货物的收运训练	掌握各类特种货物运输的包装要求、装舱规定；掌握特种货物的应急处理方法；能够根据各类特种货物运输规格进行特种货物的包装和装舱。	教学方法：情景模拟、角色扮演、案例分析、分组讨论等。 教学手段：现场实训教学 多媒体辅助教学	4
航空货物运费的计算	掌握航空运费的计算方法； 掌握托运单的填写方法与货运单的填写方法；会计算航空货物的运费； 填写托运书；会正确填写国内国际航空货运单。	教学方法：情景模拟、角色扮演、案例分析、分组讨论等。 教学手段：现场实训教学 多媒体辅助教学	12
合计			26

课程名称	民航配载与平衡	建议学时	48
课程教学目标： 知识目标 1. 了解常见民航飞机机型、结构知识； 2. 掌握飞机的最大业务载重量的计算； 3. 掌握实际业务载重量的配算知识； 4. 掌握飞机的重心和平衡相关知识； 5. 掌握费载重平衡图制作知识； 6. 掌握飞机业务电报的组成、规定和拍发知识。 能力目标 1. 熟悉常见民航飞机机型及结构； 2. 能够进行飞机的最大业务载重量的计算； 3. 能够进行可用业务载重量的计算；能进行业务载重量的预配和结算； 4. 掌握计算飞机的重心位置； 5. 能够确定装载移动或增减后的重心位置；			

(续表)

课程名称	民航配载与平衡	建议学时	48
6. 掌握飞机载重平衡图的绘制技能; 7. 掌握常用业务电报拍发技能。 素质目标 1. 具备良好的社会主义核心价值观; 2. 具备良好的身心素质, 政治合格、技能过硬、作风优良、身心健康; 3. 具备“敬仰航空、敬畏生命、敬重装备”的职业精神, “零差错、无缺陷”的职业素养; 4. 具备较强的安全防范意识, 较高的民航服务意识; 5. 具备较强的执行力, 富有团队精神和创新意识。			
教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
民航飞机机型介绍、机体结构及功能	了解民航飞机常见机型; 熟悉机体结构及功能。	教学方法: 案例法、情景法、讨论法等 教学手段: 网络信息化教学 多媒体辅助教学	6
飞机的最大业务载重量	掌握飞机最大起飞重量、最大着陆重量、最大基本无油重量的相关知识; 掌握飞机的最大业务载重量的计算方法; 能够进行飞机的最大业务载重量的计算。	教学方法: 案例法、情景法、讨论法等 教学手段: 网络信息化教学 多媒体辅助教学	8
实际业务载重量的配算	掌握配载工作的基本原则、主要规定和要求; 掌握航班配载流程知识; 掌握单航段、多航段配载方法; 能够进行可用业务载重量的计算; 进行业务载重量的预配和结算。能偶对航班超载的进行处理。	教学方法: 案例法、情景法、讨论法等 教学手段: 网络信息化教学 多媒体辅助教学	10
飞机的重心和平衡	掌握飞机的重心和机体轴; 掌握飞机重心位置求算方法; 会计算飞机的重心位置; 能够确定装载移动或增减后的重心位置。	教学方法: 案例法、情景法、讨论法等 教学手段: 网络信息化教学 多媒体辅助教学	12
载重平衡图	掌握航班平衡操作程序; 掌握折线型载重平衡图的绘制方法和指数型载重平衡图的绘制方法; 能够绘制载重平衡图。	教学方法: 案例法、情景法、讨论法等 教学手段: 网络信息化教学 多媒体辅助教学	8
业务电报	掌握飞业务电报的组成和规定; 会拍发常用业务电报。	教学方法: 案例法、情景法、讨论法等 教学手段: 网络信息化教学 多媒体辅助教学	4
合计			48

课程名称	民航危险品运输	建议学时	56
课程教学目标： 知识目标 1. 了解危险品航空运输的相关法律法规； 2. 掌握危险品的分类及性质相关知识； 3. 掌握危险品的限制识别知识； 4. 掌握危险品的包装要求及相关知识； 5. 掌握危险品航空运输的标志标签及相关运输文件； 6. 认识放射性物质； 7. 掌握危险品航空运输事故的处理知识。 能力目标 1. 熟悉危险品航空运输的相关法律法规； 2. 掌握各类危险品的性质，能识别各类危险品的图示； 3. 掌握危险品的限制识别技能； 4. 掌握危险品的包装方法及检查； 5. 能识别、制作和贴挂危险品包装的各种标记和标签； 6. 能理解放射性物质的识别、包装、标记和标签；能了解放射性物质的运输文件； 7. 掌握危险品运输事故处理方法。 素质目标 1. 具备良好的社会主义核心价值观； 2. 具备良好的身心素质，政治合格、技能过硬、作风优良、身心健康； 3. 具备“敬仰航空、敬畏生命、敬重装备”的职业精神，“零差错、无缺陷”的职业素养； 4. 具备较强的安全防范意识，较高的民航服务意识； 5. 具备较强的执行力，富有团队精神和创新意识。			
教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
危险品概述	了解危险品的定义；掌握危险品运输的法律、法规；理解危险品运输托运人和运营人的责任。	教学方法：案例法、情景法、训练法等 教学手段：网络信息化教学 多媒体辅助教学	4
危险品的分类及其性质	掌握危险品的九大分类；熟悉各类别的基本性质；能识别各类危险品的图示。	教学方法：案例法、情景法、训练法等 教学手段：网络信息化教学 多媒体辅助教学	8
危险品的限制识别	了解禁止运输的危险品和隐含危险品；熟悉危险品的限制数量和例外数量；能知晓旅客和机组人员能携带的危险品；能使用民用航空危险品“品名表”。	教学方法：案例法、情景法、训练法等 教学手段：网络信息化教学 多媒体辅助教学	14
危险品的包装	掌握危险品包装的类型和基本要求；能对危险品包装进行检查。	教学方法：案例法、情景法、训练法等 教学手段：网络信息化教学 多媒体辅助教学	6

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
危险品包装的标记和标签、运输文件	掌握危险品的标记和标签;掌握合成包装的标记标签;能对危险品包装的各种标记和标签进行识别。	教学方法:案例法、情景法、训练法等 教学手段:网络信息化教学 多媒体辅助教学	10
认识放射性物质	掌握放射性物质基础知识;掌握放射性物质的识别、包装、标记和标签;能正确理解放射性物质的识别、包装、标记和标签的意思。	教学方法:案例法、情景法、训练法等 教学手段:网络信息化教学 多媒体辅助教学	6
危险品的操作	掌握危险品操作的基本原则;理解危险品的收运、储存、装载、信息提供和报告;能进行危险品运输操作。	教学方法:案例法、情景法、训练法等 教学手段:网络信息化教学 多媒体辅助教学	4
危险品事故处理	掌握危险品事故的应急响应规定;能处理危险品事故。	教学方法:案例法、情景法、训练法等 教学手段:网络信息化教学 多媒体辅助教学	4
合计			56

课程名称	报关实务	建议学时	56
课程教学目标: 知识目标 1. 了解海关的机构设置及各级海关的分工,掌握海关的任务及其权力内容; 2. 能熟练掌握报关单位、报关员的行为规范,懂得报关员、报关单位哪些可以做,哪些不能做;懂得报关员、报关单位要负的法律法律责任;会熟练地进行报关单位、报关员的注册登记; 3. 能熟练掌握我国对外贸易管制制度,懂得进出口货物的报关规范; 4. 能熟练掌握进出口货物报关程序,懂得各类货物的报关流程及海关监管要求。 能力目标 1. 能获得较强的实践动手能力,使学生既能学到必要的基本知识,又具有上网查阅相关资料和利用图书进行自学、提出问题和解决问题的能力; 2. 能处理在报关过程中可能面临的一些突发性事件,初步具备组织与人事的能力; 3. 懂得进出口货物完税价格的确定,能够进行进出口税费的估算和缴纳与退补;能够熟练填制进出口货物报关单。 素质目标 1. 具有良好的职业道德; 2. 发展良好的沟通、交流以及处理人际关系的能力; 3. 树立诚信品质、敬业精神、责任意识和遵纪守法的观念; 4. 养成良好的“零差错、无缺陷”的职业素养; 5. 具备团队合作精神,较强的服务意识和安全防范意识; 6. 具有特殊情况的应变能力和较强的心理素质。			

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
进出口货物贸易管制	1. 知识目标: (1) 了解我国贸易管制的目的以及管制目标的实现途径; (2) 掌握我国贸易管制主要内容; (3) 掌握我国贸易管制的主要管理措施及报关规范。 2. 能力目标: (1) 具备领取有关进出口证件的实际应用能力; (2) 能按照我国贸易管制相关要求正确办理有关货物进出口报关手续。 3. 素质目标: 树立诚信品质、敬业精神、责任意识和遵纪守法的观念。	教学方法: 案例法、情景法、训练法等 教学手段: 网络信息化教学 多媒体辅助教学	4
报检、报关和海关	1. 知识目标: (1) 掌握我国出入境货物报检的一般规定; (2) 掌握进出境检验检疫内容及一般程序; (3) 掌握出入境动物及其产品报检; (4) 掌握出入境植物及其产品报检。 2. 能力目标: (1) 具备熟悉解读报关与报检的基本内容的能力; (2) 具备在服从海关监督管理的前提下从事报关与报检的能力; (3) 具备按照相关法规的规定; (4) 办理各类企业的报关注册登记。 3. 素质目标: 树立诚信品质、敬业精神、责任意识和遵纪守法的观念。	教学方法: 案例法、情景法、训练法等 教学手段: 网络信息化教学 多媒体辅助教学	6
进出口商品归类	1. 知识目标: (1) 熟悉《商品名称及编码协调制度》和我国海关进出口商品分类目录; (2) 掌握归类总规则的内容及依据、熟悉商品归类有关依据和申报要求; (3) 了解并熟悉我国海关进出口商品分类目录。 2. 能力目标: (1) 具有熟练运用进出口商品归类总规则的能力; (2) 具有对进出口商品进行正确归类的能力; (3) 能运用我国海关商品归类的有关依据和申报要求办理相关业务。 3. 素质目标: (1) 发展良好的沟通、交流以及处理人际关系的能力; (2) 养成良好的“零差错、无缺陷”的职业素养。	教学方法: 案例法、情景法、训练法等 教学手段: 网络信息化教学 多媒体辅助教学	6

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
出入境货物的报检	1. 知识目标: (1)掌握我国出入境货物报检的一般规定; (2)掌握进出境检验检疫内容及一般程序; (3)掌握出入境动物及其产品报检; (4)掌握出入境植物及其产品报检。 2. 能力目标: (1)能按规定程序办理进出境商品的检验检疫; (2)能进行一般货物的出入境货物报检; (3)能根据不同的动物及其产品进行出入境报检; (4)有根据不同的出入境植物及其产品进行报检的能力。 3. 素质目标: (1)养成良好的“零差错、无缺陷”的职业素养; (2)具有特殊情况的应变能力和较强的心理素质。	教学方法: 案例法、情景法、训练法等 教学手段: 网络信息化教学 多媒体辅助教学	6
出入境运输工具、集装箱的报检	1. 知识目标: (1)熟悉出入境运输工具的植物检疫; (2)了解运输工具卫生检疫的主要内容、卫生检疫的重点; (3)熟悉集装箱检验检疫的内容、掌握进出境集装箱检验检疫的报检。 2. 能力目标: (1)能进行船舶和其他进境运输工具动物的检疫申报和检疫处理; (2)能对进出境集装箱进行检验与检疫申报。 3. 素质目标: (1)树立诚信品质、敬业精神、责任意识和遵纪守法的观念; (2)具备团队合作精神,较强的服务意识和安全防范意识。	教学方法: 案例法、情景法、训练法等 教学手段: 网络信息化教学 多媒体辅助教学	8
进出口税费计算	1. 知识目标: (1)熟悉我国海关关税的构成、掌握我国海关关税的纳税依据; (2)了解海关征收税款的一般程序; (3)掌握出口货物完税价格和出口关税税额的计算; (4)熟悉并掌握进口关税、环节税和其他税费的征收和计算。 2. 能力目标: (1)能根据货物的不同进行海关关税的计算; (2)具有对出口货物完税价格和出口关税税额的计算能力。 3. 素质目标: 养成良好的“零差错、无缺陷”的职业素养。	教学方法: 案例法、情景法、训练法等 教学手段: 网络信息化教学 多媒体辅助教学	6

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
一般进出口货物的报关	1. 知识目标: (1)了解并熟悉一般进出口货物报关的特点; (2)掌握一般进出口货物报关的基本报关程序。 2. 能力目标: 具有对一般出口货物进行报关作业的能力 3. 素质目标: 树立诚信品质、敬业精神、责任意识和遵纪守法的观念。	教学方法: 案例法、情景法、训练法等 教学手段: 网络信息化教学 多媒体辅助教学	2
保税货物的报关	1. 知识目标: (1)了解保税货物的概念、范围、基本特征、海关监管要求; (2)掌握保税加工货物和报关程序; (3)掌握保税仓库货物、物流中心货物、物流园区货物的报关制度与程序。 2. 能力目标: (1)能熟练解读保税货物的基本内容; (2)具有办理保税加工货物的合同备案与核销的能力; (3)具有办理保税仓库货物、物流中心货物、物流园区货物的报关能力。 3. 素质目标: (1)具有良好的职业道德; (2)树立诚信品质、敬业精神、责任意识和遵纪守法的观念。	教学方法: 案例法、情景法、训练法等 教学手段: 网络信息化教学 多媒体辅助教学	4
特殊形式下进出口货物的报关	1. 知识目标: (1)熟悉转关的含义、海关监管的要求及报关程序; (2)熟悉过境、转运、通运货物的报关; (3)掌握特定减免税货物的进口范围、基本特征、海关监管要求。 2. 能力目标: (1)具有对特定减免税货物进行报关的能力; (2)具有办理转关运输货物报关的能力; (3)具有对过境货物、转运货物、通运货物进行报关的能力。 3. 素质目标: (1)养成良好的“零差错、无缺陷”的职业素养; (2)具有特殊情况的应变能力和较强的心理素质。	教学方法: 案例法、情景法、训练法等 教学手段: 网络信息化教学 多媒体辅助教学	6
报关单及其填报	1. 知识目标: (1)了解报关单的分类、熟悉进出口报关单位填制的基本要求; (2)熟悉报关单各联的用途; (3)掌握报关单填报自动化系统数据代码。 2. 能力目标: (1)具备根据原始单据填制进出口货物报关单的能力; (2)具有识别报关单填报自动化系统数据代码的技能。 3. 素质目标: (1)树立诚信品质、敬业精神、责任意识和遵纪守法的观念; (2)养成良好的“零差错、无缺陷”的职业素养; (3)具备团队合作精神,较强的服务意识和安全防范意识。	教学方法: 案例法、情景法、训练法等 教学手段: 网络信息化教学 多媒体辅助教学	4
考核			2
合计			56

【教学进程安排】

课程性质	课程序号	课程名称(课程编码)	课程类型	学时			学分	考核形式		按学年、学期及周学时分配					
				总学时	理论学时	实践学时		考试	考查	一学年		二学年		三学年	
										第一学期 20周	第二学期 20周	第三学期 20周	第四学期 20周	第五学期 20周	第六学期 20周
公共基础课程	1	军事技能训练及入学教育(030040)	B	148	36	112	5		√	3周	—	—	—	—	—
	2	形势与政策(270021)	A	16	16		1		√	2/4	2/4	2/4	2/4	—	—
	3	思想道德修养与法律基础(2019_115)	A	56	56		3.5		√	2/24	2/32	—	—	—	—
	4	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论(270009)	A	64	64		4		√	—	—	2/32	2/32	—	—
	5	大学体育(290001)	C	120		120	7.5		√	2/24	2/32	2/32	2/32	—	—
	6	大学英语(270001)	A	96	96		6	√		4/48	4/48	—	—	—	—
	7	大学语文(270029)	A	56	56		3.5		√	2/24	2/32	—	—	—	—
	8	计算机应用基础(230075)	B	48	12	36	3		√	4/48	—	—	—	—	—
	9	大学生职业生涯规划设计与规划(2019_116)	B	16	8	8	1		√	2/16	—	—	—	—	—
	10	大学生创新创业教育与实践(2018_001)	B	32	20	12	2		√	—	2/16	2/16	—	—	—
	11	毕业生就业指导(2018_002)	B	16	12	4	1		√	—	—	—	2/16	—	—
	12	军事理论(2018_003869)	A	36	36		2		√	—	2/36	—	—	—	—
	13	德育实践(040012)	C	78	2	76	5		√	—	1周	1周	1周	—	—
	14	大学生心理健康教育(2019_118)	A	32	32		2		√	2/16	2/16	—	—	—	—
公共基础课程合计				814	446	368	46.5			282	242	110	110	0	0

(续表)

课程性质	课程序号	课程名称(课程编码)	课程类型	学时			学分	考核形式		按学年、学期及周学时分配					
				总学时	理论学时	实践学时		考试	考查	一学年		二学年		三学年	
										第一学期 20周	第二学期 20周	第三学期 20周	第四学期 20周	第五学期 20周	第六学期 20周
专业基础课程	15	民航基础(2019 _ 122)	A	40	40		3	√		4/40	—	—	—	—	—
	16	管理学基础	B	40	22	18	2.5		√	4/40	—	—	—	—	—
	17	民航运输经济基础 (2018—071)	B	48	28	20	2.5		√	—	4/48	—	—	—	—
	18	普通话训练(240173)	C	26		26	1.5	√		1周	—	—	—	—	—
	19	民航法规与实务 (2018 _ 003874)	A	40	40		2.5	√		—	2/40	—	—	—	—
	20	国际贸易实务(240235)	B	48	30	18	3		√	—	—	4/48	—	—	—
	21	民航服务心理学 (2018 _ 003877)	B	48	24	24	3		√	—	—	4/48	—	—	—
	22	航空运输管理(240236)	B	56	30	26	3.5		√	—	—	4/56			
	23	物流设施与设备 (2019 _ 065)	B	48	28	20	3		√	—	4/48	—	—	—	—
	24	民航运输专业英语 (240246)	A	80	80		5	√		—	—	2/40	2/40		—
	25	民航服务沟通技巧 (2018 _ 003875)	B	48	28	20	2.5		√	—	—	—	4/48	—	—
26	航空运输地理(240024)	B	40	20	20	2.5		√	—	—	—	4/40	—	—	
专业基础课程合计				562	370	192	34.5			106	136	192	128	0	0
专业基础课程	27	国际物流单证 (2018 _ 003850)	B	48	20	28	3		√	—	—	4/48	—	—	—
	28	国际物流单证实训 (2018 _ 003927)	C	26		26	1.5	√		—	—	1周	—	—	—
	29	仓储管理(240262)	B	56	28	28	3.5	√		—	4/56	—	—	—	—
	30	报关实务(250002)	B	56	20	36	3.5	√		—	—	4/56	—	—	—
	31	报关实训(2018—082)	C	52		52	3	√		—	—	2周	—	—	—
	32	民航危险品运输 (2018—084)	B	56	20	36	3.5	√		—	—	—	4/56	—	—

(续表)

课程性质	课程序号	课程名称(课程编码)	课程类型	学时			学分	考核形式		按学年、学期及周学时分配					
				总学时	理论学时	实践学时		考试	考查	一学年		二学年		三学年	
										第一学期 20周	第二学期 20周	第三学期 20周	第四学期 20周	第五学期 20周	第六学期 20周
专业基础课程	33	民航国内货物运输 (2018—083)	B	80	40	40	5		√	—	—	—	6/80	—	—
	34	民航配载与平衡 (2018—150)	B	48	28	20	3		√	—	—	—	4/48	—	—
	35	民航国内货运实训 (2019—185)	C	26		26	1.5	√		—	—	—	1周	—	—
	36	民航国际货物运输 (230384)	B	48	28	20	3		√	—	—	—	—	4/48	—
	37	民航国际货运实训 (2019—186)	C	26		26	1.5	√		—	—	—	—	1周	—
	38	多式联运组织与管理 (240320)	B	48	28	20	3		√	—	—	—	—	4/48	—
	39	民航运输综合实训 (2019—187)	C	52		52	3	√		—	—	—	—	2周	—
	40	专业技能强化训练 (2018_353)	C	78		78	4.5		√	—	—	—	—	3周	—
	41	毕业设计(2018_021)	C	104		104	6		√	—	—	—	—	4周	—
	42	毕业实习(030110)	C	676		676	39		√	—	—	26周(6个月)			
	专业技能课程合计			1480	212	1268	87.5			0	56	182	210	356	416
拓展课程	人文素质选修(须选3门)			A	96	96	0	6		√	—	32	32	32	—
	专业拓展	民航商务谈判技巧 (240323)	A	48	48		3		√	—	4/48	—	—	—	—
		民航服务礼仪 (2018_003876)	A	48	48		3		√	—	—	4/48	—	—	—
		民航客户关系管理 (240321)	A	48	48		3		√	—	—	4/48	—	—	—
		人力资源管理 (2018—115)	A	48	48		3		√	—	—	—	4/48	—	—
		管理沟通(240305)	A	48	48		3		√	—	—	—	4/48	—	—
	拓展课程合计			336	336		21								
合计			3192	1364	1828	189.5			24	21	26	24	19		
理论教学学时与实践教学学时比例				1 : 1.3											

【办学条件和实施保障】

一、师资队伍

本专业师资队伍由专业带头人、骨干教师、兼职教师共同组成。

专业带头人在民航运输专业领域内应有一定的知名度，具有较强的新技术、新设备、新标准等专业能力，并能组织协调其他专业教师吸收、消化和推广专业课程建设，主持完成并负责实施专业人才培养方案，负责协调各课程间衔接和课程建设。骨干教师具有双师素质，宽视野，新理念，有较强实践动手能力和技术研发能力。兼职教师由既有一定理论水平又有丰富实践经验的机场、航空公司等一线工作人员担任。专职教师 6 人，其中副教授 2 人，讲师 4 人，中级双师 2 人，全部具有硕士学位；兼职教师 2 人，均具有硕士水平。

二、教学设施

为保障人才培养方案的顺利运行，按照“校企共建、资源共享”原则，配备智慧教室、多媒体教室、物流仓储运输实训中心、民航信息实训室等多个集教学、培训、生产、技术服务于一体的共享型生产性校内实训基地，并以“真设备、真项目、真要求”的真实性集成，营造与生产工作现场相一致的职业教育环境，使校内实训基地成为学生职业技能和职业素质的训练中心，实现与企业生产现场无缝对接。

根据区域经济特点，依托行业协会和“校友会”的资源优势，建立一定数量的紧密型合作企业，完善管理运行机制，提高其运行效率，实现学生实训、顶岗实习、毕业设计、就业及校企合作开发科研项目、企业员工技术培训、教师下厂锻炼等功能。同时，发展大量可接收学生顶岗实习的合作企业，供学生全面开展顶岗实习，确保每个学生有半年以上的顶岗实习时间。

实训室名称	主要实训项目	主要设备要求
民航信息实训室	国际物流单证实训 报关与报检实训 民航货运综合实训	多媒体设备、电脑、打印机、服务器、关务软件等

三、教学资源

1. 用现代信息技术开发多媒体课件，通过世界大学城、微知库、爱课程等教育平台，搭建起多维、动态、活跃、自主的课程训练平台，使学生的主动性、积极性和创造性得以充分调动。

2. 积极利用开展校企合作自编教材、电子书籍、电子期刊、数字图书馆、各大网站等网络资源，使教学内容从单一化向多元化转变，使学生知识和能力的拓展成为可能。

3. 教材与参考书目：重点使用国家规划教材和高等教育、清华大学、国防工业、中国民航、化工等一级出版社的专业教材等。

四、教学方法

以学生为主体，重视培养学生的学习兴趣，寓教于乐，以实践项目和解决实际问题引导学生动手动脑，努力把教学过程变为学生自主性、能动性学习的过程，在知识传授中培养学生的学习能力，在职业能力训练中培养学生的职业素质和创新能力。以真实工作任务为载体，实行案例式、项目式、角色扮演式等多种教学方法；有效使用数字模拟、网络信息、多媒体等现代化教学手段，提高教学效果。在培养学生知识和技能的同时，注重方法能力、社会能力等综合素养的培养，综合采用多种教学方法开展教学。

五、学习评价

序号	课程类型	过程性考核占比	终结性考核占比	考核方式
1	A类： 纯理论课程	作业(10%) + 课堂表现(10%) + 模块测试(20%)	期末考试(60%)	口试、闭卷笔试、 开卷笔试
2	B类： 理实一体课程	作业(10%) + 课堂表现(10%) + 模块测试(40%)	期末考试(40%)	口试、开卷笔试、 技能测试
3	C类： 纯实践课程	课堂表现(20%) + 项目测验 (80%)		技能测试

六、质量管理

成立由院长任主任的内部质量保证委员会，设置质量管理办公室、教学督导室，统筹推进学院内部质量保证体系的建设及运行。完善教学质量保障制度，规范教学质量监控、评价、反馈及改进工作流程。每年发布学院质量年报及企业年报，接受社会监督与评价。构建学院、教学院部及教研室三级管理，学校、教师、学生、用人单位及第三方等五方参与的教学质量监控评价体系。通过教学质量监控平台，构建教学信息反馈、即时评价和终结性评价相结合的教学过程评价体系，实现教学过程的实时监控，提升教学质量监控的信息化水平。

【毕业条件】

学生在规定修业年限内，修读完成人才培养方案规定的全部课程并取得规定学分，学生体质健康测试综合成绩达50分以上，按学院规定到实习单位完成毕业实习任务，符合学籍管理规定的毕业条件，准予毕业，并颁发毕业证书。

【继续专业学习深造建议】

本专业毕业生继续学习主要有两种途径：一是参加专升本，二是参加自学考试。其专业面向有：工商管理旅游管理、人力资源管理等。

执笔人：孙庭锋

审核人：郑越

指导专家：肖双

机场运行专业人才培养方案

【专业名称/代码】

机场运行/600408

【教育类型】

高等职业教育

【入学要求】

普通高级中学毕业生、中等职业学校毕业生或同等学力人员

【学制及学历】

全日制三年/专科

【职业面向】

所属专业类	对应行业	主要职业类别	主要岗位类别			
			初始岗位	预计年限	发展岗位	预计年限
交通运输类	航空运输业	航空运输 地面服务员	机场地面服务 保障人员	1—2 年	机场运行 指挥员	3—5 年
			机场安全 保障人员	1—2 年	配载员	3—5 年

【职业资格证书】

一、通用证书

证书名称	颁证单位	建议等级	融通课程
高等学校英语应用能力考试证书	高等学校英语应用能力考试委员会	A 级及以上	大学英语

(续表)

证书名称	颁证单位	建议等级	融通课程
全国计算机等级证书	教育部考试中心	一级以上	计算机应用基础
普通话水平测试等级证书	湖南省语言文字工作委员会	三级甲等以上	大学语文 普通话训练

二、职业资格证书/职业技能等级证书

证书名称	颁证单位	建议等级	融通课程
机场运行指挥员	民航局职业技能鉴定中心	四级	机场运营管理
国内客运销售代理人资格证书	中国航空运输协会	初级	民航旅客运输
民航安全检查员资格证书	中国民用航空局人事科教司	五级	安检基础
国内货运销售代理人资格证书	中国航空运输协会	初级	民航货物运输

【培养目标与规格】

一、人才培养目标

本专业主要面向国内民用机场、国内外各大航空公司、各航空服务企业及相关的旅游、酒店服务企业的生产、服务、建设与管理第一线员工，培养的学生具有本专业基础理论知识，一定的分析解决问题能力，机场岗位实操能力、沟通协调能力、机场运行管理能力的人才，能够从事民航机场值机、安检、货运、配载平衡、机场运行指挥等职业岗位工作，适应现代航空产业发展要求，德、智、体、美、劳全面发展具有较高人文素养，较强工匠精神、创新精神和创业意识的技能型复合人才。

二、人才培养规格

1. 知识要求

- (1) 熟悉机场中英文日常岗位沟通用语；
- (2) 熟悉机场中外民俗文化旅客服务知识；
- (3) 熟悉民航法律法规基本知识；
- (4) 熟悉民航飞机常用机型与基本参数；
- (5) 熟悉国内外机场、国内外航空公司常用的国际运输代码；
- (6) 熟悉机场结构布局与功能；
- (7) 熟悉中外航线地理知识；
- (8) 熟悉民航服务心理学与沟通技能知识；
- (9) 熟悉机场应急救援基本知识；

(10)熟悉机场旅客、货物运输基本流程与业务知识。

2. 能力要求

- (1)具备为旅客提供客票销售能力；
- (2)具备办理接收旅客、行李托运以及特殊旅客服务能力；
- (3)具备为旅客提供证件、行李、人身安检服务能力；
- (4)具备办理普通货物收运、特种货物接收、邮件收运运输服务能力；
- (5)具备使用登机航显、广播等系统通知旅客登机服务能力；
- (6)具备为旅客提供进出港服务的能力；
- (7)具备为航班旅客、货物提供配载平衡能力；
- (8)具备处理航班动态信息能力；
- (9)具备进行机场航班运行保障管理能力。

3. 素质要求

- (1)爱国，热爱中国共产党，拥护社会主义制度；
- (2)崇尚中国传统文化，具有强烈的民族自豪感；
- (3)崇尚工匠精神，具有劳动精神，具备“敬仰航空、敬重装备、敬畏生命”的职业精神和“零缺陷、无差错”的职业素养；
- (4)具备政治合格、技能过硬、作风优良、身心健康；
- (5)具有高度的航空安全意识，牢固树立“安全第一”的理念；
- (6)具有较强的服务意识；
- (7)具备自我管理能力和职业生涯规划意识和较强的团队合作精神。

【课程设置及要求】

一、课程体系与对应能力架构

能力架构		支撑能力的课程体系
大类	细分	
通用能力	道德素质提升与政治鉴别能力	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、思想道德修养、形势与政策、德育实践
	语言文字能力	大学语文、大学英语
	自我调适与意志坚定能力	军事训练与入学教育、心理卫生与健康、大学体育
	创新创业能力	职业生涯规划与就业指导、创新创业理论与实践
	信息手段运用能力	计算机基础
	学习能力	所有课程

(续表)

能力架构		支撑能力的课程体系
大类	细分	
专业基本能力	专业认知能力	民航基础、航空运输地理、民航法规与实务
	职业礼仪形象塑造能力	职业形象设计、民航服务礼仪、形体训练、礼仪强化训练、职业拓展训练、职业形象塑造强化训练
	沟通与表达能力	普通话训练、民航专业英语、民航服务沟通技巧、民航服务心理学、中外民俗文化
岗位能力	机场地面服务保障能力	民航旅客运输、民航货物运输、民航市场营销、客票销售实训、值机实训
	机场旅客安全保障服务能力	安检基础、民航危险品运输、航空卫生保健与急救、民航配载与平衡、航空安全管理
	机场运行指挥能力	飞行区维护与保障、机场运营管理
拓展能力	民航企业管理能力	民航财务结算、民航客源国概况
	民航接待服务能力	机场贵宾接待服务、民航餐饮服务

二、公共基础课程

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
军事训练及入学教育	1. 知识目标：了解学院规章制度及专业学习要求；熟悉并掌握单个军人徒手队列动作的要领、标准。 2. 能力(技能)目标：具备一定的个人军事基础能力及突发安全事件应急处理能力。 3. 素质目标：提高思想素质，具备军事素质，保持心理素质，培养身体素质。	1. 国防教育及爱国主义教育； 2. 军事训练； 3. 专业介绍，职业素养以及工匠精神培育； 4. 航院文化教育； 5. 法制安全、常见疾病防治教育	由士官学院教导员指导高年级士官生开展本课程军事训练部分的教学及实践；由各专业带头人负责专业介绍、职业素养培育等入学教育部分的教学。通过理论讲授、案例导入、实操训练等方法，充分利用信息化教学手段开展理论教学及军事训练。采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式进行课程考核与评价。
大学生心理健康教育	1. 知识目标：了解心理学的有关理论和基本概念；了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识。 2. 能力目标：掌握一定的自我探索、心理调适、心理发展技能。 3. 素质目标：树立心理健康发展的自主意识；树立助人自助求助的意识；促进自我探索，优化心理品质。	1. 心理健康绪论； 2. 大学生自我意识； 3. 大学生学习心理； 4. 大学生情绪管理； 5. 大学生人际交往； 6. 大学生恋爱与性心理； 7. 大学生生命教育； 8. 大学生常见精神障碍防治。	结合学院大一新生特点和普遍存在的问题设计菜单式的心理健康课程内容，倡导活动型的教学模式，以活动为载体，通过参与、合作、感知、体验、分享等方式，在同伴之间相互反馈和分享的过程中获得成长。开发课程资源，拓展学习和教学途径。采取形成性考核(80%) + 终结性考核(20%)形式进行课程考核与评价。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
形势与政策	1. 知识目标：掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识； 2. 能力目标：养成关注国内外时事的习惯；掌握正确分析形势和理解政策的能力。 3. 素质目标：了解体会党的路线方针政策，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，为实现中国梦而发奋学习。	根据以下内容确定： 1. 中宣部 2019 年秋“形势与政策”教学要点； 2. 湖南省高校 2019 年秋“形势与政策”培训	课程遵循双主体教学模式，通过教师课堂上对时事热点的陈述使学生了解国内外经济、政治、外交等形势的趋势，通过对形势的深入分析使学生掌握形势发展的规律及我国的各项政策；通过学生利用信息技术手段丰富形势与政策相关知识，拓展知识面，通过学生课堂讨论，提升学生判断形势、分析问题、把握规律的能力，提高学生理性看待时事热点问题的水平。采取形成性考核+终结性考核各占 50% 权重比的形式进行课程考核与评价。
思想道德与法律基础	1. 知识目标：理想信念教育，“三观”教育，社会主义核心价值观教育，思想道德教育，社会主义法治教育。 2. 能力目标：适应大学生活，树立远大理想，坚定崇高信念，践行社会主义核心价值观，提升道德修养和职业能力，能够做到尊法学法守法用法。 3. 素质目标：提高学生的政治素质、道德素质、法律素质、“双创”素质。	1. 适应大学生生活； 2. 树立正确的“三观”； 3. 坚定理想信念，弘扬中国精神； 4. 践行社会主义核心价值观； 5. 明大德守公德严私德； 6. 尊法学法守法用法。	1. 以学生为本，注重知行合一、教学相长； 2. 选取思想道德与法治建设领域的典型案例，组织学生讨论、观摩，提高学生分析问题和解决问题的能力； 3. 组织学生积极参与湖南省思政课研究性学习竞赛活动，提升学生的理论水平与思想境界； 4. 利用世界大学城、微知库等教学平台开展信息化教学，不断增强教学的实效性与针对性； 5. 采取形成性考核+终结性考核各占 50% 权重比的形式进行课程考核与评价。
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系	1. 知识目标：了解毛泽东思想、邓小平理论、三个代表重要思想、科学发展观和习近平中国特色社会主义思想的主要内容、历史地位和意义。 2. 能力目标：能懂得马克思主义基本原理必须同中国具体实际相结合才能发挥它的指导作用；能运用马克思主义基本原理分析问题和解决问题。 3. 素质目标：热爱祖国，拥护中国共产党的领导，坚持四项基本原则，与党中央保持一致。	1. 毛泽东思想的主要內容及其历史地位； 2. 邓小平理论的主要內容、形成及历史地位； 3. “三个代表”重要思想的形成、主要內容及历史地位； 4. 科学发展观的形成、主要內容及历史地位； 5. 习近平新时代中国特色社会主义思想主要內容及历史地位。	以学生为本，注重“教”与“学”的互动。通过理论讲授，从整体上把握马克思主义中国化的理论成果的科学内涵、理论体系和主要内容；通过阅读经典著作，引导学生读原文、学经典、悟原理；通过案例教学，组织学生进行案例分析，以更好地把握中国的国情和当今形势。采取形成性考核+终结性考核各占 50% 权重比的形式进行课程考核与评价。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
德育实践	1. 知识目标：了解各岗位职责要求及安全注意事项；掌握劳动工具的使用方法及要求。 2. 能力目标：具有沟通协调、团队合作等基本职业素养；能观察、评价他人劳动成果质量。 3. 素质目标：树立崇尚劳动价值观；养成踏实肯干、忠于职守、敬业奉献的劳动精神。	1. 劳动纪律教育 2. 劳动安全教育 3. 劳模精神教育 4. 劳动岗位要求 5. 劳动技能训练 6. 劳动技能考核	由劳育指导老师进行劳动岗位分配和劳动安全、劳模精神等教育；部门指导老师负责劳动技能操作及岗位职责教育。通过理论讲授+实操训练的方法，开展理实一体化教学。采取技能考核占60%，理论考核、学习态度各占20%的权重比形式进行课程考核与评价。
大学体育	1. 知识目标：形成正确的身体姿势；发展体能；懂得营养、环境和不良行为对身体健康的影响；了解常见运动创伤的紧急处理方法。能够提高一、二项运动项目的技、战术水平； 2. 能力目标：能够通过各种途径了解重大体育赛事，并对国家以及国际间的重大体育赛事有所了解；学会获取现代社会中体育与健康知识的方法。 3. 素质目标：具有积极参与体育活动的态度和行为；学会通过体育活动等方法调控情绪；形成克服困难的坚强意志品质；建立和谐的人际关系，具有良好的合作精神和体育道德。	1. 体育健康理论 2. 第九套广播体操 3. 垫上技巧 4. 二十四式简化太极拳 5. 三大球类运动 6. 大学生体质健康测试 7. 篮球选修课、排球选项课、足球选项课、羽毛球选项课、乒乓球选项课、体育舞蹈选项课、散打选项课、武术选项课。	贯彻“健康第一”的指导思想，培养学生的兴趣、爱好、特长和体育意识，使学生掌握正确的体育锻炼方法，从“学会”到“会学”，积极引导提升职业素养，提升学生的创造力；教师在教学设计及授课过程中要充分体现五个学习领域目标，既要培养学生的竞争意识和开拓创新精神，又要培养学生的情感、态度、合作精神和人际交往能力；对于学生的成绩评价教师可以采用多种方式，充分发挥自身的教学与评价特色，只要有利于教学效果的形成，有利于学生兴趣和习惯的养成都可。
大学英语	1. 知识目标：通过对词汇、表达方式和语法规则的学习，熟练地掌握英语语言的听、说、读、写和译等方面的能力。 2. 能力目标：具备使用英语进行口头和书面的简单沟通能力和协调工作的能力。 3. 素质目标：具备跨文化交际能力，适应不同语言工作环境和应对不同工作对象的能力。	1. 3000—5000个基本词汇和300个左右与职业相关词汇的学习； 2. 简单实用的语法规则的学习与重温； 3. 口语、听力、阅读、翻译和写作等各项能力的训练。	结合书本教材和网络慕课，通过讲授、小组讨论、讲练、视听、角色扮演、情景模拟、案例分析和项目学习等教学方式，由专兼任英语教室在多媒体教室运用信息化手段进行教学。采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式进行课程考核与评价。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
大学语文	1. 知识目标：掌握阅读、评析文学作品的基本方法；理解口语表达与各类应用文的基本要求与技巧。 2. 能力目标：提高口头和书面表达能力与对人类美好情感的感受能力； 3. 素质目标：培育学生的人文精神，提升文化品位；培养良好的职业意识与职业素养。	1. 古今中外优秀作品； 2. 朗诵、演讲、辩论等口语训练； 3. 计划、总结等各种应用文写作训练。	实行专题化、信息化的教学模式，范文讲解与专题讲座相结合，组织课堂讨论、辩论会或习作交流会。结合校园的文化建设，指导学生积极参与第二课堂活动。采取形成性考核+终结性考核各占 50% 权重比的形式进行课程考核与评价。
计算机应用基础	1. 知识目标：了解计算机及网络基础知识；熟练运用办公软件处理日常事务。 2. 技能目标：具备解决计算机基本问题和运用办公软件的实践操作能力。 3. 素质目标：提高计算机专业素质及网络安全素质，具备信息意识和团结协作意识。	1. 计算机基础知识及 Windows 7 操作系统； 2. Office 2010 等办公软件的应用； 3. 计算机网络基本知识及网络信息安全。	由计算机教研室教员指导大一新生开展计算机应用基础教学及实践。通过理论讲授、案例展示、实操训练等方法，充分利用信息化教学手段开展理论及实践教学。采取形成性考核+终结性考核分别占 70% 和 30% 权重比的形式进行课程考核与评价。
大学生职业生涯规划	1. 知识目标：了解自我分析的基本内容与方法、职业分析与职业定位的基本方法。掌握职业生涯规划与规划的格式、基本内容、流程与技巧。 2. 能力目标：掌握职业生涯规划与规划的撰写格式，能够撰写个人职业生涯规划设计与规划书。 3. 素质目标：德育首位素质、自我认知素质、良好职业素质、高效执行素质。	1. 职业规划理论模块。包括职业规划与就业的意义、自我分析、职业分析与职业定位、职业素养。 2. 职业规划训练模块。包括撰写个人职业生涯规划设计与规划、个性化职业规划咨询与指导、教学总结与学习考核	采用在线教学与实践教学相结合的方法，在线教学 8 小时，实践教学 8 小时。利用互联网现代信息技术开发翻转课堂、慕课、视频及 PPT 等多媒体课件，通过搭建起多维、动态、活跃、自主的课程训练平台，使学生的主动性、积极性和创造性得以充分调动。充分利用学校已有的在线教学课程，督促检查学生在线学习情况。结合学生在线理论学习和实践训练，职业规划理论考核以在线学习测验成绩为依据，实践训练考核以学生的职业规划设计为依据。课程考核成绩=在线理论学习成绩×40%+实践训练成绩×60%。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
大学生创新创业教育与实践	1. 知识目标：了解并掌握如何选择创业项目、现代企业人力资源团队管理的方法与技巧、市场营销的基本理论和产品营销渠道开发、企业的融资方法与企业财务管理、公司注册的基本流程、互联网+营销模式。 2. 能力目标：能独立进行项目策划，并写出项目策划书、能对项目做出可行性报告和分析、熟悉并掌握市场分析与产品营销策略。熟悉并掌握财务分析与风险预测、了解企业人力资源管理。 3. 素质目标：德育首位素质、自我认知素质、创新创业素质、团队协作素质。	1. 创新创业理论教育模块。 2. 创新创业实践教育模块。	本课程采用理论教学和实践教学相结合的方式，理论教学模块实施大学生在线学习的方式，实践教学模块实施行政班教学的方式。课程教学以案例教学和项目路演为主，突出创新创业学生主体和实践导向。利用多媒体技术辅助教学，使教学形象化，增加学生兴趣，改善教学效果和质量。模拟创业沙盘和项目路演教学应作为该门课程的特色教学方式。考核形式采用在线理论考核与实践考核相结合的方式，既要求大学生掌握创新创业相关的理论知识，又要求学生在规定的时间内完成创业项目的实践工作，并展示相应的创业项目策划与包装的结果。创业实践教育考核占 60%；创新创业理论考核占 30%；学习态度和神情面貌占 10%。
毕业生就业指导	1. 知识目标：理解大学生就业指导的意义。掌握职业信息的来源渠道及职业信息分析方法、求职面试的基本技巧与简历制作的基本方法、了解相关的就业政策和就业协议签订的注意事项。 2. 能力目标：能够根据自身条件制订职业生涯规划并合理实施、能够运用简历制作的知识与技巧，完成求职简历制作、掌握求职面试技巧，主动培养适应用人单位面试的能力、能够具备创业者的基本素质与能力，做好创业的初期准备。 3. 素质目标：德育首位素质、自我认知素质、良好职业素质、面试沟通素质。	1. 就业指导理论模块 2. 就业指导实践模块。	利用现代信息技术开发 PPT、案例、视频和翻转等多媒体授课形式，通过较为直观的教学平台，使学生的主动性、积极性和创造性得以充分调动。把握面试技巧和求职简历制作这两个中心环节，提高学生对于课堂教学的兴趣，提高学生的择业就业能力。充分准备并利用模拟企业招聘面试场景，给学生对将要面对的企业招聘面试提供更多的思考选项。加强学生学习过程管理，突出过程与模块评价，结合课堂提问、小组讨论成果展示、案例分析和模拟面试等手段，加强教学环节的考核，并注重过程记录。强调课程结束后综合评价，结合毕业生课堂表现、求职简历的撰写情况和模拟面试招聘场景的表现，对学生的综合择业能力及水平做出客观评价。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
国防教育	1. 知识目标：了解和掌握军事理论的基本知识，熟悉世界新军事变革的发展趋势，理解习近平强军思想的深刻内涵。 2. 能力目标：具备对军事理论基本知识进行正确认知、理解、领悟和宣传的能力。 3. 素质目标：增强学生的国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。	1. 中国国防； 2. 国家安全； 3. 军事思想； 4. 现代战争； 5. 信息化装备。	军事理论课教研室集体认真研究教学大纲、制订教学计划、钻研教材，结合学情写出详细的电子教案并制作好课件；由军事理论课教师负责军事理论的课程教学；综合运用讲授法、问题探究式、案例导入法等方法，充分运用信息化手段开展教学。采取形成性考核+终结性考核各占 50% 权重比的形式进行课程考核与评价。

三、专业(技能)课程

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
民航基础	该课程目标培养学生对民航相关知识技能的学习能力、符合乘务员、签派员岗位职责要求的工作能力及实现专业拓展的创新能力。	该课程主要教学内容包含民用航空、民航飞机、民航当局、民航地理、民航企业、民用机场、空中交通管理、客货运输、民航法律的基础知识等内容。	课中实施小众化教学，将学生分成若干小组，分 4—5 个阶段组织讨论、处理任务、解决问题，教师可根据自己的偏好和学习者的要求，自由设置和调控课程的进度、节奏、评分，更好地解决深入学习、课程完成率问题和学习质量问题。
管理学基础	该课程目标培养学生适用未来管理类岗位，既能“管人”又能“管事”的基层工作作业能力。	该课程主要教学内容包含对管理和管理者概论理解，管理理论渊源以及管理职能详解等内容。	以学生为中心，转变教学模式，改革教学方法，构建多元的综合学习评价方式。
中外民俗	该课程目标培养熟悉常见民俗事象、理解文化内涵、尊重中外民俗文化差异的能力。	该课程主要教学内容包含民俗认知、服饰民俗、饮食民俗、居住民俗、交通民俗、人生礼仪民俗、人际礼仪民俗、节日民俗、游艺民俗、工艺美术民俗、宗教民俗等内容。	实施以 MOOC 为手段的信息化教学，学生课前通过观看微课，进行预习，参与课前讨论；课中观看视频，组织小组讨论，教师进行总结点评；课后撰写学习日志，上传教师空间，复习巩固所学。
普通话训练	该课程目标培养学生的口头表达能力、与旅客的沟通能力、综合服务能力。	该课程主要包含普通话的语音、音变知识，朗读、说话技巧等内容。	以学生为中心，转变教学模式，改革教学方法，构建多元的综合学习评价方式。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
形体训练	该课程目标培养空中乘务学生高雅的气质和美的意识形态,塑造符合空乘人员的职业标准体型,达到航空服务人员的职业形体的能力。	该课程主要教学内容包含把杆训练、脱把训练、芭蕾基础、形体基训、民族舞组合训练、健美操等内容。	本课程教学的关键是训练教学,应以空中服务岗位对体形的要求出发;在教学过程中,教师示范和学生分组训练互动,学生提问与教师解答、指导有机结合,让学生在“教”与“学”过程中,熟悉岗位对形体的要求,为进一步学好其他专门化课程打好基础。
职业形象设计	该课程目标培养塑美、审美的能力。	该课程主要教学内容包含服饰搭配与形象设计,头发护养与发型设计,美容与保健常识,基础化妆,空乘人员的职业妆,丝巾系法等内容。	根据教学内容的特点和实际教学情况采取合适的教学方法,如现场教学法、任务驱动法、操作法等教学方法。
民航服务礼仪	该课程目标培养学生运用礼仪规范对客服务的能力,培养良好的气质、风度和涵养,体现较高的综合素质。	该课程主要教学内容包含民航服务礼仪概述、培养服务意识、民航服务形象礼仪、机场旅客沟通礼仪、肢体礼仪、面试礼仪、日常礼仪常识等内容。	根据民航服务业岗位任职要求,针对学生知识现状,从机场运行专业特色出发,以提高服务技能为主线,构建理论与实践教学体系,在教学中注重开展互动教学、课堂展示、小组讨论、情景模拟训练、课外训练、综合实践社会活动等方式。
民航法规与实务	该课程目标培养学生运用民航有关法律法规处理工作实际问题的能力。	该课程主要教学内容包含民航法规概述、空中航行法律制度、民用航空器管理法律制度、航空人员管理法律制度、民用机场管理法律制度、航空运输合同、民用航空保险法律制度、航空器对地面第三人损害的赔偿责任、民用航空安全保卫法律制度等内容。	以学生为中心,转变教学模式,改革教学方法,构建多元的综合学习评价方式。
航空运输地理	该课程目标培养专业服务意识与岗位服务技能,以及快速、恰当处理问题的能力。	该课程主要教学内容包含航空运输相关的地理环境、航空运输布局、中国航空运输网、中国主要空港城市、国际航协世界航空区划和主要航线等内容。	根据民航服务业岗位任职要求,针对学生知识现状,从空中乘务的专业特色出发,以提高服务技能为主线,构建理论与实践教学体系,在教学中注重开展互动教学、课堂展示、小组讨论、实训室情景模拟训练、课外训练、综合实践社会活动等方式。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
民航服务心理学	该课程目标培养兼顾职业责任感、团队合作能力、面向旅客的交流协商能力、诚实守信、乐于助人、职业道德、自我学习的能力等提高学生面向岗位工作任务的心理服务综合能力。	该课程主要教学内容包含民航服务中的自我意识与知觉过程、民航服务中的情绪管理、民航服务中的压力管理、民航服务中的人格差异、服务与旅客需要、气质与性格养成、态度与民航服务、民航服务中的人际关系与沟通、民航服务中的群体心理与社会影响等内容。	根据民航服务业岗位任职要求，针对学生知识现状，从空中乘务的专业特色出发，以提高服务心理技能为主线，构建理论与实践教学体系，在教学中注重开展互动教学、课堂展示、小组讨论、实训室情景模拟训练。
民航专业英语	该课程目标培养对民航专业英语有基本的了解和认识，通过课堂讲授和课后练习，提高民航高职高专学生岗位实际需求英语口语沟通能力。	该课程主要教学内容包含机场运营中各岗位与旅客常用英语沟通技能内容。各岗位专业英语术语的知识阅读理解能力。	以学生为中心，转变教学模式，改革教学方法，构建多元的综合学习评价方式。
礼仪强化训练	该课程目标培养良好的职业礼仪与行为规范，养成良好的职业习惯，提升学生的形象气质，提升服务接待能力。	该课程主要教学内容包含个人行为标准的训练如：站姿、坐姿、走姿、蹲姿、鞠躬、手势、表情等动作的规范训练，掌握机场贵宾书报、杂志、餐饮、酒水的服务规范，训练贵宾服务端、拿、倒、送、放、收等动作标准训练。	教学组织中应随时指导、指引、纠正学生实训过程中存在的问题。
职业形象塑造强化训练	该课程目标培养学生塑美、审美的能力。	该课程主要教学内容包含妆容、服装配饰、发型设计、服务沟通等内容。	教学组织应以现场演示做好引导工作，注重学生的参与度、积极性、完成度。
民航服务沟通与技巧	该课程目标主要培养机场服务员语言表达能力、沟通协调能力的。	该课程主要教学内容包含沟通认知、沟通基础能力训练(包括亲和力、知人力、表述力、促成力、异化化解力)、沟通综合能力训练(包括不同服务对象、不同服务处所及突发事件的沟通技巧)等内容。	根据机场岗位任职要求，结合课程特色，进行情景教学。通过情景演练，一方面熟悉未来的工作场景，另一方面帮助学生更好理解沟通的核心技能。
航空卫生保健与急救	该课程目标主要培养学生在机场各岗位中处置旅客突发疾病的能力以及机场紧急迫降时救护组织能力。	该课程主要教学内容包含旅客突发疾病急救、旅客外伤急救处理、迫降、撤离、野外求生急救等内容。	注重安全意识、责任意识培养，理论紧密结合实际，加强重点项目训练，充分利用信息化手段。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
机场运营管理	该课程目标主要培养学生具备识别民用航空系统和机场系统的能力；具备识别机场航站区的布局的能力；具备描述机场安检与联检的流程的能力；具备描述出入机场地面交通系统构成的能力；具备策划机场环保与公共关系活动的的能力；具备策划机场营销方案的能力。	该课程主要教学内容包含机场系统、机场容量管理、机场航站区、机场货运、出入机场地面交通系统、机场成本与收入、机场融资、机场管理模式、机场服务质量、机场特许经营、机场公共关系、机场竞争和机场营销等内容。	课程教学要求学生能够运用理论知识表述机场航站区的结构布局，能够理清机场控制区与非控制区各部门之间的业务关系；能够表述航空性收入和非航空性收入项目内容，结合市场需求策划机场新的营销方案。教学方式要求老师采用线上线下多元化、信息化互动式教学。
飞行区维护与保障	该课程目标主要培养学生具备辨别飞行区各设施、设备及其功能的能力；具备自觉遵守飞行区各区域、各岗位工作职责的责任心；具备飞行区设施、设备定期维护与保障的认知能力；具备机场净空区保护的能力；具备维护机场道面、通信导航设施、运营车辆等设施设备的能力。	该课程主要教学内容包含机场飞行区构成、机场道面、飞行区场地维护与保障、机场鸟害防治、机场净空保护、机场通信导航设施及其维护等内容。	课程教学要求学生能够运用理论知识表述飞行区基本结构布局。能够对飞行区道面服务车辆、客机标识线、灯光、导航设备、机场净空区进行维护与保障。教学方式要求老师采用线上线下多元化、信息化互动式教学。
民航旅客运输	该课程目标主要培养学生具备识别出民航组织代码、民航企业运输代码的能力；具备能识别航班号编排内容含义；具备处理旅客及托运行李运价的能力；具备实际操作值机岗位工作流程的能力。能够处理特殊旅客值机服务。具备逾重行李费收取和行李声明价值的计算能力；具备能熟练提取电子客票，识别电子客票状态的能力；具备对旅客座位优化控制的能力；能够判断国际航程类型；理解国际客票销售代号含义。	该课程主要教学内容包含民航基础知识、客票销售、民航值机、安检、行李运输等服务实操，以及民航客运销售渠道、收益管理、国际航空运价管理等管理技能等内容。	课程教学要求学生能够运用理论知识进行客票销售、民航值机、安检、行李运输等服务实操。能够处理特殊旅客服务，逾重行李费和行李声明价值的计算。教学方式要求老师采用线上线下多元化、信息化互动式教学。
值机实训	该实训主要培养学生能够及时为普通旅客、VIP旅客办理登机牌打印、行李托运服务。	该实训主要教学内容包含值机服务流程训练、值机离港系统操作指令训练、值机座位安排、值机行李托运服务训练。	课程教学要求学生能够运用理论知识对国内国际旅客准确快捷的提供值机服务。教学方式要求老师采用线上线下多元化、信息化互动式教学。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
民航货物运输	该课程目标主要培养学生具有航空公司国内货物的接收、收运、到达和交付能力；具有航空货代公司货物揽货、收运、到达与交付能力；具有国内货物航空运费的计算能力；具有填写常见航空货运单据能力；具有进行航空特种货物的收运、包装、文件、仓储保管等能力。	该课程主要教学内容包含航空运输基本知识、国内出港货物运输、国内进港货物运输、邮件运输和货物查询、货物装载内容。	课程教学要求学生能够运用理论知识对国内进出港货物进行安检、办理托运、装载业务处理。教学方式要求老师采用线上线下多元化、信息化互动式教学。
民航危险品运输	要求学生掌握危险品分类、常运危险品及其性质，掌握危险品包装、标记标签的知识，会填写危险品运输文件，掌握危险品仓储、装载及应急处理等知识。培养学生具有危险品航空运输的收运、检查、仓储、装载及应急处理等能力。	该课程内容主要包含民用航空危险品的定义及相关的法律、法规、危险品的分类及其基本性质、危险品航空运输中各种限制、以及危险品运输专用名称的确定、危险品的包装要求及方法、危险品包装标记与标签的使用、危险品的运输文件、放射性物质的运输要求和危险品的操作及事故应急响应等内容。	根据危险品空运的各个岗位实际工作内容和流程，设计教学情境。教学过程中注重安全意识的培养。课程的教学过程采用教学做一体的教学方法。加强理论与实践一体化评价模式，应注重学生动手能力和实践中分析问题、解决问题能力的考核。注重 6S 理念的培养。
安检基础	该课程目标主要培养学生具备职业安全、环境保护等相关的能力；具备较强的验证能力、人身检查、物品检查的、飞机监护的能力；具备较强的安检仪器设备的基本操作技能。	该课程主要教学内容包含机场安全检查规章制度、证件检查、人身检查、物品检查、飞机监护、隔离区监护的基础知识，以及使用机场安检仪器对旅客进行验证、人身检查、物品检查、飞机监护、隔离区监护等操作技能。	课程教学要求学生能够运用理论知识、熟练掌握安检仪器使用对旅客的证件、人身、行李物品进行准确的安全检查，确保航班飞行安全。教学方式要求老师采用线上线下多元化、信息化互动式教学。
民航配载与平衡	该课程目标主要培养学生具备讲解飞机基本结构组成及功能的能力；具备对飞机实践业务载重量进行配算的能力；具备对单航段与多航段航班业载进行分配的能力；具备正确计算飞机重心与平衡的能力；具备根据飞机载重量进行载重平衡图绘制的能力；具备根据载重情况拍发业务电报的能力；具备根据配载平衡离岗操作程序进行指令操作的能力。	该课程主要教学内容包含飞机基本组成及其功能、飞行原理、飞行性能，飞机最大业务载重量、实践业务载重量配算、货运装载、飞机重心与平衡、载重平衡图绘制、业务电报的组成与拍发、配载与平衡离港系统操作。	课程教学要求学生能够运用理论知识对乘机旅客、装载的行李货物的载重量进行配载平衡，使飞机重心平衡，保证飞行安全。教学方式要求老师采用线上线下多元化、信息化互动式教学。

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
航空安全管理	培养具备运用各种模型分析航空安全事件,掌握机场、航空公司各类突发事件的应急处置综合能力。	该课程主要包含民航安全管理体系、人为因素、环境因素、民航应急管理、公共航空运输安全管理与应急处置、民用机场安全管理与应急处置、空中交通服务安全管理与应急处置、航空维修安全管理及应急处置、航空安保管理与应急处置等内容。	以学生为中心,转变教学模式,改革教学方法,构建多元的综合学习评价方式。
民航市场营销	该课程目标主要培养学生能够根据民航市场营销环境,制定航空公司产品、机场收入产品的营销策略、提高民航企业的经营利润。	该课程主要教学内容包含民航市场营销概述,民航客票销售实务,民航市场营销环境分析,航空公司市场定位战略,民航产品营销策略,航空公司价格策略,航空公司分销策略,航空公司促销策略,航空公司市场营销组织、执行和控制。	课程教学要求学生能够运用理论知识对航空公司、机场的产品实施营销。 教学方式要求老师采用线上线下多元化、信息化互动式教学。
客票销售实训	该实训主要培养学生能够运用 CRS 系统独立完成散客、团队旅客国内客票的订座、改签、退票服务。	该实训主要教学内容为计算机订座系统操作。具体内容是航班信息查询、旅客订座记录的处理、异常票务的处理。	采用客票销售岗位情景模拟形式进行订座、改签、退票服务。
综合实训	该实训主要培养学生能够综合运用机场运行专业课程知识服务与各岗位职业技能、素质的需要。	该实训主要教学内容包含民用航空法规、民航服务沟通、职业礼仪与形象塑造、民航地面服务技能、民航安全急救训练、旅客安检服务训练等技能。	采用岗位情景模拟形式进行综合技能的演练。

四、专业选修课程

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
民航客源国概况	该课程目标培养学生能够根据我国客源国市场开通航线,学习各国地理环境、民俗风情、宗教文化,在民航机场、航班客舱针对性的服务于各国旅客,提高国际旅客接待质量。	该课程主要教学内容包含一带一路经济带主要客源国、欧洲、非洲、美洲主要客源国的地理环境、民俗风情、宗教文化、主要景点等知识内容。	在教学中学生以小组为单位,搜集并制作海外客源国的风采专辑,并能进行演示和讲解;能够运用掌握的客源国市场情况,设计和撰写各个客源国的客源市场接待方案;

(续表)

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
民航机场地面服务	该课程目标培养学生专业服务意识与岗位服务技能,快速、恰当处理问题的能力,及实现专业拓展的创新能力。	该课程主要教学内容包含民航售票服务、通用服务、值机服务、行李服务、安检服务、联检服务、特殊旅客服务、引导服务等内容。	在教学中以教学模块为单元,学生以5—7人为一组,教师提前安排任务,学生先自主练习,在课堂上进行演示,教师进行点评。
机场贵宾接待	该课程目标培养学生掌握机场贵宾厅旅客接待流程,能够对贵宾厅旅客提供值机、行李、安检服务以及餐饮服务。	该课程主要教学内容包含机场贵宾厅旅客接待流程,贵宾厅旅客的值机、行李、安检、不正常航班服务以及餐饮服务。	在教学中以小组为单位,情景模拟形式进行机场贵宾接待。
民航餐饮服务	该课程目标培养学生掌握民航机场与飞机客舱食品卫生、安全、营养、送餐服务标准与流程。能够规范高质量的服务民航旅客。	该课程主要教学内容包含菜点知识、酒水知识、食品卫生、安全、营养知识以及主要客源国饮食习俗,客舱餐饮服务,客舱餐饮常用英语。	在教学中以小组为单位,情景模拟形式进行机场与飞机客舱餐饮服务。
民航会计结算	该课程目标培养学生掌握民航会计核算方法能够对机场经济业务进行核算与监督。	该课程主要教学内容包含设置账户、复式记账、填制和审核凭证、登记账簿、成本计算、财产清查、编制会计报表。	课程教学要求学生能够运用会计核算方法进行记账、登账、会计报表编制。

【核心课程】

核心课程简介

课程名称	机场运营管理	建议学时	48
课程教学目标: 知识目标 1. 了解民用航空系统和机场系统; 2. 熟悉机场容量管理的基本内容; 3. 了解机场航站区的运营知识; 4. 了解机场货运管理基础知识; 5. 熟悉机场安检与联检的流程; 6. 熟悉出入机场地面交通系统构成; 7. 了解机场管理模式与服务质量控制; 8. 熟悉机场环保与公共关系活动; 9. 熟悉机场竞争与营销知识。			

(续表)

课程名称	机场运营管理	建议学时	48
能力目标 1. 具备识别民用航空系统和机场系统的能力; 2. 具备识别机场航站区的布局的能力; 3. 具备描述机场安检与联检的流程的能力; 4. 具备描述出入机场地面交通系统构成的能力; 5. 具备策划机场环保与公共关系活动的的能力; 6. 具备策划机场营销方案的能力。 素质目标 1. 具备较高的政治思想觉悟, 良好的行为规范和较高的职业素养; 2. 具备较强的沟通能力, 能够恰当的为旅客、航空公司及货主提供服务; 3. 具备良好的心理承受能力, 能应对紧急情况;			
教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
民用航空系统	知识目标: 1. 熟悉民用航空的定义、分类; 2. 熟悉民用航空系统的组成。 能力(技能)目标: 1. 具备分析民用航空系统三大构成部分关系的能力; 2. 具备分析机场等级的能力。	教学方法: 任务探究、案例分析、分组讨论、启发引导等。 教学手段: 依托课程平台, 借助线上自主学习、线下知识内化和课后知识拓展三个教学步骤完成教学任务。	2
机场系统	知识目标: 1. 熟悉机场系统的构成; 2. 了解机场空侧、陆侧的主要服务设施; 3. 熟悉跑道的的基本参数; 4. 了解跑道的主要布置方案。 1. 具备分析机场净空区存在意义的能力; 2. 具备利用跑道各参数解决实际问题的能力。	教学方法: 任务探究、案例分析、分组讨论、启发引导等。 教学手段: 依托课程平台, 借助线上自主学习、线下知识内化和课后知识拓展三个教学步骤完成教学任务。	4
机场容量管理	知识目标: 1. 了解机场容量的含义; 2. 熟悉影响机场跑道容量的因素; 3. 了解机场高峰的含义; 4. 了解机坪运行的简单管理; 5. 了解机坪一门位容量的含义; 6. 熟悉机坪一门位容量的影响因素。 能力(技能)目标: 1. 具备估算机场跑道和延误时间的能力; 2. 具备估算机坪一门位容量的能力; 3. 具备解读影响航班安排主要因素的能力; 4. 具备分析机场高峰时间形成特性及其影响的能力。	教学方法: 任务探究、案例分析、分组讨论、启发引导等。 教学手段: 依托课程平台, 借助线上自主学习、线下知识内化和课后知识拓展三个教学步骤完成教学任务。	8

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
机场航站区的运营	知识目标: 1. 了解机场航站区规划的基本原则; 2. 了解机场航站楼规划时技术上应注意的问题; 3. 了解机场航站楼的具体规划过程; 4. 熟悉机场航站楼的布局分类; 5. 熟悉机场航站楼旅客流程; 6. 了解机场航站楼基本设施。 能力(技能)目标: 1. 具备解读机场航站楼各布局优缺点的能力; 2. 具备分析机场航站楼流程组织原则的能力; 3. 具备分析机场航站区位置确定与跑道之间关系的能力。	教学方法: 任务探究、案例分析、分组讨论、启发引导等。 教学手段: 依托课程平台,借助线上自主学习、线下知识内化和课后知识拓展三个教学步骤完成教学任务。	4
机场货运经营	知识目标: 1. 了解中国民航货运发展的趋势; 2. 熟悉机场货运站的功能; 3. 熟悉机场货运站货物集散流程; 4. 了解现代机场货运设施设备。 能力(技能)目标: 1. 具备分析影响机场货运站规模和设施水平因素的能力; 2. 具备分析机场货运站设计考虑因素的能力。	教学方法: 任务探究、案例分析、分组讨论、启发引导等。 教学手段: 依托课程平台,借助线上自主学习、线下知识内化和课后知识拓展三个教学步骤完成教学任务。	2
机场安检与联检	知识目标: 1. 熟悉机场安检的定义; 2. 了解机场安检工作的主要规定; 3. 熟悉明确安检工作的任务和流程; 4. 了解机场联检的含义; 5. 熟悉海关、边防、检验检疫的主要注意事项。 能力(技能)目标: 1. 具备分析实施机场安检必要性的能力; 2. 具备分析机场联检对出入境旅客必要性的能力。	教学方法: 任务探究、案例分析、分组讨论、启发引导等。 教学手段: 依托课程平台,借助线上自主学习、线下知识内化和课后知识拓展三个教学步骤完成教学任务。	4
出入机场地面交通系统	知识目标: 1. 熟悉规划出入机场地面交通系统应考虑的问题; 2. 了解出入机场地面交通的主要方式; 3. 了解机场停车场设计应考虑的因素; 4. 了解机场车道边设计应考虑的因素。 能力(技能)目标: 1. 具备分析合理规划出入机场地面交通系统意义的能力; 2. 具备识别出入机场地面道路布局的能力。	教学方法: 任务探究、案例分析、分组讨论、启发引导等。 教学手段: 依托课程平台,借助线上自主学习、线下知识内化和课后知识拓展三个教学步骤完成教学任务。	2

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
机场成本与收入	知识目标: 1. 了解机场成本的含义; 2. 熟悉机场成本的构成; 3. 了解机场收入的分类; 4. 熟悉机场收入的构成。 能力(技能)目标: 1. 具备策划节约机场成本策略的能力; 2. 具备策划提升机场收入策略的能力。	教学方法: 任务探究、案例分析、分组讨论、启发引导等。 教学手段: 依托课程平台,借助线上自主学习、线下知识内化和课后知识拓展三个教学步骤完成教学任务。	2
机场融资	知识目标: 1. 了解机场融资的含义; 2. 熟悉我国机场融资的主要模式; 3. 熟悉机场投资的主体; 4. 熟悉机场典型融资的方式。 能力(技能)目标: 1. 具备分析我国机场融资现存问题的能力; 2. 具备分析 BOT 融资优缺点的能力。	教学方法: 任务探究、案例分析、分组讨论、启发引导等。 教学手段: 依托课程平台,借助线上自主学习、线下知识内化和课后知识拓展三个教学步骤完成教学任务。	2
机场管理模式	知识目标: 1. 熟悉机场的所有权形式; 2. 熟悉机场的经营管理模式; 3. 了解机场民营化的含义; 4. 熟悉我国机场民营化改革的方式。 能力(技能)目标: 1. 具备分析我国机场经营管理模式的能力; 2. 具备分析我国机场民营化改革动因的能力。	教学方法: 任务探究、案例分析、分组讨论、启发引导等。 教学手段: 依托课程平台,借助线上自主学习、线下知识内化和课后知识拓展三个教学步骤完成教学任务。	2
机场服务质量	1. 了解机场服务的含义; 2. 了解机场服务质量管理的意义; 3. 熟悉机场服务质量测度方法。 能力(技能)目标: 1. 具备设计机场服务质量测度方法的能力; 2. 具备分析机场服务质量提升策略的能力。	教学方法: 任务探究、案例分析、分组讨论、启发引导等。 教学手段: 依托课程平台,借助线上自主学习、线下知识内化和课后知识拓展三个教学步骤完成教学任务。	4
机场特许经营	1. 了解机场特许经营的概念; 2. 熟悉机场特许经营的分类; 3. 了解国内外机场特许经营发展现状; 4. 熟悉机场特许经营的实施模式。 能力(技能)目标: 1. 具备分析机场实施特许经营益处的能力; 2. 具备分析机场特许经营管控的能力。	教学方法: 任务探究、案例分析、分组讨论、启发引导等。 教学手段: 依托课程平台,借助线上自主学习、线下知识内化和课后知识拓展三个教学步骤完成教学任务。	2

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
机场环保与公共关系	知识目标: 1. 了解机场环境与机场周围事务的关系; 2. 熟悉机场的环境污染及其控制方法; 3. 了解机场公共关系的含义。 能力(技能)目标: 1. 具备策划机场环境保护方案的能力; 2. 具备处理机场公共关系的能力。	教学方法: 任务探究、案例分析、分组讨论、启发引导等。 教学手段: 依托课程平台,借助线上自主学习、线下知识内化和课后知识拓展三个教学步骤完成教学任务。	2
机场竞争	知识目标: 1. 了解机场的垄断特征; 2. 熟悉机场竞争性的表现形式; 3. 了解机场竞争的“马太效应”; 4. 熟悉机场竞争的方式; 5. 熟悉机场非航空业务的垄断与竞争特征。 能力(技能)目标: 1. 具备分析我国机场航空业务竞争特点、方式的能力; 2. 具备分析我国非航空业务竞争策略的能力。	教学方法: 任务探究、案例分析、分组讨论、启发引导等。 教学手段: 依托课程平台,借助线上自主学习、线下知识内化和课后知识拓展三个教学步骤完成教学任务。	4
机场营销	知识目标: 1. 了解机场产品的定义及其特征; 2. 熟悉机场营销的含义及其特征; 3. 熟悉机场的营销对象与内容 能力(技能)目标: 1. 具备分析机场营销策略的能力; 2. 具备分析机场营销特征的能力。	教学方法: 任务探究、案例分析、分组讨论、启发引导等。 教学手段: 依托课程平台,借助线上自主学习、线下知识内化和课后知识拓展三个教学步骤完成教学任务。	4
合计			48

课程名称	飞行区维护与保障	建议学时	48
课程教学目标: 知识目标 1. 熟悉机场的分类及构成; 2. 了解机场飞行区内各设施、设备的功能; 3. 了解机场道面的分类及构造; 4. 了解机场道面、道面摩阻性、排水系统等维护; 5. 熟悉机场飞行区目视助航设施及其维护; 6. 了解机场日常驱鸟工作; 7. 熟悉机场净空区的净空限制要求; 8. 熟悉机场通信导航设施及其维护; 9. 了解机场特种车辆的种类及作用。			

(续表)

课程名称	飞行区维护与保障	建议学时	48
能力目标 1. 具备辨别飞行区各设施、设备及其功能的能力； 2. 具备自觉遵守飞行区各区域、各岗位工作职责的责任心； 3. 具备飞行区设施、设备定期维护与保障的认知能力； 4. 具备机场净空区保护的能力； 5. 具备维护机场道面、通信导航设施、运营车辆等设施设备的能力。 素质目标 1. 具有良好的团队协作意识、能力； 2 具有吃苦耐劳的工作责任心； 3. 树立民航安全第一的高度意识； 4. 具有高效的协调、沟通能力； 5. 具有正确的人生观、价值观与世界观，理想信念坚定。			
教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
机场基础知识	知识目标： 1. 了解民用机场的发展历程； 2. 熟悉机场的分类及构成。 能力(技能)目标： 1. 具备拥有民航基础知识认知的能力； 2. 具备分析民用机场发展的趋势及意义的能力。	教学方法：案例法、讨论法法、探究法等 教学手段：网络信息化教学、多媒体辅助教学	4
机场飞行区构成	知识目标： 1. 了解机场飞行区等级划分； 2. 了解跑道、滑行道、机坪、净空道、升降带等设施设备的含义及作用。 能力(技能)目标： 1. 具备分析国内主要机场飞行区等级的能力； 2. 具备分析机场跑道长度、宽度的影响因素的能力； 3. 具备识别机场跑道、滑行道、机坪、防吹坪等各设施设备的作用的能力。	教学方法：案例法、讨论法法、探究法等 教学手段：网络信息化教学、多媒体辅助教学	6
机场道面	知识目标： 1. 了解机场道面分类及构造； 2. 了解机场道面施工技术要求； 能力(技能)目标： 1. 具备分析机场道面技术要求的能力； 2. 具备理解机场道面施工过程中如耐磨性、耐冻性、抗滑性等专业词汇含义的能力；	教学方法：案例法、讨论法法、探究法等 教学手段：网络信息化教学、多媒体辅助教学	4

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
飞行区场地维护与保障	知识目标: 1. 了解水泥混凝土道面、钢筋混凝土道面破损类型及处治对策; 2. 了解 FOD 的含义及危害; 能力(技能)目标: 1. 具备自觉遵守飞行区各区域、各岗位工作职责的能力; 2. 具有为维护飞行区正常、高效、安全运营而树立防范意识的的能力;	教学方法: 案例法、讨论法、探究法等 教学手段: 网络信息化教学、多媒体辅助教学	4
飞行区目视助航设施及其维护	知识目标: 1. 熟悉机场跑道、滑行道、机坪等标志; 2. 了解风向标、着陆方向标、停止道边线标志物等标志物的设置位置、构型; 3. 了解标记牌的作用、分类; 4. 了解助航灯光的作用; 5. 了解飞行区标志、标志牌的施工与维护; 6. 了解飞行区标志物、助航灯光的维护; 能力(技能)目标: 1. 具备识别飞行区内的各种标志物的能力; 2. 具备识别飞行区内各种标志含义的能力; 3. 具备识别飞行区内各标记牌含义的能力; 4. 具备辨别机场跑道、滑行道等设置的各助航灯光的作用的能力;	教学方法: 案例法、讨论法、探究法等 教学手段: 网络信息化教学、多媒体辅助教学	6
机场鸟害防治	知识目标: 1. 了解机场鸟击防治工作的基本任务; 2. 了解机场鸟击防治工作的工作制度; 3. 了解机场日常驱鸟工作的内容; 能力(技能)目标: 1. 具备分析鸟击对机场运营影响的能力; 2. 具备处置鸟击飞机事件的能力;	教学方法: 案例法、讨论法、探究法等 教学手段: 网络信息化教学、多媒体辅助教学	6
机场除冰雪	知识目标: 1. 了解除冰雪预案的准备工作; 2. 熟悉除冰雪作业的方法; 3. 熟悉除冰雪注意事项; 能力(技能)目标: 1. 具备分析冰雪对航班运行影响的能力; 2. 具备发布简单雪情通告的能力; 3. 具备识别各种雪情的除冰雪方案的能力;	教学方法: 案例法、讨论法、探究法等 教学手段: 网络信息化教学、多媒体辅助教学	6

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
机场净空保护	知识目标: 1. 了解机场净空区的含义; 2. 了解障碍物限制面的含义; 3. 了解机场净空限制要求; 4. 了解机场净空日常管理要求; 能力(技能)目标: 1. 具备分析机场净空区设置意义的能力; 2. 具备设计机场净空保护措施的能力; 3. 具备利用信息检索功能搜集机场净空保护的相关文件的能力;	教学方法: 案例法、讨论法、探究法等 教学手段: 网络信息化教学、多媒体辅助教学	6
机场通信导航设施及维护	知识目标: 1. 了解无方向性信标、甚高频全向信标、测距仪、精密进近雷达等的含义; 2. 了解仪表着陆系统的组成; 能力(技能)目标: 1. 具备分析机场通信导航设施设置意义的能力; 2. 具备分析机场各种通信导航设施对其环境的要求的能力;	教学方法: 案例法、讨论法、探究法等 教学手段: 网络信息化教学、多媒体辅助教学	2
民用机场特种车辆	知识目标: 1. 了解场道车辆的种类; 2. 了解航空器保障车辆的种类; 3. 了解旅客服务车辆的种类; 4. 了解应急救援车辆的种类; 能力(技能)目标: 1. 具备识别场道车辆作用的能力; 2. 具备识别航空器保障车辆作用的能力; 3. 具备识别旅客服务车辆作用的能力; 4. 具备识别应急救援车辆作用的能力;	教学方法: 案例法、讨论法、探究法等 教学手段: 网络信息化教学、多媒体辅助教学	4
合计			48

课程名称	民航旅客运输	建议学时	56
课程教学目标: 知识目标 1. 了解民用航空的概念及内涵, 理解民航运输的特点; 2. 了解民航运输的基本概念; 掌握航班、航线的定义及分类; 理解民航运输生产指标; 3. 了解影响航班时刻表编制的因素; 理解我国航线网的形式, 掌握国内和国际航线的特点; 掌握运输凭证的基本知识;			

(续表)

课程名称	民航旅客运输	建议学时	56
4. 了解民航旅客运价制定的原则、民航旅客运价的构成； 5. 熟悉不同旅客类型和服务等级的运输定价标准、掌握各种形式国内民航旅客运价的规定，了解民航旅客运价管理的原则、目标与依据； 6. 熟悉旅客在登机前办理的手续项目，能说明民航计算机订座系统的组成和特点； 7. 熟悉民航客运分销系统的组成、理解民航呼叫中心和常旅客计划的概念、基本功能； 8. 熟悉收益管理的概念；掌握差别定价的定义与原理；理解国际航空运价制定的依据。 能力目标 1. 具备表述出主要的民航组织和民航企业，国内主要机场及其三字代码的能力； 2. 具备能识别航班号编排的内容含义原则与规律； 3. 具备能处理简单运价问题的能力； 4. 具备能实际操作值机岗位工作流程与工作内容的能力，熟知航空公司对特殊旅客运输的基本规定； 5. 具备逾重行李费收取的计算能力； 6. 具备正确收运行李托运能力； 7. 具备能熟练提取电子客票，识别电子客票状态的能力； 8. 具备熟练应用订座指令建立、修改 PNR； 9. 具备对旅客座位优化控制的能力； 10. 能够判断国际航程类型；理解国际客票销售代号含义，能够判断国际客票销售代号。 素质目标 1. 爱岗敬业，具备“三敬”职业精神，“零差错”职业素养； 2. 政治合格、技能过硬、作风优良、身心健康； 3. 树立安全和服务意识； 4. 执行力强，富有团队精神。			
教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
民航基础知识	知识目标： 1. 熟悉民用航空的概念及内涵，掌握民航运输的产业特殊性； 2. 了解国际民航组织的主要活动，了解中国民航局的主要职责； 3. 熟悉航空公司的基本组织结构； 4. 熟悉世界三大航空公司联盟，掌握我国航空公司加入联盟情况。 能力(技能)目标： 1. 具备理论民航运输特点的能力； 2. 具备表述国内三大航空集团公司和六大地方航空公司的两字代码的能力； 3. 具备表述现役民用航空器主要机型。	教学方法： 情景模拟、角色扮演、案例分析、分组讨论、启发引导等。 教学手段： 1. 利用课程平台制作含有闯关试题的微课视频，了解学生预习情况调整课堂教学方案； 2. 利用抢答游戏激发学生学习兴趣，进入课堂学习状态； 3. 利用课程平台投票功能、直播功能、测试功能，了解学生本次课的学习效果，调整教学重难点； 4. 通过平台数据分析，了解学生作业完成情况，调整教学任务。	6

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
民航运输基础知识	知识目标: 1. 了解民航运输的基本概念; 2. 了解民航运输常见生产指标的表述方式; 3. 熟悉我国航线网的形式; 4. 熟悉运输凭证的基本知识。 能力目标: 1. 具备识别航班、航线基本内容的能力; 2. 具备根据航班时刻表编制的因素,掌握航班号编排的原则与规律; 3. 具备识别国内和国际航线特点的能力; 4. 具备识别国内客票及国际客票的基本内容的能力; 5. 具备识别护照、签证基本信息的能力,掌握有关国际运输的常识。	教学方法: 情景模拟、角色扮演、案例分析、分组讨论、启发引导等。 教学手段: 1. 利用课程平台制作含有闯关试题的微课视频,了解学生预习情况调整课堂教学方案; 2. 利用抢答游戏激发学生学习兴趣,进入课堂学习状态; 3. 利用课程平台投票功能、直播功能、测试功能,了解学生本次课的学习效果,调整教学重难点; 4. 通过平台数据分析,了解学生作业完成情况,调整教学任务。	6
民航旅客运价认知	知识目标: 1. 了解民航旅客运价制定的原则; 2. 熟悉不同旅客类型和服务等级的运输定价标准; 3. 熟悉受理包机的程序和凭证; 4. 了解民航旅客运价管理的原则、目标与依据。 能力目标: 1. 能够表述民航旅客运价的构成; 2. 具备对包机旅客运输运价的计算能力; 3. 具备依据各种形式国内民航旅客运价的规定,能处理简单的运价问题; 4. 具备对儿童、婴儿旅客票价计算的能力。	教学方法: 情景模拟、角色扮演、案例分析、分组讨论、启发引导等。 教学手段: 1. 利用课程平台制作含有闯关试题的微课视频,了解学生预习情况调整课堂教学方案; 2. 利用抢答游戏激发学生学习兴趣,进入课堂学习状态; 3. 利用课程平台投票功能、直播功能、测试功能,了解学生本次课的学习效果,调整教学重难点; 4. 通过平台数据分析,了解学生作业完成情况,调整教学任务。	8

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
旅客运送服务	知识目标: 1. 熟悉旅客在登机前办理的手续项目, 熟记值机工作的流程及工作内容; 2. 熟悉民航特殊旅客的类型, 理解重要旅客服务规定; 3. 熟悉民航特殊旅客的运输条件, 证件检查的基本步骤和注意事项; 4. 熟悉人身检查的操作步骤并能实际操作; 掌握开箱包检查的要求及注意事项; 5. 了解航班不正常的各种情况和因, 熟记航班不正常时的责任及基本处理方法。 能力目标: 1. 能够依据安排座位应遵循的一般规则, 处理值机中的特殊情况; 2. 具备航空公司对特殊旅客运输的一些基本规定知识的运用能力; 3. 具备处理误机、漏乘与错乘旅客改签的能力;	教学方法: 情景模拟、角色扮演、案例分析、分组讨论、启发引导等。 教学手段: 1. 利用课程平台制作含有闯关试题的微课视频, 了解学生预习情况调整课堂教学方案; 2. 利用抢答游戏激发学生学习兴趣, 进入课堂学习状态; 3. 利用课程平台投票功能、直播功能、测试功能, 了解学生本次课的学习效果, 调整教学重难点; 4. 通过平台数据分析, 了解学生作业完成情况, 调整教学任务。	10
行李运输服务	知识目标: 1. 熟悉行李运输的基本要求, 了解行李的种类与范围; 2. 了解收运行李的要求和注意事项, 掌握行李标签和行李牌的使用方法; 3. 熟悉行李的声明价值的概念, 了解声明价值行李的运输基本规定; 4. 熟悉不能作为行李运输的物品; 5. 熟悉不能托运或限制托运的物品, 了解活体动物的运输规定; 6. 熟记少收行李与多收行李的基本处理方法, 了解行李运输不正常情况时的基本处理程序。 能力目标: 1. 具备逾重行李费收取计算的能力; 2. 具备旅客行李声明价值附加费的计算方法的能力; 3. 具备区分可以托运但不能随身携带的物品的识别能力; 4. 具备一般行李运输不正常问题的解决方法的能力。	教学方法: 情景模拟、角色扮演、案例分析、分组讨论、启发引导等。 教学手段: 1. 利用课程平台制作含有闯关试题的微课视频, 了解学生预习情况调整课堂教学方案; 2. 利用抢答游戏激发学生学习兴趣, 进入课堂学习状态; 3. 利用课程平台投票功能、直播功能、测试功能, 了解学生本次课的学习效果, 调整教学重难点; 4. 通过平台数据分析, 了解学生作业完成情况, 调整教学任务。	8

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
民航客票实操	知识目标: 1. 了解电子客票的发展历程和使用情况,理解电子客票的优缺点; 2. 了解电子客票相关的操作指令; 3. 熟悉客票变更、签转和退票的含义和相关规定; 4. 熟悉旅客购票及登机的有效身份证件的种类; 5. 了解团体旅客的概念,团体旅客订座及购票的一般规定。 能力目标: 1. 具备辨读电子客票行程单栏目内容的能力; 2. 具备处理先付款后出票及先出票后付款操作流程的能力; 3. 具备依据旅客退票时间的规定进行退票费的计算; 4. 具备依据团体旅客退票的规定进行退票费的计算。	教学方法: 情景模拟、角色扮演、案例分析、分组讨论、启发引导等。 教学手段: 1. 利用课程平台制作含有闯关试题的微课视频,了解学生预习情况调整课堂教学方案; 2. 利用抢答游戏激发学生学习兴趣,进入课堂学习状态; 3. 利用课程平台投票功能、直播功能、测试功能,了解学生本次课的学习效果,调整教学重难点; 4. 通过平台数据分析,了解学生作业完成情况,调整教学任务。	6
民航客运渠道管理	知识目标: 1. 熟悉民航客运销售渠道类型和各自优势; 2. 熟悉民航客运分销系统的组成,掌握中航信 TravelSky 系统的功能和特点; 3. 熟悉民航客运销售代理概念及性质,理解民航客运销售代理的作用; 4. 了解民航呼叫中心和常旅客计划的概念,掌握民航呼叫中心的基本功能。 能力目标: 1. 能够理解民航客运销售结算系统(BSP)的功能,航空客运销售代理资格条件的申请; 2. 能够理解常旅客计划的作用和功能,进行国内常旅客计划的实施。	教学方法: 情景模拟、角色扮演、案例分析、分组讨论、启发引导等。 教学手段: 1. 利用课程平台制作含有闯关试题的微课视频,了解学生预习情况调整课堂教学方案; 2. 利用抢答游戏激发学生学习兴趣,进入课堂学习状态; 3. 利用课程平台投票功能、直播功能、测试功能,了解学生本次课的学习效果,调整教学重难点; 4. 通过平台数据分析,了解学生作业完成情况,调整教学任务。	4

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
民航客运收益管理	知识目标: 1. 熟悉收益管理的概念,了解收益管理的发展历程; 2. 熟悉差别定价的定义与原理; 3. 熟悉座位优化控制的相关概念,理解座位资源配置的方法,了解 EMSR 模型的原理; 4. 熟悉超售的相关概念,理解超售的基本原理; 5. 熟悉旅客 No-show 的原因,了解超售的收益及风险。 能力目标: 1. 能够理解适合实施收益管理的行业特征,差别定价的限制条件; 3. 能够理解需求的价格弹性对票价折扣的影响,理解旅客流动比率对票价折扣的影响; 4. 能够理解考虑 DB 成本与不考虑 DB 成本的二种超售模型。	教学方法: 情景模拟、角色扮演、案例分析、分组讨论、启发引导等。 教学手段: 1. 利用课程平台制作含有闯关试题的微课视频,了解学生预习情况调整课堂教学方案; 2. 利用抢答游戏激发学生学习兴趣,进入课堂学习状态; 3. 利用课程平台投票功能、直播功能、测试功能,了解学生本次课的学习效果,调整教学重难点; 4. 通过平台数据分析,了解学生作业完成情况,调整教学任务。	4
国际航空运价管理	知识目标: 1. 熟悉国际航程的分类,能够判断国际航程类型; 2. 熟悉国际航空运价制定的依据; 3. 了解公布直达运价和指定航程的计算方法,掌握中间较高检查与单程检查的关系; 4. 了解里程制的相关概念和原则。 能力目标: 1. 能够识别国际客票销售代号含义,能够准确判断国际客票销售代号; 2. 能够依据国际航空旅客运价的种类,掌握公布直达运价和指定航程的计算方法;	教学方法: 情景模拟、角色扮演、案例分析、分组讨论、启发引导等。 教学手段: 1. 利用课程平台制作含有闯关试题的微课视频,了解学生预习情况调整课堂教学方案; 2. 利用抢答游戏激发学生学习兴趣,进入课堂学习状态; 3. 利用课程平台投票功能、直播功能、测试功能,了解学生本次课的学习效果,调整教学重难点; 4. 通过平台数据分析,了解学生作业完成情况,调整教学任务。	4
合计			56

课程名称	民航货物运输	建议学时	48
知识目标 1. 了解航空运输基础知识； 2. 掌握国内机场三字代码； 3. 掌握航空公司和航空货代公司国内出港货物运输操作程序； 4. 掌握民航特种货物运输的收运、包装、文件、仓储保管等相关要求； 5. 掌握航空公司和航空货代公司国内进港货物运输操作程序； 6. 熟悉国内货物查询业务； 7. 熟悉航空货物的装载。 能力目标 1. 具有航空公司国内货物的接收、收运、到达和交付能力； 2. 具有航空货代公司货物揽货、收运、到达与交付能力； 3. 具有国内货物航空运费的计算能力； 4. 具有填写常见航空货运单据能力； 5. 具有进行航空特种货物的收运、包装、文件、仓储保管等能力。 素质目标 1. 爱岗敬业，具备“敬仰航空、敬畏生命、敬重装备”的职业精神； 2. 养成良好的“零差错、无缺陷”的职业素养； 3. 具备团队合作精神，较强的服务意识和安全防范意识； 4. 具有较强的语言表达能力，善于与人沟通； 5. 具有特殊情况的应变能力和较强的心理素质。 \			
教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
航空运输基本知识	知识目标： 1. 了解航空运输发展简史； 2. 了解常见机型、集装器等； 3. 熟悉国内机场三字代码； 4. 熟悉国内航空公司二字代码； 5. 了解航空运输组织和机构。 能力目标： 1. 具有国内机场、航空公司运输代码的应用能力； 2. 具有通过各种途径获取相关航空货运信息的能力。	教学方法：案例法、情景法、训练法等 教学手段：网络信息化教学、多媒体辅助教学	6
国内出港货物运输	知识目标： 1. 熟悉货物收运操作要求和流程； 2. 熟悉国内货物托运书的填写方法； 3. 熟悉国内航空货运单的填写方法； 4. 熟悉货物运送流程及操作； 5. 了解特种货物运输的收运、包装、文件、仓储等相关要求。 能力目标： 1. 具有进行航空公司国内货物收运的能力； 2. 具有进行航空货代公司国内货物的收运能力； 3. 具有计算国内航空货运的运费的能力； 4. 具有填写航空货运单证的能力； 5. 具有对货物合理包装、粘贴和栓挂货物标志的能力。	教学方法：案例法、情景法、训练法等 教学手段：网络信息化教学、多媒体辅助教学	10

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
国内进港货物运输	知识目标: 1. 了解航班到达的接机和装卸知识; 2. 熟悉货物到达和交付业务。 能力目标: 1. 具有进行航空公司货物到达和交付业务处理能力; 2. 具有进行航空货代公司货物到达和交付业务处理能力。	教学方法: 案例法、情景法、训练法等 教学手段: 网络信息化教学、多媒体辅助教学	8
邮件运输和货物查询	知识目标: 1. 了解邮件运输; 2. 熟悉一般货物查询方法; 3. 熟悉不正常运输货物查询。 能力目标: 1. 具有进行货物查询工作的能力; 2. 具有拍发不正常货物运输电报的能力。	教学方法: 案例法、情景法、训练法等 教学手段: 网络信息化教学、多媒体辅助教学	8
货物装载	知识目标: 1. 了解货物装载的一般规定; 2. 熟悉集装货物的组装; 3. 熟悉常见特殊性质货物的组装; 能力目标: 1. 具有进行集装货物的组装的能力; 2. 具有进行常见特殊性质货物装载的能力。	教学方法: 案例法、情景法、训练法等 教学手段: 网络信息化教学、多媒体辅助教学	8
货运情境模拟、案例分析	知识目标: 1. 模拟货运真实工作情景。 能力目标: 2. 具有进行电话揽货、客户接待和谈判的能力。	教学方法: 案例法、情景法、训练法等 教学手段: 网络信息化教学、多媒体辅助教学	8
合计			48

课程名称	安检基础	建议学时	56
课程教学目标: 知识目标 1. 熟悉民用航空安全保卫法律、法规基础知识; 2. 熟悉航空运输基础知识; 3. 熟悉文明用语、行为规范的基本知识; 4. 熟悉初级英语知识; 5. 熟悉安全检查规章制度的基本知识; 6. 熟悉证件检查的基本知识; 7. 熟悉人身检查的基本知识; 8. 熟悉物品检查的基本知识; 9. 熟悉飞机监护工作知识;			

(续表)

课程名称	安检基础	建议学时	56
10. 熟悉隔离区监护工作知识; 11. 熟悉安检人员礼仪、礼节基本规范; 12. 熟悉公安边防检查部门的主要工作职责; 海关、卫生动植物检疫部门的主要任务。 能力目标 1. 具备职业安全、环境保护等相关的能力; 2. 具备较强的验证能力; 3. 具备较强的人身检查的能力; 4. 具备较强的物品检查的能力; 5. 具备较强的飞机监护的能力; 6. 具备较强的安检仪器设备的基本操作技能; 素质目标 1. 树立社会主义核心价值观; 2. 政治合格、技能过硬、作风优良、身心健康; 3. 爱岗敬业, 具备“敬仰航空、敬畏生命、敬重装备”的职业精神, “零差错、无缺陷”的职业素养; 4. 安全防范意识强, 且具有较高的服务意识; 5. 执行力强, 富有团队精神和创新意识; 6. 创建一个团结、友爱的班级, 创建一个积极、进步、你追我赶的班级。			
教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
基础知识	知识目标: 1. 熟悉安全技术检查工作的概念、性质和任务、原则。 2. 了解安全技术检查的产生和发展。 3. 熟悉安全技术检查部门的职能和权限, 掌握安检人员职业道德规范的基本要求、基本内容和养成基本途径。 4. 熟悉航空安全保卫的相关国际组织、相关国际公约及国内法律、法规。 5. 熟悉爆炸物处置基本原则; 6. 熟悉机场控制区的定义和划分, 机场控制区通行管制和飞机监护的任务与目的及内容。 7. 熟悉安检各岗位工作职责; 8. 了解公安边防检查部门、海关、卫生动植物检疫部门的主要任务。 能力目标: 1. 具备正确判断禁止旅客随身携带或者托运的物品、禁止旅客随身携带但可作为行李托运的物品的能力; 2. 具备灵活运用安检人员礼仪、礼节基本规范的能力; 3. 具备较为熟练使用安全技术检查常用英语的能力。	教学方法: 教学课件、视频教学、讨论启发式教学。以真实工作任务为载体, 进行案例式、项目式、角色扮演式等多种教学方法。 教学手段: 有效使用教学平台进行线上课程教学、再借助其它网络信息化和多媒体辅助教学手段。	14

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
证件检查操作	知识目标： 1. 熟悉证件检查的工作准备。 2. 熟悉证件检查的程序和方法。 3. 熟悉乘机有效身份证件、机场控制区各类通行证件和客票、登机牌相关知识。 4. 熟悉证件检查操作技能考核标准。 能力目标： 1. 具备按照证件检查的程序和方法地进行证件检查的能力。 2. 具备能查验机场控制区通行证件。 3. 具备核查有效乘机证件、登机牌的能力。	教学方法： 教学课件、视频教学、讨论启发式教学。以真实工作任务为载体，进行案例式、项目式、角色扮演式等多种教学方法。 教学手段： 有效使用教学平台进行线上课程教学、再借助其它网络信息化和多媒体辅助教学手段。	6
人身检查操作	知识目标： 1. 了解通过式金属探测门和手持金属探测器的工作原理。 2. 熟悉人身检查的注意事项。 3. 熟悉人身检查重点对象、部位、程序和方法。 4. 熟悉人身检查操作技能考核标准。 能力(技能)目标： 1. 具备解说人身检查重点对象、部位、程序和方法的能力； 2. 具备测试通过式金属探测门、手持金属探测器的能力； 3. 具备实施人身检查操作的能力。	教学方法： 教学课件、视频教学、讨论启发式教学。以真实工作任务为载体，进行案例式、项目式、角色扮演式等多种教学方法。 教学手段： 有效使用教学平台进行线上课程教学、再借助其它网络信息化和多媒体辅助教学手段。	16
开箱(包)检查操作	知识目标： 1. 了解开箱(包)检查的岗位和职责； 2. 熟悉开箱(包)检查的程序； 3. 熟悉检查开箱(包)检查的方法、检查的重点对象、检查要求及注意事项； 4. 熟悉开箱(包)检查操作技能的考核标准。 能力目标： 1. 具备在规定时间内完成开箱(包)检查的能力； 2. 具备对常见物品进行检查的能力。	教学方法： 教学课件、视频教学、讨论启发式教学。以真实工作任务为载体，进行案例式、项目式、角色扮演式等教学方法。 教学手段： 有效使用教学平台进行线上课程教学、再借助其它网络信息化和多媒体辅助教学手段。	16

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
物品检查	知识目标: 1. 熟悉常见易燃、易爆、腐蚀性、毒害性物品的种类、性状; 2. 熟悉常见的违禁品的种类。 能力目标: 1. 具备填写暂存物品单的能力; 2. 具备识别危险品的国际通用标识的能力; 3. 具备处理常见的违禁物品的能力。	教学方法: 教学课件、视频教学、讨论启发式教学。以真实工作任务为载体,进行案例式、项目式、角色扮演式等多种教学方法。 教学手段: 有效使用教学平台进行线上课程教学、再借助其它网络信息化和多媒体辅助教学手段。	4
合计			56

课程名称	民航配载与平衡	建议学时	56
课程教学目标: 知识目标 1. 了解飞机基本结构及其功能、飞行原理、飞行性能; 2. 熟知飞机最大业务载重量; 3. 熟知货运装载基础; 4. 熟知飞机重心与平衡计算原理,载重平衡图基本结构; 5. 熟知业务电报的组成; 6. 熟知配载与平衡离港系统操作指令。 能力目标 1. 具备讲解飞机基本结构组成及功能的能力; 2. 具备对飞机实践业务载重量进行配算的能力; 3. 具备对单航段与多航段航班业载进行分配的能力; 4. 具备正确计算飞机重心与平衡的能力; 5. 具备根据飞机载重量进行载重平衡图的绘制的能力; 6. 具备根据载重情况拍发业务电报的能力; 7. 具备根据配载平衡离岗操作程序进行指令操作的能力。 素质目标 1. 扎实的专业知识、严谨的工作作风; 2. 进取的团队合作精神; 3. 较强的身体素质与情绪控制能力; 4. 具有对企业忠诚、对旅客诚信、对同事合作的职业态度。			

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
飞机基础知识	知识目标: 1. 了解民航客机与货机常见机型; 2. 了解民航干线机与支线机常用机型; 3. 熟悉飞机机体结构,机载系统与机载设备; 4. 熟知飞机飞行环境。 能力目标: 1. 具备对常用机型的机体结构、性能参数进行配载作业的能力; 2. 具备掌握影响飞机阻力与升力的因素,能够计算飞机的升力与阻力; 3. 具备解释高原飞行环境对飞机载重影响的能力。	教学方法: 教学课件、观看视频、现场实物讲解、讨论启发式教学 教学手段: 多媒体网络信息化教学手段、APP 教学软件应用	6
飞机业载量	知识目标: 1. 熟知常用业载英语专业术语; 2. 了解飞机最大起飞重量及影响因素; 3. 了解飞机最大着陆重量及影响因素; 4. 了解飞机最大无油重; 5. 熟知飞机基本重量; 6. 熟知飞机燃油重量。 能力目标: 1. 具备对飞机业载之间进行计算的能力; 2. 具备计算飞机最大业务载重量的能力; 3. 具备计算飞机实际载重量的能力。	教学方法: 教学课件、观看视频、现场实物讲解、讨论启发式 教学手段: 多媒体网络信息化教学手段、APP 教学软件应用	6
航班业载配算	知识目标: 1. 了解航班配载的相关部门;配算基本的流程;航班配载的基本规定; 2. 熟知航班超载的原因及处理原则; 3. 熟知单航段航班配载; 4. 熟知多航段航班业载分配的术语、各航段业载分配的原则。 能力目标: 1. 具备画出航班预配流程、航班结算流程。能够口述航班配载“三相符”内容的能力; 2. 具备根据直达航班案例进行航班预配与结算的能力; 3. 具备根据多航段采用划线法进行中途站有固定配额、临时索让的业载进行配算的具备。	教学方法: 教学课件、观看视频、现场实物讲解、讨论启发式 教学手段: 多媒体网络信息化教学手段、APP 教学软件应用	6

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
货运装载	知识目标: 1. 熟悉飞机货舱结构、货运装载规定; 2. 熟知集装货物装载与特种货物装载。 能力目标: 1. 具备根据货物装载的原则,结合飞机货舱机型布局、填写货物装机通知单的能力。	教学方法: 教学课件、观看视频、现场实物讲解、讨论启发式 教学手段: 多媒体网络信息化教学手段、APP 教学软件应用	4
飞机重心与平衡基础知识	知识目标: 1. 了解飞机的重心与机体轴; 2. 熟知飞机平衡基础知识; 3. 熟悉飞机稳定性与操纵性要素。 能力目标: 1. 具备计算飞机重心位置的能力; 2. 具备处理航班重心位置不平衡故障的能力。	教学方法: 教学课件、观看视频、现场实物讲解、讨论启发式 教学手段: 多媒体网络信息化教学手段、APP 教学软件应用	6
飞机载重平衡图绘制	知识目标: 1. 熟知载重平衡操作流程; 2. 熟知载重平衡图栏目基本内容与数据关系; 3. 熟知配载平衡常用专业英语。 能力目标: 1. 具备根据航班载重状况绘制折线型载重平衡图的能力。	教学方法: 教学课件、观看视频、现场实物讲解、讨论启发式 教学手段: 多媒体网络信息化教学手段、APP 教学软件应用	8
业务电报	知识目标: 1. 熟悉电报组成; 2. 熟悉电报格式; 3. 熟记电报常用短语。 4. 熟悉机场与航空公司运输代码。 能力目标: 1. 具备拍发载重电报的能力; 2. 具备拍发集装箱板分布电报的能力。	教学方法: 教学课件、观看视频、现场实物讲解、讨论启发式 教学手段: 多媒体网络信息化教学手段、APP 教学软件应用	6

(续表)

教学内容(模块、任务或情境)	教学目标(知识掌握、技能培养等)	教学方法与手段(信息化)	学时分配
配载与平衡离港操作	知识目标: 1. 了解计算机离岗系统基础知识; 2. 熟悉配载平衡指令操作流程; 3. 熟知常用指令代码与代码功能、指令格式。 能力目标: 1. 具备根据配载平衡离岗操作程序进行指令操作的能力。	教学方法: 教学课件、观看视频、现场实物讲解、讨论启发式 教学手段: 多媒体网络信息化教学手段、APP 教学软件应用	6
电子舱单	知识目标: 1. 熟知电子舱单指令格式、指令功能; 2. 熟知电子舱单基本内容。 能力目标: 1. 具备根据电子舱单指令输出电子舱单,进行复核,保障航班飞行安全的能力; 2. 具备表述电子舱单每行的内容含义的能力。	教学方法: 教学课件、观看视频、现场实物讲解、讨论启发式 教学手段: 多媒体网络信息化教学手段、APP 教学软件应用	8
合计			56

【教学进程安排】

课程性质	课程序号	课程名称(课程编码)	课程类型	学时			学分	考核形式		按学年、学期及周学时分配					
				总学时	理论学时	实践学时		考试	考查	一学年		二学年		三学年	
										第一学期 20周	第二学期 20周	第三学期 20周	第四学期 20周	第五学期 20周	第六学期 20周
公共基础课程	1	军事技能训练及入学教育(030040)	B	148	36	112	5		√	3周	—	—	—	—	—
	2	形势与政策(270021)	A	16	16		1		√	2/4	2/4	2/4	2/4	—	—
	3	思想道德修养与法律基础(2019_115)	A	56	56		3.5		√	2/24	2/32	—	—	—	—
	4	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论(270009)	A	64	64		4		√	—	—	2/32	2/32	—	—
	5	大学体育(290001)	C	120		120	7.5		√	2/24	2/32	2/32	2/32	—	—
	6	大学英语(270001)	A	96	96		6	√		4/48	4/48	—	—	—	—
	7	大学语文(270029)	A	56	56		3.5		√	2/24	2/32	—	—	—	—

(续表)

课程性质	课程序号	课程名称(课程编码)	课程类型	学时			学分	考核形式		按学年、学期及周学时分配					
				总学时	理论学时	实践学时		考试	考查	一学年		二学年		三学年	
										第一学期 20周	第二学期 20周	第三学期 20周	第四学期 20周	第五学期 20周	第六学期 20周
	8	计算机应用基础 (230075)	B	48	12	36	3		√	4/48	—	—	—	—	—
	9	大学生职业生涯规划设计与规划(2019_116)	B	16	8	8	1		√	2/16	—	—	—	—	—
	10	大学生创新创业教育与实践(2018_001)	B	32	20	12	2		√	—	2/16	2/16	—	—	—
	11	毕业生就业指导 (2018_002)	B	16	12	4	1		√	—	—	—	2/16	—	—
	12	军事理论 (2018_003869)	A	36	36		2		√	—	2/36	—	—	—	—
	13	德育实践(040012)	C	78	2	76	5		√	—	1周	1周	1周	—	—
	14	大学生心理健康教育 (2019_118)	A	32	32		2		√	2/16	2/16	—	—	—	—
	公共基础课程合计			814	446	368	46.5			282	242	110	110	0	0
专业基础课程	16	民航基础(2019_122)	A	40	40		2.5	√		4/40	—	—	—	—	—
	17	管理学基础(240017)	A	40	40		2.5	√		4/40					
	18	中外民俗(2018—100)	A	40	40		2.5		√	—	—	—	—	4/40	—
	19	普通话训练(240173)	C	26		26	1.5		√	1周	—	—	—	—	—
	20	形体训练(240093)	B	64	32	32	4		√		2/32	2/32	—	—	—
	21	职业形象设计 (2018_003893)	B	40	20	20	2.5	√		—	4/40	—	—	—	—
	22	民航服务礼仪 (2018_003876)	B	48	24	24	3		√	—	4/48	—	—	—	—
	23	民航法规与实务 (2018_040)	B	40	20	20	2.5	√		—	4/40	—	—	—	—
	24	职业拓展训练 (2018_003926)	C	26		26	1.5		√	—	1周	—	—	—	—
	25	航空运输地理(240024)	B	48	24	24	3		√	—	—	4/48		—	—
	26	民航服务心理学 (2018_003877)	B	48	24	24	3	√		—	—	4/48	—	—	—
	27	民航专业英语(230195)	A	64	64		4	√		—	—	2/32	2/32	—	—

(续表)

课程性质	课程序号	课程名称(课程编码)	课程类型	学时			学分	考核形式		按学年、学期及周学时分配					
				总学时	理论学时	实践学时		考试	考查	一学年		二学年		三学年	
										第一学期 20周	第二学期 20周	第三学期 20周	第四学期 20周	第五学期 20周	第六学期 20周
	28	礼仪强化训练 (2018_039)	C	26		26	1.5		√	—	—	1周	—	—	—
	29	职业形象塑造强化训练 (2018—143)	C	78		78	4.5		√	—	—	1周	1周	1周	—
	专业基础课程合计			628	328	300	38.5			106	186	212	58	66	0
专业技能课程	30	民航旅客运输 (2019_064)	B	56	30	26	3.5	√		—	—	4/56	—	—	—
	31	安检基础(2019_067)	B	56	30	26	3.5		√	—	—	4/56	—	—	—
	32	客票销售实训 (2019_068)	C	26		26	1.5		√	—	—	1周	—	—	—
	33	飞行区维护与保障 (2019—182)	B	48	28	20	3		√	—	—	—	4/48		—
	34	航空卫生保健与急救 (240356)	B	48	24	24	3		√	—	—	—	4/48	—	—
	35	民航危险品运输 (2018_084)	B	56	20	36	3.5	√		—	—	—	4/56	—	—
	36	民航服务沟通技巧 (2018_003875)	B	48	28	20	3		√	—	—	—	4/48	—	—
	37	机场运营管理 (2018_003859)	B	48	28	20	3	√		—	—	—	4/48	—	—
	38	值机实训(2018_149)	C	26		26	1.5		√	—	—	—	1周	—	—
	39	民航配载与平衡 (2018—150)	B	56	30	26	3.5		√	—	—	—	—	4/56	—
	40	民航货物运输(2018_099)	B	48	24	24	3		√	—	—	—	—	4/48	—
	41	民航市场营销(240277)	B	48	24	24	3	√		—	—	—	—	4/48	—
	42	专业技能强化训练 (2018_353)	C	104		104	6		√	—	—	—	—	4周	—
	43	毕业设计(2018_021)	C	104		104	6		√	—	—	—	—	4周	—
	44	毕业实习(030110)	C	676		676	39		√	—	—	26周(6个月)			
专业技能课程合计				1448	266	1182	86			0	0	138	274	360	416

(续表)

课程性质	课程序号	课程名称(课程编码)	课程类型	学时			学分	考核形式		按学年、学期及周学时分配					
				总学时	理论学时	实践学时		考试	考查	一学年		二学年		三学年	
										第一学期 20周	第二学期 20周	第三学期 20周	第四学期 20周	第五学期 20周	第六学期 20周
拓展课程	专业拓展	人文素质选修(须选 3 门)	A	96	96	0	6		√	—	32	32	32	—	—
		民航客源国概况 (240055)	A	48	48		3		√	—	—	4/48	—	—	—
		民航机场地面服务 (240245)	A	48	48		3		√	—	—	4/48	—	—	—
		机场贵宾接待 (2019—183)	A	48	48		3		√	—	—	—	4/48	—	—
		民航餐饮服务(240179)	A	48	48		3		√	—	—	—	4/48	—	—
		民航会计结算(2019_003)	A	48	48		3		√	—	—	—	4/48	—	—
	拓展课程合计				336	336		21							
合计				3226	1376	1850	192			24	22	26	23	20	
理论教学学时与实践教学学时比例				1 : 1. 3											

【办学条件和实施保障】

一、师资队伍

专业教学团队由专业带头人、骨干教师、兼职教师共同组成。

现有的9名专兼职教师全部具有本科或本科以上学历,其中具有副教授以上职称7人,占56.25%,“双师型”教师占77%,企业专家2人。专业带头人在机场运行专业领域内应有一定的知名度,具有较强的新技术、新设备、新标准等专业能力,并能组织协调其他专业教师吸收、消化和推广专业课程建设,主持完成并负责实施专业人才培养方案,负责协调各课程间衔接和课程建设。骨干教师具有双师素质,宽视野,新理念,有较强实践动手能力和技术研发能力。兼职教师由既有一定理论水平又有丰富实践经验的机场、航空公司等一线工作人员担任。

二、教学设施

1. 专业教室基本条件

一般配备黑(白)板、多媒体计算机、投影设备、音响设备,互联网接入或WiFi环境,并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态,符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实训基地，能够提供开展机场运行指挥、机场地面服务等实践工作的优质企业作为校外实训基地。生产实训基地设施齐全，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度健全。实训基地可接纳一定规模的学生安排实习，能够配备相应数量的企业指导教师对学生实习进行指导和管理。实习基地能保证实习生日常工作、学习、生活，有安全、保险保障。

3. 校内实训室建设如下表所示

实训室名称	主要实训项目	主要设备要求
仪态沟通实训室	民航服务沟通技巧实训 民航服务礼仪实训 职业形象塑造强化实训	空调、投影仪、电脑、音响、桌椅、谈判桌、墙体镜、化妆用品、麦克风
值机实训室	值机实训 客票销售实训	空调、多台计算机、民航计算机离港系统

三、教学资源

1. 用现代信息技术开发多媒体课件，通过世界大学城等教育平台，搭建起多维、动态、活跃、自主的课程训练平台，使学生的主动性、积极性和创造性得以充分调动。

2. 积极利用开展校企合作自编教材、电子书籍、电子期刊、数字图书馆、各大网站等网络资源，使教学内容从单一化向多元化转变，使学生知识和能力的拓展成为可能。

3. 教材与参考书目：重点使用国家规划教材和高等教育、清华大学、国防工业、中国民航、化工等一级出版社的专业教材等。

四、教学方法

1. 教学方法要求

数字时代背景下的高校教学方法形式多样，教师掌握新的教学方法，形成新的教学技能。完全的传统式讲授教学法已经不适合当前教学需要，在教学中根据学生特点与教学内容灵活使用以下教学方法：翻转课堂教学法、微课教学法、慕课开放课程教学法、闯关式教学、理实一体化教学方法。不同教学法应视具体的教学情境的需要而优化组合，所选择的教学方法要形成一个具有内在统一性的体系或结构。

2. 教学建议

好的教学方法一定是一种随目标，任务，学科类型和学生特点而定“综合体”，不能脱离教学资源，学生特点，教学任务来说哪一种教学方法好，没有一种通用的“包打天下”教学模式。需要教师在数字时代背景下专研多种教学方法，因材施教，实现教学目标。

五、学习评价

序号	课程类型	过程性考核占比	终结性考核占比	考核方式
1	A类： 纯理论课程	作业(10%) + 课堂表现(10%) + 模块测试(20%)	期末考试(60%)	口试、闭卷笔试、开卷笔试
2	B类： 理实一体课程	作业(10%) + 课堂表现(10%) + 模块测试(40%)	期末考试(40%)	口试、开卷笔试、技能测试
3	C类： 纯实践课程	课堂表现(20%) + 项目测验 (80%)		技能测试

六、质量管理

成立由院长任主任的内部质量保证委员会，设置质量管理办公室、教学督导室，统筹推进学院内部质量保证体系的建设及运行。完善教学质量保障制度，规范教学质量监控、评价、反馈及改进工作流程。每年发布学院质量年报及企业年报，接受社会监督与评价。构建学院、教学院部及教研室三级管理，学校、教师、学生、用人单位及第三方等五方参与的教学质量监控评价体系。通过教学质量监控平台，构建教学信息反馈、即时评价和终结性评价相结合的教学过程评价体系，实现教学过程的实时监控，提升教学质量监控的信息化水平。

【毕业条件】

学生在规定修业年限内，修读完成人才培养方案规定的全部课程并取得规定学分，学生体质健康测试综合成绩达50分以上，按学院规定到实习单位完成毕业实习任务，符合学籍管理规定的毕业条件，准予毕业，并颁发毕业证书。

【继续专业学习深造建议】

本专业毕业生继续学习主要有两种途径：一是参加专升本，二是参加自学考试。其专业面向有：旅游管理、人力资源管理等。

执笔人：刘红梅

审核人：郑越

指导专家：雷凯